

ری را

راهنمای محصول و گارانتی

دارنده محترم

این کتابچه برای آگاهی شما از

- امکانات خودرو و نحوه استفاده بهینه از آن

- ضوابط استفاده از خدمات گارانتی

- شرایط بهره‌مندی از خدمات امداد خودرو

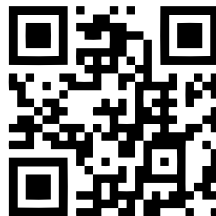
تهیه شده و حاوی نکات مهم ایمنی، عملکردی و نگهداری است.

لطفاً این کتابچه را همواره در خودرو به همراه داشته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.



ایران خودرو





پایگاه اینترنتی گروه صنعتی ایران خودرو
www.IKCO.ir

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خریدار گرامی

ضمن تشکر از شما برای خرید محصول شرکت ایران خودرو، تبریک ما را به جهت این انتخاب پذیرا باشید. امیدواریم خودروی جدید بتواند در لحظات شاد زندگی شما سهمی داشته باشد.

شرکت ایران خودرو در تلاش است تا همزمان با ارتقاء کیفیت محصولات خود، با ارائه خدمات بهتر رضایت شما را جلب نماید و اعتقاد داریم که این رضایت‌مندی، کلید طلایی در موفقیت ما خواهد بود.

در این راستا کتابچه راهنمای محصول و گارانتی تهیه شده است تا در استفاده صحیح از امکانات وسیله نقلیه و نحوه رانندگی با آن و نیز شرایط بهره‌مندی شما از خدمات گارانتی و امدادی به شما کمک نماید. لذا بهتر است همواره آن را در محفظه داشبورد خودرو نگهداری کنید.

برای استفاده آسان‌تر، این کتابچه به دو قسمت کلی "راهنمای محصول" و "راهنمای گارانتی" تقسیم شده است.

در راهنمای محصول به مشخصات و امکانات محصول، نکات ایمنی و عملکردی برای رانندگی و نگهداری از خودرو، اطلاعات فنی و ... در قالب فصل‌های قبل از رانندگی، رانندگی، نگهداری خودرو، فوریت‌های فنی، اطلاعات فنی اشاره شده است.

در راهنمای گارانتی شرایط استفاده از خدمات گارانتی خودرو و نیز نحوه بهره‌مندی از خدمات امداد خودرو ایران در فصل‌های کلیات، سرویس‌ها، قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو و خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران تشریح گردیده است.

توجه داشته باشید که در صورت فروش خودرو قبل از اتمام دوره گارانتی، این کتابچه را به منظور اطلاع خریدار از مشخصات خودرو، حقوق خود و شرایط گارانتی به ایشان تسلیم نمایید. بدیهی است عدم اطلاع خریدار از اطلاعات مندرج در این کتابچه، حقی را برای ایشان ایجاد نخواهد کرد.

نکته مهم:

- نظر به اهتمام شرکت ایران خودرو بر توجه به مسایل محیط زیستی، در این کتابچه موارد و نکاتی که لازم است در راستای حفاظت از محیط زیست مورد توجه قرار گیرد با نماد  مشخص شده است.

عبارات خاص:



هشدار

عدم توجه به دستوراتی که در کادرهای هشدار دهنده همراه با این علامت درج شده است احتمال تصادف یا آسیب به خودرو را به دنبال خواهد داشت.



اخطار

عدم توجه به دستورات ویژه که در کادرهای اخطار همراه با این علامت درج شده، ممکن است باعث آسیب جدی و به خطر افتادن سلامت راننده و یا سرنشینان خودرو شود.

- ۱ خودروی شما در یک نگاه
- ۲ قبل از رانندگی
- ۳ رانندگی
- ۴ نگهداری خودرو
- ۵ فوریت‌های فنی
- ۶ اطلاعات فنی
- راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

مرور سریع مطالب

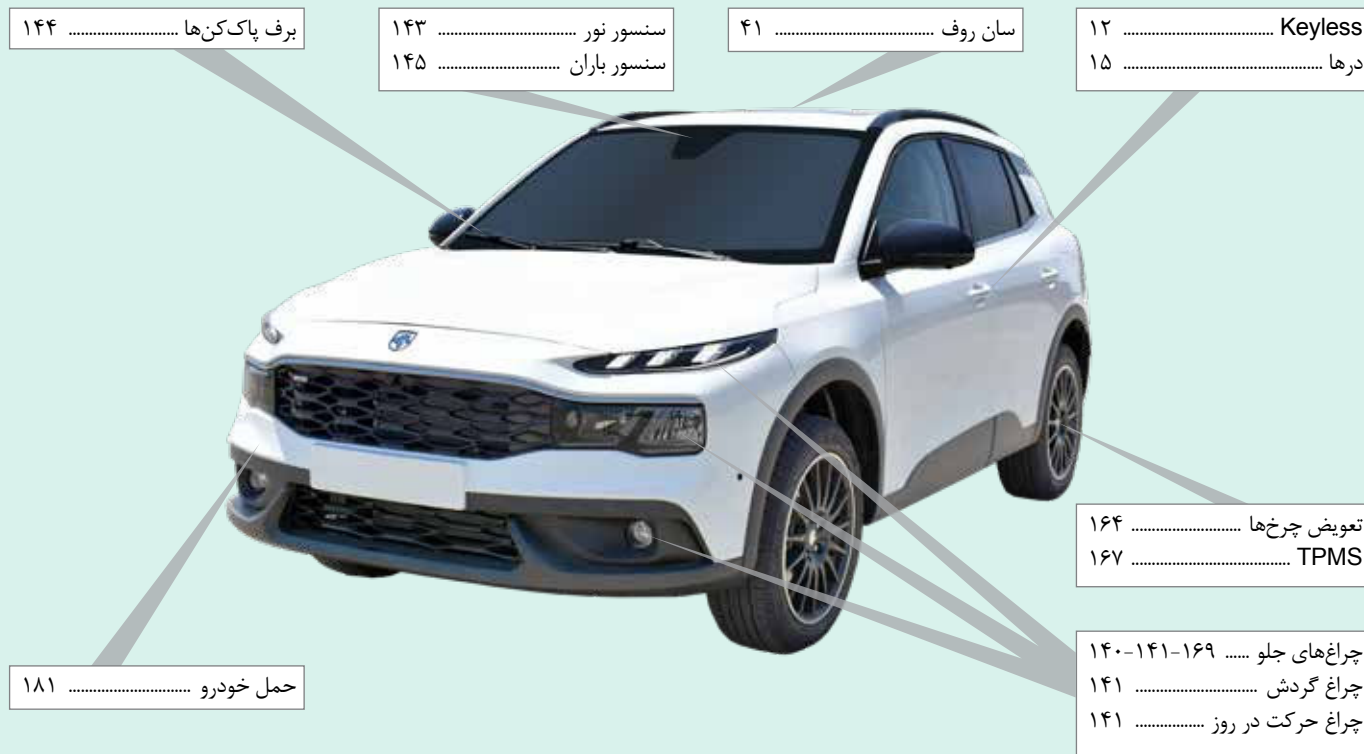
۱۴۰	چراغها	۶	فهرست تصویری نمای خارجی
۱۴۴	برف پاک‌کن	۸	فهرست تصویری نمای داخلی
۱۴۶	فلاشر و بوق	۹	فهرست تصویری محفظه موتور
۱۴۷	سیستم تشخیص نقطه کور (BSD)	۱۲	سیستم ورود هوشمند (Keyless)
۱۴۸	ترمز پارک برقی (EPB)	۱۵	درها
۱۴۹	سیستم ترمز خودکار (Auto Hold)	۱۷	باز کردن و بستن در صندوق
۱۵۰	سیستم‌های کمکی ترمز	۱۹	پر کردن مخزن سوخت
۱۵۴	سیستم فرمان برقی (EPS)	۲۰	صندلی‌ها
۱۵۶	بازبینی سطح مایعات	۲۳	صندلی ایمنی کودک
۱۵۹	نگهداری و مراقبت از خودرو	۳۰	کمربندهای ایمنی
۱۶۱	کاهش مصرف سوخت و حفظ محیط زیست	۳۲	کیسه‌های هوا
۱۶۴	تعویض چرخ‌ها	۳۷	آینه‌ها
۱۶۷	سامانه فشار پایش باد تایرها (TPMS)	۳۸	تنظیم غربلیک فرمان
۱۶۹	تعویض لامپ‌ها	۳۹	کنترل شیشه‌ها
۱۷۱	تعویض تیغه برف پا ک‌کن	۴۱	سانروف
۱۷۲	باتری	۴۲	سیستم تهویه
۱۷۶	تعویض فیوزها	۴۵	تجهیزات داخلی
۱۸۱	حمل خودرو	۵۰	جلو آمپر و مالتی مدیا
۱۸۴	عوامل شناسایی خودرو	۵۸	صفحه نمایش جلو آمپر
۱۸۵	ابعاد خودرو	۷۳	مالتی مدیا
۱۸۷	اطلاعات فنی موتور	۱۰۴	پورتهای USB
۱۸۸	مصرف سوخت	۱۰۵	شارژر وایرلس
۱۸۹	اوزان خودرو	۱۰۶	دوربین ۳۶۰ درجه
۱۹۰	ظرفیت‌ها	۱۰۷	سیستم دستیار پارک
۱۹۱	مشخصات رینگ‌ها و تایرها	۱۰۹	عیب یابی مالتی مدیا
۱۹۳	راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی	۱۱۲	سیستم خودروی متصل (Connected Car)
۱۹۷	کلیات گارانتی	۱۳۳	گیربکس اتوماتیک
۲۰۹	سرویس‌ها	۱۳۶	محدود کننده سرعت
۲۱۵	قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو	۱۳۸	کروز کنترل
۲۲۷	خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران		



خودروی شما در یک نگاه

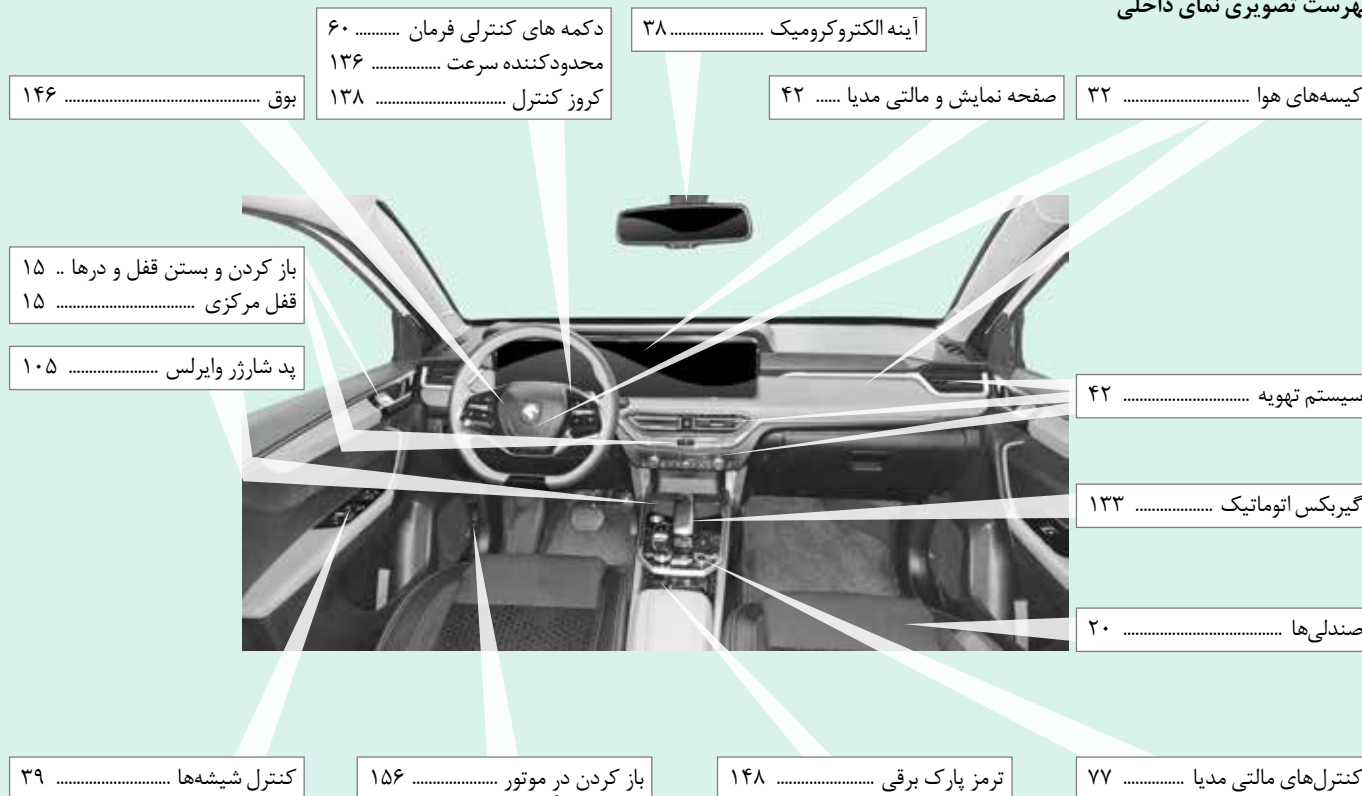
- ۶..... فهرست تصویری نمای خارجی
- ۸..... فهرست تصویری نمای داخلی
- ۹..... فهرست تصویری محفظه موتور

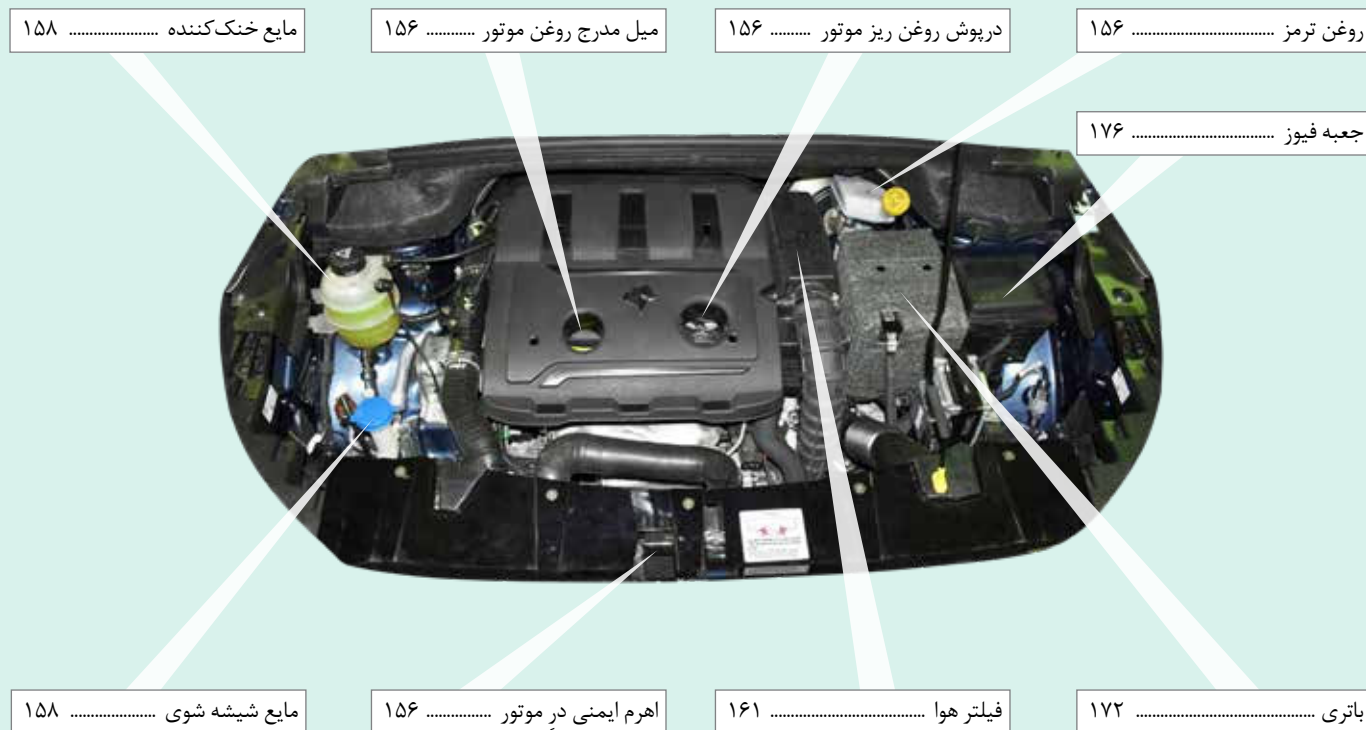
فهرست تصویری نمای خارجی



فهرست تصویری نمای خارجی







۲

قبل از رانندگی

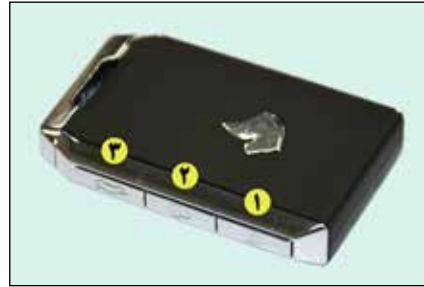
کیسه‌های هوا	۳۲	سیستم ورود هوشمند (Keyless)	۱۲
آینه‌ها	۳۷	درها	۱۵
تنظیم غربیلک فرمان	۳۸	باز کردن و بستن در صندوق	۱۷
کنترل شیشه‌ها	۳۹	پر کردن مخزن سوخت	۱۹
سانروف	۴۱	صندلی‌ها	۲۰
سیستم تهویه	۴۲	ایمنی کودکان	۲۳
تجهیزات داخلی	۴۵	کمربندهای ایمنی	۳۰



سوییچ استارت هوشمند

۱- قرار دادن سوییچ استارت در حالت ACC پس از آنکه راننده قفل در خودرو را با استفاده از کلید ریموت و یا با لمس سنسور تعبیه شده بر روی دستگیره درها باز کرد، در ابتدا کلید استارت در حالت خاموش قرار دارد. با اولین فشار دادن دکمه استارت در صورتی که ریموت درون خودرو باشد، خودرو وارد حالت ACC خواهد شد به این معنی که سیستم‌های الکتریکی جانبی خودرو آماده استفاده می‌شوند. در صورتی که ریموت در محدوده مجاز (داخل خودرو) قرار نداشته با فشار دادن دکمه استارت، وضعیت خودرو در حالت خاموش باقی می‌ماند.

۲- قرار دادن سوییچ استارت در حالت سوییچ باز پس از آنکه سوییچ استارت خودرو در حالت ACC قرار گرفت در صورتی که ریموت در داخل خودرو قرار داشته باشد. با فشار دادن مجدد دکمه استارت



ریموت کنترل هوشمند

بر روی ریموت کنترل هوشمند، سه دکمه‌ی قفل کردن درها (۱)، باز کردن درها (۲) و همچنین باز کردن در صندوق عقب (۳) وجود دارد. در صورتی که سوییچ خودرو در وضعیت خاموش باشد کاربر می‌تواند با فشار دادن دکمه (۱)، درها را قفل و با فشردن دکمه (۲)، درهای خودرو را باز کند. همچنین با نگه داشتن دکمه (۳) برای چند ثانیه در صندوق عقب باز می‌شود.



هشدار

با توجه به امکان بروز تداخلات الکترومغناطیسی و از کار افتادن ریموت خودرو، از قرار دادن ریموت بر روی شارژر بی‌سیم خودداری نمایید.



سیستم ورود هوشمند (Keyless)

در این خودرو راننده برای قفل کردن یا باز کردن درها نیازی به فشار دادن دکمه ریموت کنترل ندارد. زمانی که ریموت کنترل در محدوده تشخیص آنتن‌های خودرو قرار داشته باشد، خودرو و ریموت یکدیگر را شناسایی کرده و با لمس کردن ناحیه مخصوص بر روی دستگیره درهای جلوی خودرو (مطابق شکل)، قفل درها باز و یا بسته می‌شوند.

قفل و باز کردن درها

در صورت همراه داشتن ریموت کنترل هوشمند، با لمس کردن قسمت داخلی دستگیره در، قفل مرکزی خودرو وارد حالت قفل باز می‌شود و در صورتی که قسمت خارجی دستگیره در لمس شود قفل مرکزی خودرو در حالت قفل بسته قرار می‌گیرد. ضمناً امکان قفل و باز کردن درها با فشردن کلید روی داشبورد نیز فراهم می‌شود.



ورود به خودرو و روشن کردن آن در صورت از کار افتادن ریموت

اگر به هر دلیلی ریموت از کار افتاده باشد (بعنوان مثال باتری ریموت تمام شده باشد و یا دچار تداخل امواج الکترومغناطیسی شده باشد)، جهت باز و بسته کردن درها باید از تیغه تعبیه شده که بصورت مخفی در داخل ریموت قرار دارد استفاده نمود. جهت خارج کردن تیغه از ریموت، می‌بایست ضامن مخصوص آن را فشار داد و تیغه را به سمت بیرون کشید.

به منظور استارت موتور، در صورت از کار افتادن ریموت، می‌بایست ریموت را به کلید استارت بچسبانید و مطابق موارد گفته شده در قسمت روشن کردن (استارت) موتور اقدام به روشن کردن خودرو از طریق دکمه استارت کنید.

وضعیت خودرو وارد حالت سویچ باز می‌شود. در صورتی که ریموت در محدوده مجاز قرار نداشته باشد با فشار دادن کلید استارت، وضعیت خودرو در حالت قبلی باقی خواهد ماند.

نکته: هنگامی که سویچ در این وضعیت قرار دارد، دنده بصورت خودکار به وضعیت P تغییر خواهد یافت.

۳- روشن کردن (استارت زدن) موتور

با توجه به اینکه پیش از روشن شدن، خودرو در وضعیت P یا N قرار دارد، پدال ترمز را نگهداشته دکمه استارت را فشار دهید. موتور خودرو تنها زمانی روشن می‌شود که ریموت در داخل خودرو قرار داشته باشد. اگر ریموت در داخل خودرو تشخیص داده نشود وضعیت سویچ استارت تغییر نخواهد کرد.

در صورتی که به هر دلیل موتور خودرو روشن نشود و یا روشن کردن موتور بیش از حد معمول طول بکشد استارت خودرو به صورت اتوماتیک (پس از چند ثانیه) قطع خواهد شد.

۴- روشن کردن اضطراری خودرو

در مواردی که سویچ پدال ترمز خودرو معیوب باشد، به منظور روشن کردن موتور ابتدا استارت را در حالت OFF قرار داده و دکمه استارت را بصورت ممتد برای حدود ۱۰ ثانیه فشار دهید.



هشدار

هنگام استفاده از تیغه برای باز کردن درها، حتما دقت شود که دسته فلزی تیغه به سمت بیرون دستگیره باشد. استفاده در جهت برعکس باعث خط افتادن روی دستگیره خواهد شد.

توجه:

بطور کلی در مواردی که نیاز به تیغه سویچ می‌باشد، مانند غیر فعال کردن کیسه هوای سرنشین، قفل ایمنی کودک روی درها و ...، تیغه مخفی ریموت را خارج کرده و استفاده نمایید.

خاموش کردن خودرو با استفاده از سیستم ورود هوشمند

چنانچه خودرو متوقف باشد، در صورت روشن بودن موتور، با فشار دادن دکمه استارت، موتور خاموش خواهد شد. (در صورت حرکت خودرو امکان خاموش کردن خودرو با فشار دادن لحظه‌ای سویچ استارت وجود ندارد).

خاموش کردن اضطراری خودرو در حال حرکت

به منظور خاموش کردن خودرو در شرایطی که خودرو در حال حرکت است، دکمه استارت باید به صورت ممتد برای ۳ ثانیه و یا ۳ بار متوالی فشار دهید.



هشدار

خاموش کردن خودرو در حال حرکت، غیر از مواقع اضطراری و خاص توصیه نمی‌شود.

هشدارهای صوتی:

۱- فعال شدن دزدگیر:

در صورتی که درهای خودرو بدون ریموت و یا بدون لمس کردن دستگیره باز شود، دزدگیر خودرو فعال خواهد شد. جهت غیر فعال کردن صدای هشدار دزدگیر می بایست دکمه قفل یا باز کردن از روی ریموت فشرده شود و یا موتور خودرو روشن شود.

۲- جا ماندن یکی از ریموت‌ها داخل خودرو:

چنانچه یکی از ریموت‌ها داخل خودرو مانده باشد و راننده هنگام ترک خودرو اقدام به قفل کردن درها توسط ریموت دوم (یا لمس دستگیره درها) نماید، یک هشدار صوتی فعال خواهد شد.

۳- جا ماندن ریموت داخل صندوق:

چنانچه پس از بستن در صندوق، بصورت اتوماتیک در صندوق باز شد، ممکن است ریموت داخل فضای صندوق عقب جا مانده باشد. در این حالت یک هشدار صوتی نیز فعال خواهد شد.

۴- هشدار فراموشی روشن ماندن خودرو

در صورتی که خودرو متوقف باشد و وضعیت سویچ در یکی از حالت‌های ACC، سویچ باز یا موتور روشن قرار داشته باشد، چنانچه هر کدام از درها بسته شود و ریموتی داخل خودرو یافت نشود، یک هشدار صوتی جهت یادآوری روشن ماندن خودرو فعال خواهد شد.

۵- با قفل کردن درها با استفاده از ریموت، در صورت

باز بودن شیشه‌ها یا سانروف، به صورت خودکار بسته خواهند شد. در صورتی که مانعی جلوی بسته شدن آنها را بگیرد، هشدار صوتی فعال خواهد شد.



دکمه قفل مرکزی

چنانچه وضعیت قفل کلیه درها باز باشد، با یکبار فشردن دکمه قفل مرکزی بر روی کنسول داشبورد (مطابق تصویر بالا)، کلیه درها قفل و چنانچه درها قفل باشد با فشردن این دکمه قفل آنها باز می شود

هشدار باز بودن درها

هنگامی که یکی از درها (درهای جانبی، در موتور یا در صندوق) به صورت صحیح بسته نشده باشد، این چراغ هشدار روشن خواهد شد.

- هنگامی که خودرو با سرعت بیش از ۱۰ کیلومتر در حال حرکت بوده و یکی از درها باز باشد، چراغ سقف چشمک زده و هشدار صوتی فعال خواهد شد.



باز و بسته کردن قفل درها از داخل خودرو

برای باز و بسته کردن قفل درها از داخل خودرو، می‌توانید از دکمه کنار دستگیره هر در (۱) استفاده نمایید.
توجه داشته باشید، با دکمه سمت راننده می‌توان قفل همه درها را بسته یا باز کرد.
پس از باز کردن قفل، دستگیره آن در را بکشید تا در باز شود



درها

باز کردن درها از بیرون خودرو

- پس از باز کردن قفل خودرو، دستگیره در را بکشید.

چراغ خوش آمدگویی

با باز شدن هر یک از درهای جلو، به منظور خوش آمدگویی نماد شرکت ایران خودرو، بر روی زمین نمایان خواهد شد.



اخطار

کودکان یا بزرگسالانی که نیاز به مراقبت دارند و نیز حیوانات خانگی را در خودرو تنها نگذارید.
در هوای گرم و آفتابی، درجه حرارت در وسیله نقلیه‌ای که درهای آن بسته است، به سرعت بالا رفته و ممکن است صدمات جدی و یا حتی مرگبار به افراد و حیوانات وارد کند.



قفل دستی کودک

این سیستم مکانیکی به منظور جلوگیری از باز شدن درهای عقب تعبیه شده است. این قفل‌های ایمنی بر روی لبه درهای عقب قرار دارند.

برای قفل کردن در، تیغه کلید را داخل قفل ایمنی (قرمز رنگ) نموده و به شرح زیر بچرخانید:
 - به سمت راست بر روی در سمت چپ عقب
 - به سمت چپ بر روی در سمت راست عقب

برای باز کردن قفل، کلید را در جهت برعکس ذکر شده در بالا بچرخانید.



تعویض باتری ریموت

- برای تعویض باتری:
- با استفاده از یک پیچ گوشتی کوچک، درپوش را از شیار لبه باز کنید.
- درپوش را بردارید.
- باتری تخت را از جای خود خارج کنید.
- باتری جدید را جا بزنید و مراقب باشید که جهت اصلی جا زدن باتری رعایت شود.
- مراحل فوق را برعکس انجام دهید تا ریموت به حالت اولیه برگردد.



هشدار

اگر اشکال همچنان باقی باشد، با یکی از نمایندگان‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.



اخطار

- از قرار دادن کنترل از راه دور یا باتری در دسترس کودکان به شدت پرهیز نمایید زیرا بلعیدن باتری می‌تواند منجر به مرگ گردد. در صورت بلعیده شدن سریعاً به مراکز درمانی مراجعه نمایید.



هشدار

در صورت گم کردن کلید، همراه با سند خودرو و مدارک شناسایی به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه کنید.
 به صورت مکرر دکمه‌های ریموت کنترل را حتی هنگامی که خارج از محدوده است و خودرو شما نیز خارج از محدوده دید شماست فشار ندهید. ممکن است قفل خودرو را بدون اینکه شما متوجه شوید باز کند.



از نگهداری باتری‌های مستعمل در خانه یا رهاسازی آنها در طبیعت خودداری کنید، آنها را در اختیار سازمان‌هایی که مسئولیت جمع‌آوری و بازیافت اینگونه باتری‌ها را دارند قرار دهید.



تنظیم ارتفاع در صندوق

حداکثر ارتفاع باز شدن در صندوق عقب به یکی از روش‌های زیر قابل تنظیم می‌باشد:

۱- در ارتفاع مورد نظر، ابتدا در صندوق را (به یکی از روش‌های ذکر شده) نگه داشته و دکمه داخلی (شماره ۳) را برای چند ثانیه بفشارید.

۲- از طریق منوی تنظیمات مالتی‌مدیا، اقدام به تنظیم ارتفاع دلخواه نمایید.



سنسور ضد مانع

در صندوق به سنسور ضد مانع مجهز بوده و در صورت برخورد با یک مانع در مسیر بسته شدن، بلافاصله باز خواهد شد.



باز کردن و بستن در برقی صندوق عقب

در صندوق عقب به یکی از روش‌های زیر باز و بسته می‌شود:

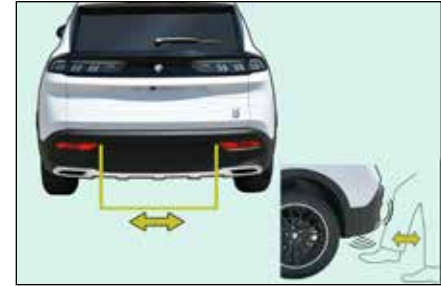
- نگه داشتن دکمه داشبورد (شماره ۱)
 - نگه داشتن دکمه روی ریموت (شماره ۲)
 - دکمه خارجی (بالای پلاک)
 - استفاده از پا (مطابق توضیح ارائه شده)
 - فشردن دکمه داخلی (شماره ۳) فقط برای بستن
- هنگام باز یا بسته شدن در صندوق، چنانچه هر یک از دستورهای بالا دریافت شود، این در همانجا ثابت می‌ماند و با دستور بعدی مسیر برعکس را طی خواهد کرد.

لازم به ذکر است چنانچه دستورات زیادی در زمان کوتاه صادر شود (مثلاً ده دستور در یک دقیقه) و نیز وقتی در زمان باز بودن در صندوق باتری خودرو ریست شود، لازم است در صندوق یک بار با نیروی دست بسته شود.

هشدار باز بودن در صندوق

اگر در صندوق به صورت صحیح بسته نشده باشد:

هنگامی که خودرو در حال حرکت است، این چراغ هشدار ظاهر شده و یک پیغام صوتی برای چند ثانیه بر روی صفحه نمایش ظاهر می‌شود.



باز شدن در صندوق با استفاده از پا

با در دست داشتن ریموت هوشمند در فاصله کمتر از ۸۰ سانتی عقب خودرو، وقتی پای خود را زیر قسمت مرکزی سپر عقب (در محدوده مشخص شده در تصاویر بالا) حرکت دهید، در صندوق بصورت خودکار باز می‌شود.

این قابلیت را می‌توانید از طریق منوی تنظیمات مالتی‌مدیا غیر فعال نمایید.

توجه

در زمان استفاده از پا یا فشردن دکمه خارجی، ریموت باید در ناحیه در صندوق عقب قرار داشته باشد.

کمترین ارتفاع قابل تنظیم، به اندازه نصف بیشترین ارتفاع می‌باشد.

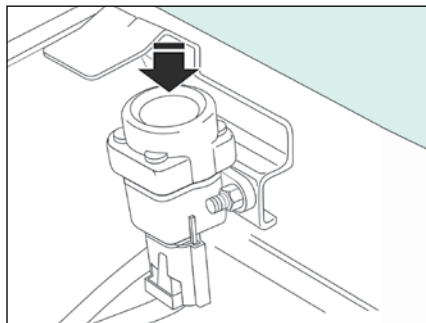
کلیه فعالیت‌های ذکر شده بر روی در صندوق عقب، در حالت توقف خودرو یا سرعت کمتر از ۵ کیلومتر امکان‌پذیر می‌باشد.

اگر به هر علت، در صندوق با استفاده از روشهای ذکر شده بسته نشود، می‌توانید با نیروی دست این در را ببندید.



هشدار

هنگام بارش شدید باران، کثیف بودن سپر عقب و یا پس از شستشوی خودرو، ممکن است در صندوق با استفاده از پا باز نشود. در اینگونه موارد از ریموت کنترل استفاده نمایید.



قطع اضطراری سوخت رسانی

در صورت وارد آمدن ضربه شدید به خودرو، یک سیستم ایمنی باعث قطع عمل سوخت رسانی به موتور خودرو خواهد شد. در اینصورت و پس از حصول اطمینان از عدم نشستی سوخت، می‌توانید با فشردن کلیدی که در محفظهٔ موتور و بر روی گلگیر داخلی سمت سرنشین قرار دارد، مجدداً جریان سوخت به موتور را برقرار نمایید.

مبدل کاتالیزوری (کاتالیست)

در این خودرو از مبدل کاتالیزوری یا کاتالیست جهت تبدیل مواد آلایندهٔ خروجی از موتور به گازهایی با کمترین آلودگی استفاده شده است. لذا با توجه به اینکه سرب موجود در سوخت موجب تخریب یا از کار افتادن کاتالیست می‌شود، استفاده از بنزین بدون سرب در این خودرو ضروری می‌باشد.



اخطار

از آنجا که بخار بنزین بسیار خطرناک و قابل اشتعال است، هنگام سوخت‌گیری خودرو باید خاموش باشد. همچنین در نزدیکی محل سوخت‌گیری، نباید جرقه، شعلهٔ آتش، سیگار، کبریت و ... وجود داشته باشد.



هشدار

- از افزودن هر نوع مکمل به سوخت، خودداری نمایید.
- از آنجا که بنزین داخل باک ممکن است تحت فشار باشد، جهت جلوگیری از بروز صدمات، در باک را به سرعت باز نکنید.
- باز کردن در مخزن ممکن است منجر به هجوم آوردن هوا به داخل مخزن شود. این خلأ ایجاد شده کاملاً عادی بوده و ناشی از آب‌بندی سیستم سوخت است.
- در صورت عدم تطابق ویژگی‌های سوخت مورد استفاده با مشخصات تعریف شده در فصل اطلاعات فنی یا عدم استفاده از بنزین بدون سرب، امکان بروز مشکلات فنی و تخریب قطعات داخلی موتور وجود خواهد داشت.



پر کردن مخزن سوخت

هنگامی که سطح سوخت در مخزن کم بوده (حدود ۷ لیتر) و نشانگر هشدار سوخت روشن باشد، لازم است در اسرع وقت نسبت به سوخت‌گیری اقدام نمایید. بدین منظور:

- دستگیره کنار صندلی (مطابق شکل) را کشیده و درپوش را باز کنید.
- در باک را با پیچاندن، باز کنید و آن را در جای مخصوص داخل درپوش قرار دهید.
- اقدام به سوخت‌گیری کنید و باک را تا سومین دفعه قطع نازل پر کنید (بیش از حد پر نشود).
- در باک را بپیچانید و به طور کامل ببندید.
- درپوش را با فشار دست ببندید.



صندلی‌های جلو

حرکت به جلو و عقب

- برای حرکت دادن صندلی برقی راننده، اهرم مربوطه (شماره ۱) را به جلو یا عقب فشار دهید.
- برای حرکت دادن صندلی سرنشین، از قسمت میانی میله کنترلی زیر صندلی استفاده نمایید.

زاویه پشتی صندلی

- برای عقب یا جلو بردن پشتی صندلی برقی راننده و سرنشین، اهرم مربوطه (شماره ۲) را به سمت عقب کشیده یا به جلو فشار دهید.

ارتفاع صندلی راننده

- برای تنظیم ارتفاع صندلی برقی راننده، اهرم مربوطه (شماره ۳) را به سمت بالا کشیده یا به پایین فشار دهید.



هشدار

قبل از حرکت دادن صندلی به سمت عقب، مطمئن شوید که هیچ چیزی وجود ندارد که مانع حرکت کامل صندلی شود، تا از گیر کردن صندلی به دلیل وجود اشیایی بر روی کف، پشت صندلی یا سرنشینان عقب جلوگیری شود. اگر صندلی گیر کرد، بلافاصله حرکت آن را متوقف کنید.

به عنوان یک اقدام ایمنی، تنظیم صندلی راننده باید تنها زمانی انجام شود که خودرو متوقف شده است.



تنظیم ارتفاع پشت سری

- به منظور برداشتن و گذاشتن و یا تنظیم ارتفاع پشت سری صندلی، از دکمه ① استفاده نمایید.
- توجه داشته باشید، تنظیم پشت سری هنگامی صحیح است که لبه بالایی آن همراستا با بالای سر باشد.



تنظیم کننده گودی کمر

برای تنظیم وضعیت گودی کمر در صندلی راننده، می‌توانید دکمه تعبیه شده در قاب کناری صندلی را در چهار جهت حرکت داده و در حالت مناسب قرار دهید.



گرمکن صندلی‌ها

صندلی‌های جلو مجهز به گرمکن می‌باشند. برای روشن شدن گرمکن هر صندلی، از دکمه کناری پنل تهویه در سمت مورد نظر استفاده نمایید.



اخطار

هرگز در حالتی که پشت سری برداشته شده است، رانندگی نکنید، پشت‌سری‌ها باید در جای خود قرار داشته و به صورت صحیح تنظیم شوند.



باز کردن مجدد پشتی صندلی

- پشتی صندلی و سپس کفی آن را صاف کرده و آن را محکم کنید.



جمع کردن پشتی صندلی

- صندلی جلو را در صورت نیاز به جلو حرکت دهید.
- (مطابق شکل) ابتدا کفی صندلی را چرخانده (۱) و با فشار دادن شاسی (۲)، پشتی صندلی را بخوابانید (۳).



صندلی‌های عقب

خودروی شما، به صندلی عقب با کفی و پشتی دو تکه (۲/۳ دست چپ، ۱/۳ دست راست) مجهز می‌باشد که پشتی آن برای افزایش فضای داخل صندوق عقب قابلیت جمع شدن دارد.

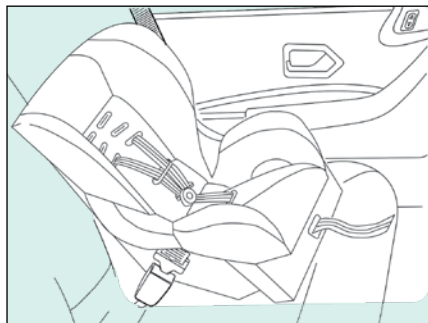
برای باز کردن و نصب مجدد کفی صندلی عقب با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.



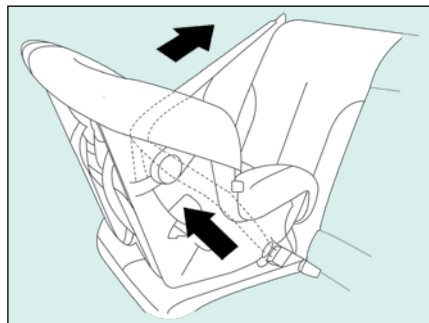
اخطار

در هنگام باز گرداندن صندلی به موقعیت اصلی مراقب باشید که کمربندهای ایمنی و قلاب آنها گیر نکنند.

مطمئن شوید که پشتی صندلی محکم سر جای خود قرار گرفته است.



صندلی مخصوص اطفال ۹ ماهه تا ۴ ساله (وزن تا ۱۸ کیلوگرم) را به صورت رو به جلو، در صندلی عقب خودرو مستقر و از ۳ نقطه به کمر بند (کمر بند ساده و یا توسط ایزوفیکس) محکم کنید.
(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)



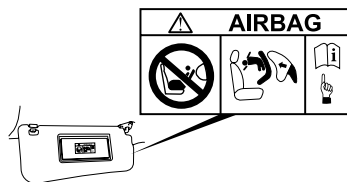
صندلی مخصوص اطفال تا سن حدود ۱۵ ماهگی (وزن تا ۱۳ کیلوگرم) را به صورت رو به پشت از سه نقطه به تسمه کمر بند (کمر بند با قرقه قفل شونده) محکم کنید.
(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)

صندلی ایمنی کودک

توجه: آناتومی بدن کودکان متفاوت از بزرگسالان است بنابراین در تصادفها حساس تر هستند. لذا در اغلب کشورها برای حمل کودکان در خودروها قوانینی وضع شده و استفاده از وسایل ایمنی محافظت از کودکان اجباری می باشد. در کاهش ناگهانی سرعت خودرو، وزن سر با توجه به ضعف نسبی عضلات گردن کودکان می تواند صدمات جدی به ستون مهره ها وارد سازد. تنها در مواقعی که سن سرنشینان حدود ۱۳ سال و یا قد آنها بیش از ۱۳۷ سانتیمتر باشد، می توان آنان را نوجوان محسوب کرد.

در غیر اینصورت جهت حفظ سلامتی کودکان از صندلی کودک یا بوستر (Booster) استفاده گردد.

برای حمل کودکان در خودرو از وسایل ایمنی مختلفی همچون صندلی کودکی که با کمر بند خودرو به خودرو متصل می شود یا صندلی کودکی که از طریق قلاب های ایزوفیکس به خودرو محکم می شود و یا بوستر جهت تغییر ارتفاع نشیمنگاه کودکان بالغ تر با قد بیشتر می توان استفاده کرد.



برچسب روی آفتابگیر سرنشین

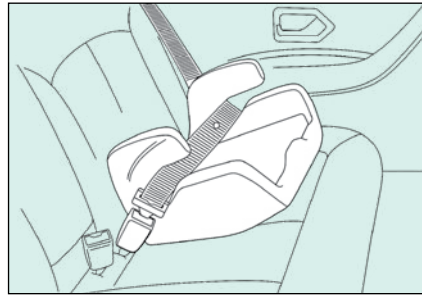


اخطار

مطابق برچسب نصب شده روی آفتابگیر سرنشین، زمانی که صندلی کودک به حالت پشت به سمت جاده در صندلی سرنشین جلو قرار گرفته باشد، حتماً باید کیسه هوای سرنشین غیرفعال شود. در غیر اینصورت خطر آسیب دیدگی شدید کودک به دلیل باز شدن کیسه هوا وجود دارد.

ایمنی کودکان و سائروف

- خارج شدن کودکان از سقف بازشوی خودرو به خصوص هنگام حرکت بسیار خطرناک می‌باشد.
- حتی در سرعت‌های پایین، ترمزگیری باعث اعمال شتاب بسیار زیاد به کودک و پرتاب او به بیرون می‌شود و ممکن است در اثر برخورد به لبه سقف باز شونده به گردن کودک آسیب وارد گردد.
- احتمال ورود اجسام خارجی نیز به چشم کودک وجود دارد.
- در اثر سرعت جریان هوا کودک ممکن است دچار کمبود اکسیژن گردد.
- در هر حال کودک شما باید در صندلی مخصوص خود محافظت شده باشد.

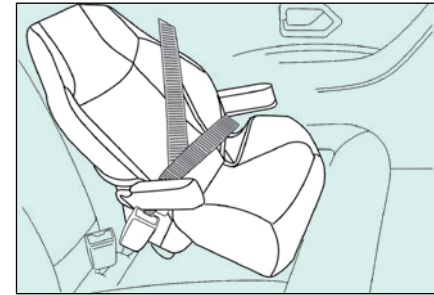


کودکان ۶ سال به بالا (وزن مابین ۲۲ تا ۳۶ کیلوگرم) را می‌توان با یک تشک کمکی به گونه‌ای در صندلی عقب خودرو رو به جلو نشاند، که بتوان از کمربندهای خودرو برای محافظت از کودک استفاده نمود.

هنگام بستن کمربند بر روی بوستر به نکات زیر توجه کنید.

- کمربند باید تا حد امکان محکم بسته شود
- کمربند باید از ناحیه لگن عبور کند، نه از روی شکم
- بند مورب باید روی شانه قرار گیرد نه روی گردن

(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)



کودکان ۴ تا ۶ سال (وزن مابین ۱۵ تا ۲۵ کیلوگرم) می‌توانند از صندلی بوستر (Booster seat) استفاده کنند.

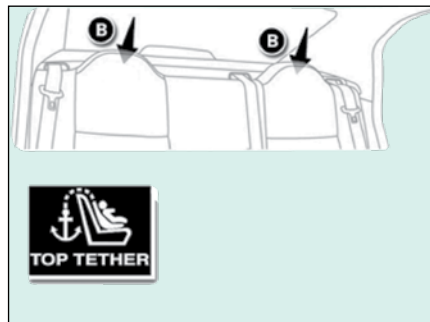
این صندلی، در صندلی عقب خودرو و رو به جلو به گونه‌ای قرار می‌گیرد که کودک توسط کمربند خودرو در صندلیش محافظت شود.

(رجوع شود به جداول نصب صندلی کودک)

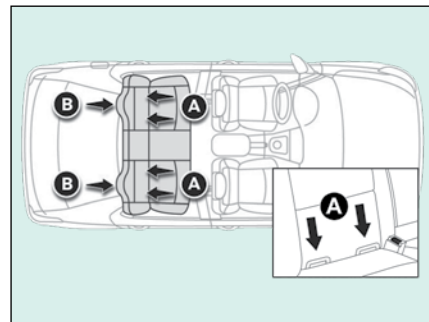
نحوه اتصال صندلی ایزوفیکس دار

به منظور اتصال صندلی کودک مجهز به ایزوفیکس قلاب‌های پایین صندلی کودک را به حلقه‌هایی که بین کفی و پشتی هستند متصل کنید و قلاب متصل به تسمه که بالای صندلی کودک است را به قلاب روی پشت صندلی عقب متصل کنید.

برای این منظور شاید لازم باشد قلاب پشتی صندلی خودرو را آزاد کنید تا پشتی صندلی خودرو کمی خم شود تا امکان رد کردن تسمه بالای صندلی کودک فراهم شود.



اتصالات صندلی کودک (که در تصاویر مشاهده می‌شود)، شامل سه حلقه است که دو تای آن بین کفی و پشتی صندلی عقب و دیگری پشت صندلی عقب قرار دارد.



نصب صندلی کودک توسط ایزوفیکس (Isofix)

صندلی‌های کودک مجهز به سیستم ایزوفیکس دارای دو قلاب قفل شونده در پایین صندلی بوده که به راحتی به دو حلقه که مابین پشتی و کفی صندلی خودرو قرار دارد متصل می‌شود و دارای یک تسمه و قلابی در انتهای آن است که به یک حلقه واقع در روی طاقچه عقب نصب می‌شود.

صندلی‌های ایزوفیکس به راحتی نصب می‌شود و تا جای ممکن از جابجایی و چرخش صندلی کودک جلوگیری می‌کند.

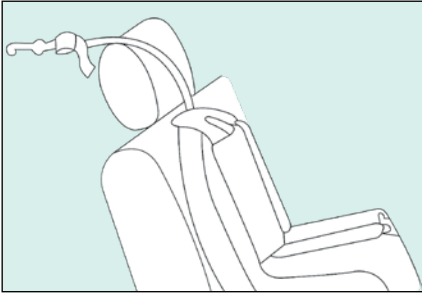
در این خودرو دو موقعیت نصب برای صندلی‌های مجهز به ایزوفیکس وجود دارد که هر دو موقعیت در صندلی‌های عقب کناری واقع شده است.

نصب تسمه قلاب بالای صندلی کودک به بست‌های روی طاقچه

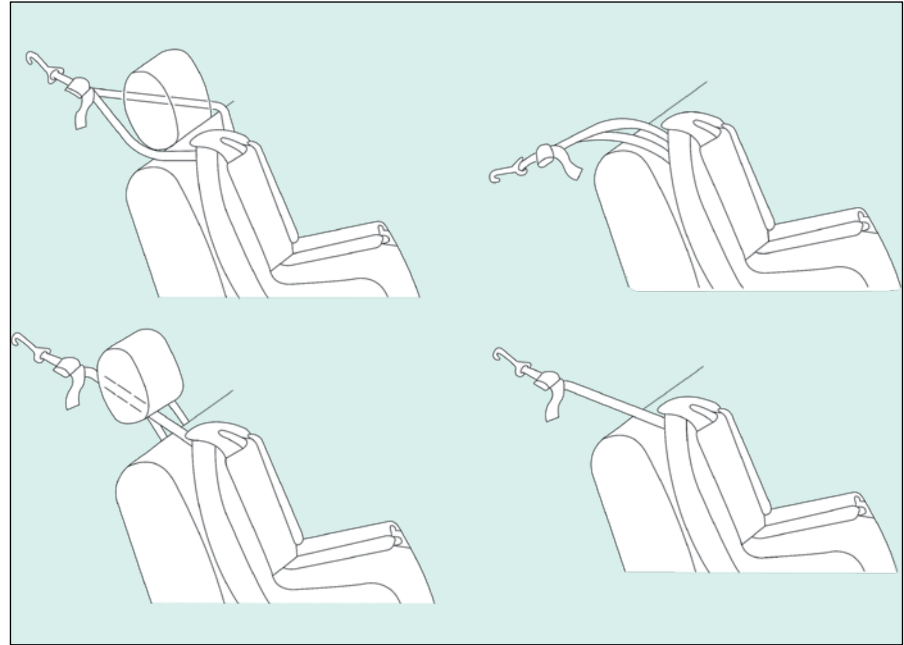
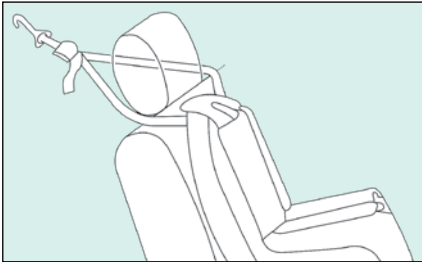
چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری وجود ندارد چه در صورتی که تسمه قلاب بالای صندلی کودک تک و چه به صورت دوتایی باشد این تسمه را از روی پشتی رد کنید (مطابق تصاویر زیر).

چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری متحرک وجود دارد پشت سری را بلند کرده و تسمه قلاب بالای صندلی را از زیر پشت سری رد کنید. چنانچه تسمه صندلی کودک شما دوتایی است از اطراف پشت سری تسمه را رد کنید (مطابق تصاویر زیر).

چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری ثابت وجود دارد و تسمه قلاب بالای صندلی کودک تک است، تسمه را از بالای پشت سری مطابق تصویر عبور دهید.



چنانچه در موقعیتی که صندلی کودک نصب می شود پشت سری ثابت وجود دارد و تسمه قلاب بالای صندلی کودک دوتایی است، تسمه را از اطراف پشت سری مطابق تصویر عبور دهید.



جدول موقعیت صحیح برای نصب صندلی کودک قابل نصب توسط کمربند بزرگسال و صندلی کودک ایزوفیکس دار

نوع صندلی کودک	وزن کودک	موقعیت صندلی سرنشین جلو (5)	موقعیت صندلی‌های عقب کناری	موقعیت صندلی عقب وسط
گهواره عرض کودک گروه وزنی کودکان 0	<10kg	X	U (2)	X
صندلی رو به پشت گروه وزنی کودکان 0 و 0+	<10kg و <13kg	U (1)	U (3)	X
صندلی رو به جلو گروه وزنی کودکان 1	9 تا 18kg	X	U (4)	X
بوستر گروه وزنی کودکان 2 و 3	15 تا 25kg 22 تا 36kg	X	U (4)	X

توضیحات:

X = این موقعیت برای نصب صندلی کودک مناسب نیست.

U = این موقعیت برای نصب صندلی کودک یونیورسال توسط کمربند بزرگسال خودرو مناسب است.

(۱) صندلی خودرو را در حالت عقب‌ترین و بالاترین موقعیت تنظیم کنید. زاویه پشتی صندلی تقریباً ۲۵ درجه باشد.

(۲) یک گهواره به صورت عرضی در خودرو نصب می‌شود و دو صندلی از ردیف عقب را اشغال می‌کند. گهواره را در موقعیتی قرار دهید که پاها نزدیک در قرار گیرند.

(۳) برای نصب صندلی کودک رو به عقب در ردیف عقب، صندلی جلو را تا حد ممکن به سمت جلو حرکت داده و بعد از نصب مجدداً تا جایی که به صندلی کودک برخورد نکند به سمت عقب برگردانید.

(۴) برای نصب صندلی کودک رو به جلو در ردیف عقب، قبل از نصب پشت سری صندلی خودرو در موقعیت نصب را جدا کنید.

(۵) آمار نشان می‌دهد که کودکان در تمامی رده‌های سنی و وزنی هنگامی که در صندلی عقب محافظت می‌شوند، ایمن‌تر هستند.

جدول موقعیت صحیح برای نصب صندلی کودک با قابلیت اتصال با ایزوفیکس (ISOFIX)

موقعیت ایزوفیکس ها (ISOFIX)			نوع فیکسچر	کلاس ابعادی	گروه وزنی
صندلی عقب وسط	صندلی عقب کناری	صندلی سر نشین جلو			
N	X	N	ISO/L1	F	صندلی حمل کودک
N	X	N	ISO/L2	G	
N	X	N	ISO/R1	E	گروه 0 تا ۱۰ کیلوگرم
N	X	N	ISO/R1	E	گروه 0 + تا ۱۳ کیلوگرم
N	X	N	ISO/R2	D	
N	X	N	ISO/R3	C	
N	X	N	ISO/R2	D	گروه I ۹ تا ۱۸ کیلوگرم
N	X	N	ISO/R3	C	
N	IUF	N	ISO/F2	B	
N	IUF	N	ISO/F2X	B1	
N	IUF	N	ISO/F3	A	

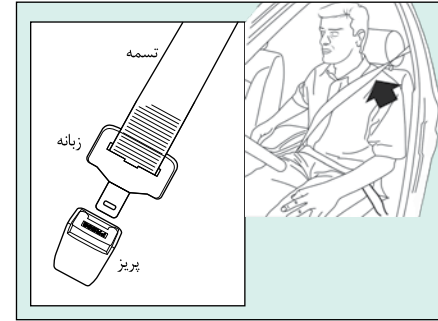
توضیحات:

IUF مناسب برای صندلی کودک مجهز ایزوفیکس از نوع همگانی "UNIVERSAL" رو به جلو تأیید شده برای این گروه وزنی.
 (X) این موقعیت ایزوفیکس برای صندلی کودک مجهز به ایزوفیکس در این گروه سنی مناسب نمی باشد.
 (N) در این موقعیت اتصال ایزوفیکس موجود نیست.
 برای اطلاع از کلاس ابعادی و نوع فیکسچر صندلی کودک خود به مشخصات و کتابچه راهنمای صندلی کودک مراجعه شود.



اخطار

- از محکم شدن اتصال قلاب بالای متصل به تسمه صندلی کودک با قلابی که در طاقچه عقب قرار دارد مطمئن شوید (رجوع شود به نحوه اتصال). در صورتی که اتصال به درستی صورت نگرفته باشد، در هنگام تصادف شاید به صورت مناسبی مهار ایمنی کودک نداشته باشد.
- به حالت‌های مختلف بستن قلاب متصل به تسمه در بالای صندلی کودک بسته به شرایط پشت سری توجه فرمایید.
- اتصالات ایمنی کودک به گونه‌ای طراحی شده‌اند که تنها بارهایی را که به درستی بر صندلی کودک وارد می‌شوند را تحمل می‌کنند. تحت هیچ شرایطی آنها قابل استفاده برای کمربند ایمنی بزرگسالان نمی‌باشند. اتصالات توان تحمل نیروی اضافه بر آنها در هنگام تصادف اگر تسمه صندلی به صورت کامل و یا کمربند ایمنی بزرگسالان بر روی آن نصب شود را ندارد. بزرگسالی که اتصال کمربند را بر روی اتصالات ایمنی کودک نصب می‌کند ریسک بزرگی را برای متحمل شدن جراحات شدیدی که در تصادف بوجود می‌آید، می‌کند.
- از نصب بلندگوهایی که نیاز به باز کردن قلاب بالای متصل به تسمه صندلی کودک دارد و یا در استفاده مناسب از قلاب بالای متصل به تسمه صندلی کودک، مداخله ایجاد می‌کند، خودداری فرمایید.
- تصادف می‌تواند سیستم ایزوفیکس خودرو را دچار آسیب دیدگی کند. ایزوفیکس آسیب دیده نمی‌تواند مهار ایمنی برای کودک باشد و منجر به جراحات جدی و یا حتی مرگ در تصادف شود. بدین منظور مطمئن شوید که سیستم ایزوفیکس بعد از تصادف به درستی کار می‌کند. در اولین فرصت یک بازرس باید این سیستم را چک کند و در صورت نیاز جایگزینی‌های لازم را انجام دهید.



بستن و باز کردن کمر بند ایمنی

صندلی‌های جلو و عقب مجهز به کمر بند ایمنی هستند. برای بستن و باز کردن آنها به ترتیب زیر عمل نمایید:

- تسمه کمر بند را کشیده و زبانه را وارد پریز کنید.
- با کشیدن کمر بند مطمئن شوید که کمر بند ایمنی به صورت صحیح بسته شده است.
- برای باز کردن دکمه قرمز را بر روی پریز فشار داده و کمر بند ایمنی را در قرقره آن هدایت کنید تا جمع شود.

چراغ هشدار بسته نشدن کمر بند ایمنی

هنگامی سوئیچ استارت باز می‌شود، اگر راننده یا سرنشین کمر بند ایمنی خود را نبسته باشد، چراغ هشدار مربوط به همان سمت بر روی صفحه نمایش جلو آمپر نمایش داده می‌شود.



از سرعت ۲۰ کیلومتر بر ساعت، چراغ هشدار برای مدت کوتاهی همراه با پیام صوتی چشمک می‌زند. سپس چراغ هشدار روشن می‌ماند کمر بند ایمنی مورد نظر بسته شود. اگر راننده یا سرنشین کمر بند ایمنی خود را در حین حرکت باز کند نیز این چراغ هشدار بر روی صفحه نمایش نشانگر ابزار روشن خواهد شد.

تنظیم ارتفاع کمر بند ایمنی صندلی‌های جلو

ارتفاع کمر بند ایمنی را متناسب با قد سرنشینان جلو با استفاده از ضامن روی ستون تنظیم نمایید. برای این کار، ضمن نگهداشتن قسمت پایینی، دکمه تنظیم ارتفاع کمر بند را فشار دهید و آن را یک یا چند پله بالا یا پایین ببرید. (مطابق تصویر)



سیستم پیش کشنده و محدودکننده نیرو

کمربندهای ایمنی جلو به یک سیستم پیش کشنده

و محدودکننده نیرو مجهز هستند. این سیستم، ایمنی کمربندهای ایمنی جلو را در صورت ضربه از جلو بهبود می‌بخشد. بسته به شدت ضربه، سیستم پیش کشنده فوراً کمربندهای ایمنی را بر روی بدن سرنشینان سفت می‌کند. البته پیش کشیدگی کمربندهای ایمنی هنگامی فعال می‌شوند که سوئیچ استارت روشن باشد.

محدودکننده سرعت، فشار کمربندهای ایمنی را بر روی سینه سرنشینان کاهش می‌دهد تا حفاظت از آنها بهتر شود.

سیستم پیش کشنده و محدودکننده نیرو در هنگام عملکرد کیسه هوا فعال شده و پس از آن باید در اسرع وقت کمربندها توسط نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو بازبینی و در صورت نیاز تعویض شود. عملکرد این سیستم با ایجاد صدا و دودی بی ضرر همراه است.

توصیه‌های مربوط به کودکان

اگر سن یکی از سرنشینان کمتر از ۱۳ سال یا قد وی کمتر از ۱۳۷ سانتیمتر باشد، از صندلی کودک مناسب استفاده کنید. (به بخش ایمنی کودکان مراجعه کنید). هرگز از یک کمر بند برای نگه داشتن بیش از یک کودک، استفاده نکنید.

هرگز اجازه ندهید که کودکان در آغوش شما بنشینند.



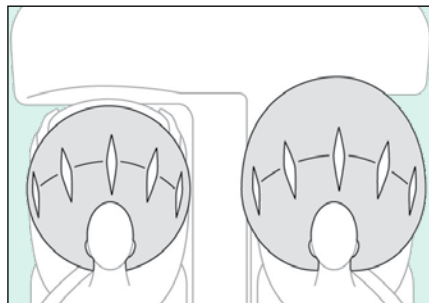
اخطار

- همواره از بسته بودن کمر بند ایمنی همهٔ سرنشینان حتی در رفت و آمدهای کوتاه اطمینان حاصل کنید.
- کمر بندهای ایمنی خودروی شما برای اندازه‌های افراد بالغ طراحی و تنها برای استفادهٔ یک نفر در نظر گرفته شده است.
- هرگز اجازه ندهید هنگام حرکت، سرنشینان پشتی صندلی خود را بیش از حد بخواهاند. کمر بندهای ایمنی در حالتی قابلیت کامل خود را دارند که سرنشینان به حالت عمودی نشسته و به صندلی تکیه دهند.
- هنگام حرکت، تسمهٔ کمر بند را از بدن دور نکنید. جهت عملکرد درست، کمر بند ایمنی باید همیشه در تماس کامل با بدن باشد و نزدیک بدن بسته شود.
- برای اطمینان از عملکرد صحیح، کمر بندها را با یک حرکت نرم به جلو بکشید و بازبینی کنید که پیچ نخورده یا گیر نکرده باشد.
- تسمهٔ پایینی کمر بند نباید از روی شکم عبور کند بلکه محل صحیح عبور آن از ناحیه لگن است. تسمه مورب باید از روی شانه و قفسهٔ سینه بگذرد بدون اینکه به گردن فشار آورد.
- قبل از بستن کمر بند، اشیای سخت، تیز یا شکستنی چون قلم، کلید، عینک و مانند آن را از لباس خود جدا کنید.
- مراقب باشید کمر بند تاب نخورده باشد و مانعی در سر راه آن قرار نگیرد.
- در صورت لزوم می‌توانید از کمر بندها برای ثابت نگه‌داشتن بسته‌ها روی صندلی، استفاده کنید. در تصادف‌ها، پرتاب بسته‌های آزاد روی صندلی‌ها در داخل اتاق خودرو می‌تواند موجب صدمات جدی شود.
- کمر بندهای ایمنی به یک قرقره مجهز هستند که امکان تنظیم خودکار طول تسمه با اندازه بدن شما را فراهم می‌کند. این کمر بند ایمنی به صورت خودکار هنگامی که استفاده نشود، جمع می‌شود. قبل و بعد از استفاده مطمئن شوید که کمر بند ایمنی به صورت صحیح در قرقره جمع شده است.
- قرقره‌های کمر بند به قفل کن اتوماتیک مجهز هستند که در صورت تصادف، ترمز اضطراری، یا در صورت چپ کردن خودرو، عمل می‌کند. می‌توانید این امکان را با کشیدن محکم تسمه و مشاهده قفل شدن آن امتحان کنید.
- پس از جمع کردن یا حرکت دادن صندلی‌ها، مطمئن شوید که کمر بند ایمنی در جای صحیح قرار گرفته و به صورت صحیح در قرقره جمع شده است.
- از ورود اجسام خارجی بخصوص مواد چسبنده، به داخل قفل کمر بند که باعث درست عمل نکردن آن می‌شوند، جلوگیری کنید.
- برای هرگونه بازدید یا تعمیرات اجزای کمر بندهای ایمنی، به نمایندگی‌های مجاز که به مهارت و تجهیزات مورد نیاز مجهز هستند مراجعه نمایید.
- در صورت مشاهده هرگونه آسیب، فرسودگی، بریدگی و ... در اجزای کمر بند ایمنی، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
- به دنبال وارد شدن ضربه، سیستم کمر بندهای ایمنی را توسط نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی و در صورت نیاز تعویض قرار دهید.



اخطار

- پوشاندن محدوده کیسه‌های هوا و چسباندن هرگونه وسیله (آرم، ساعت، پایه تلفن همراه و...) بر روی آنها ممنوع می‌باشد.
- قرار دادن اشیاء در جلوی صندلی به صورتی که مانع از نشستن عادی شود یا جلوی کیسه هوا را بپوشاند بسیار خطرناک است.
- بروز حالات زیر نشان‌دهنده وجود ایراد در یکی از کیسه‌های هوا یا کمربند ایمنی بوده و بلافاصله باید به نمایندگی‌های مجاز مراجعه شود.
- روشن ماندن چراغ نشانگر پس از چند بار چشمک زدن
- روشن نشدن و چشمک نزدن چراغ‌های نشانگر، در زمانی که سوییچ استارت در وضعیت (ON) قرار دارد.
- روشن شدن یا چشمک زدن چراغ‌های نشانگر در حین حرکت.
- بدیهی است در صورت عدم مراجعه، مسئولیت بروز هرگونه اتفاق بر عهده مالک خودرو خواهد بود.
- کیسه‌های هوا هنگامی که سوییچ استارت بسته و خودرو خاموش است، عمل نمی‌کند.



کیسه‌های هوای راننده و کیسه‌های سرنشین

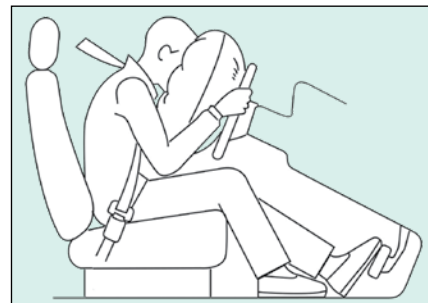
کیسه‌های هوای مخصوص راننده در پشت درپوش مرکزی غربلیک فرمان قرار گرفته روی آن عبارت SRS Air Bag^۱ جهت اطلاع از مجهز بودن خودرو به کیسه‌های هوا حک شده است.

کیسه‌های سرنشین در قسمت بالایی سمت راست داشبورد قرار دارد و عبارت SRS Air Bag بر روی آن حک شده است.



هشدار

لازم است بدانید که هیچ سیستمی نمی‌تواند سرنشینان را از تمام آسیب‌های احتمالی در یک تصادف حفظ کند.



کیسه‌های هوا (AIR BAG)

خودروی شما علاوه بر تجهیزات به کمربند ایمنی پیش‌کشنده، دارای کیسه هوا (Air Bag)، نیز می‌باشد. کیسه‌های هوا، بلافاصله پس از وقوع تصادف و ضربه شدید فعال شده و از سرنشینان خودرو محافظت می‌نمایند.

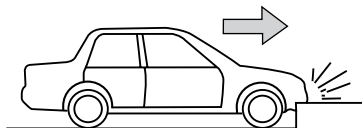
هنگامی که سوییچ استارت در وضعیت (ON) قرار می‌گیرد، چراغ نشانگر (🚗) روی صفحه جلو آمپر روشن شده و پس از چند بار چشمک زدن خاموش می‌گردد.

در صورت مشاهده هرگونه تغییر در عملکرد این نشانگرها، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

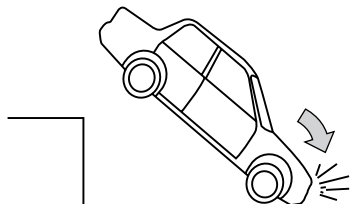
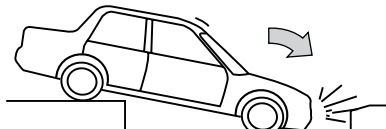
شرایط خاص باز شدن کیسه‌های هوای جلو

موارد زیر، ممکن است موجب وارد آمدن ضربه شدید به زیر خودرو شده و شرایط را برای باز شدن کیسه‌های هوای جلو فراهم نماید:

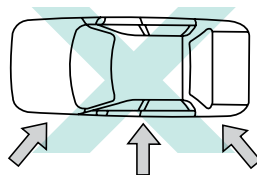
برخورد خودرو با جوی، لبه جدول یا سطح سخت



افتادن خودرو به داخل یا پریدن از روی گودالی عمیق
افتادن یا زمین خوردن شدید خودرو

**شرایط باز نشدن کیسه‌های هوای جلو**

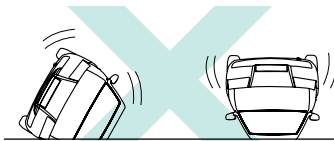
تصادف از ناحیه بدنه جانبی خودرو



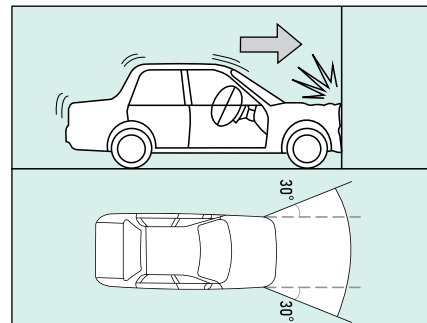
تصادف از عقب خودرو



واژگون شدن یا غلتیدن خودرو



توجه: در برخورد جلوی خودرو با زیر خودروی مقابل، در سرعت بیشتر از ۴۰ کیلومتر، کیسه‌های هوای جلو باز شده و در سرعت‌های کمتر، به میزان ارتفاع و نوع مانع بستگی دارد.

**شرایط باز شدن کیسه‌های هوای جلو**

کیسه‌های هوای جلو در صورت بروز تصادف از قسمت جلوی خودرو به صورت مستقیم یا برخورد با زاویه ۳۰ درجه از سمت راست یا چپ خودرو، با سرعت و شدتی بیشتر از سطح آستانه تعیین شده در واحد کنترل الکترونیکی کیسه‌های هوا (ACU)، با مانع ثابتی که حرکت نکند یا تغییر شکل ندهد باز شده و از ناحیه سر، صورت و قفسه سینه سرنشینان جلو محافظت می‌نمایند.

باید توجه داشت که برخورد با اجسامی مانند خودروی پارک شده یا پایه تابلو (که ممکن است بر اثر ضربه جا به جاشده یا تغییر شکل دهند)، می‌تواند شدت ضربه را به کمتر از آستانه مورد نظر برساند.

نکات مهم:

- کیسه هوا فقط یک بار می‌تواند در یک تصادف عمل کند و بقدری سریع پر و خالی می‌گردد که ممکن است حتی متوجه فعال شدن آن نشوید.
- فعال شدن کیسه هوا نه مانع دید شما می‌شود و نه آنقدر سفت است که نتوانید از خودرو خارج شوید.
- هنگام باز شدن کیسه هوا صدای بلندی ایجاد شده و همزمان با تخلیه هوای کیسه هوا مقدار کمی دود خارج می‌شود که منجر به صدمات فردی نمی‌شود. البته ممکن است موجب تحریک موقت گلو یا پوست سرنشینان شود.
- باز شدن کیسه هوا، ممکن است با بروز آسیب یا سوختگی در قسمت‌هایی از بدن که در مقابل آن قرار گرفته است (مانند سر، صورت، بالاتنه و دست‌ها)، همراه باشد.



اخطار

- کیسه‌های هوا سیستم حفاظتی مکمل کمربند ایمنی در برابر تصادف بوده و بسته به ماهیت و شدت ضربه، کمربند ایمنی همزمان با کیسه هوا عمل می‌کنند. فلذا راننده و تمامی سرنشینان باید همواره کمربند ایمنی خود را بسته نگه دارند تا ریسک صدمات شدید و یا فوت در صورت تصادف به حداقل برسد.
- در صورتی که راننده و سرنشینان کمربند ایمنی را نیندند، به جلو خم شوند، یا خارج از صندلی قرار بگیرند، در صورت تصادف حتی با فعال شدن کیسه هوا، احتمال صدمات جدی برای ایشان وجود خواهد داشت.
- قرار گرفتن دست راننده بر روی پره‌ها یا قسمت مرکزی فرمان، قرار دادن پاها بر روی داشبورد و نزدیک بودن بیش از حد به کیسه هوا، ضمن ایجاد اختلال در عملکرد سیستم ایمنی، احتمال صدمه در تصادفات را بسیار بالا خواهد برد.
- در طول رانندگی از استعمال دخانیات بپرهیزید. هنگام باز شدن کیسه هوا، آتش حاصل از دخانیات می‌تواند باعث بروز خطر شود.



ارتباط نشستن مناسب با عملکرد کیسه هوا و کمربند ایمنی

کیسه هوا زمانی حداکثر اثر حفاظتی را داراست که کمربند ایمنی بدن شما را در موقعیت مناسب حفظ کرده باشد. بنابراین لازم است سرنشینان جلو، همواره صندلی را در موقعیت مناسب نسبت به خود تنظیم نموده، به حالت عمودی بنشینند و به پشتی صندلی تکیه کنند.

سرویس و نگهداری کیسه‌های هوا

اگر کیسه هوا یک بار عمل کند، بایستی کلیه اجزا و قطعات آن در اسرع وقت توسط نمایندگی مجاز ایران خودرو تعویض گردد.

اوراق کردن خودروهایی که کیسه آنها تخلیه نشده باشد کار خطرناکی است. برای از بین بردن چاشنی‌های فعال کننده کمربند ایمنی و کیسه هوا به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.

جهت اطلاع از دوره‌های بازدید یا تعویض کیسه‌های هوا و کمربند ایمنی به قسمت گارانتی مراجعه نمائید.



اخطار

- استفاده از اجزاء سیستم ایمنی یک خودرو (کیسه هوا، کمربند ایمنی، واحد کنترل الکترونیکی، سیم کشی و) بر روی خودرو دیگر حتی اگر مشابه باشند ممنوع بوده و حتما باید از قطعات استاندارد کارخانه استفاده شود.
- بعد از تصادف، مجموعه سیستم ایمنی باید مورد بازدید قرار گیرد.
- هرگونه تعمیرات، عملیات و بازدید بر روی سیستم ایمنی باید در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو صورت پذیرد.

هرگز نگهدارنده کودک رو به عقب را بر روی صندلی که توسط یک کیسه هوای فعال در جلوی آن محافظت می‌شود، استفاده نکنید، مرگ یا صدمه جدی به کودک می‌تواند اتفاق بیفتد. در صورت ضرورت به استفاده از صندلی کودک روی صندلی جلو یا کیسه هوای سرنشین را غیرفعال نمایید (و به محض برداشتن صندلی کودک مجدداً فعال کنید) یا صندلی کودک را روبه جلوی خودرو بگذارید (هیچ یک از این دو حالت توصیه نمی‌شود). همچنین به طور کلی نشستن سرنشین بر روی صندلی جلو در حالتی که کلید (OFF) می‌باشد خطرناک است. برای اطلاع از ملاحظات ایمنی کودکان، به بخش مربوطه در این کتابچه مراجعه فرمائید.



اخطار

- اجازه ندهید کودکان بدون محافظت در خودرو بنشینند یا دست و سرشان را از خودرو خارج کنند. کودکان را روی پاهایتان نشانید یا آنها را در آغوش نگیرد.
- اگر کودکان به درستی محافظت نشده باشند یا صندلی کودک به شکل نامناسب روی صندلی جلو قرار داده شده باشد، احتمال بروز صدمات شدید وجود خواهد داشت.
- در صورت بروز ایراد در عملکرد کلید غیرفعال‌سازی کیسه هوای سرنشین جلو، از نصب صندلی کودک در حالت پشت به جلوی خودرو اکیدا خودداری کنید.



غیرفعال‌سازی کیسه هوای سرنشین

کلید غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین داخل محفظه داشبورد (مطابق شکل) قرار گرفته و این امکان را فراهم می‌کند که کیسه هوای سرنشین فعال (ON) یا غیر فعال (OFF) شود.

در صورت غیر فعال شدن، چراغ هشدار غیر فعال بودن کیسه هوای سرنشین بر روی جلو آمپر (🚨) روشن می‌شود.

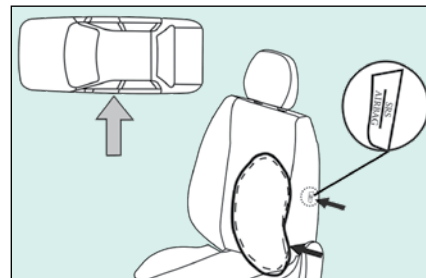


اخطار

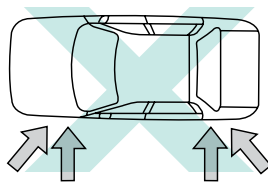
- فعال یا غیرفعال کردن کیسه هوای سرنشین جلو می‌بایست در هنگام خاموش بودن خودرو صورت پذیرد.
- بلافاصله پس از دوباره فعال نمودن کیسه هوا، باید چراغ هشدار مربوطه (🚨) خاموش شود.

عوامل باز نشدن کیسه‌های هوا جانبی

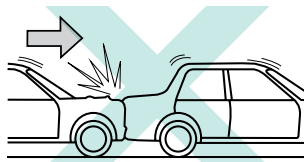
- برخورد به بدنه جانبی خودرو در قسمت جلو یا عقب (غیر از محدوده ستون وسط)
- برخورد به بدنه جانبی خودرو با زاویه ای غیر از عمود بر خودرو

**کیسه هوای جانبی**

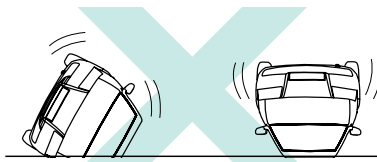
کیسه‌های هوای جانبی، در کناره جانبی بیرونی صندلی راننده و سرنشین برای حفاظت از پهلوی و لگن خاصره ایشان قرار گرفته است.



- تصادف از جلو یا عقب خودرو



- واژگون شدن یا غلتیدن خودرو

**اخطار**

- همیشه اطمینان حاصل کنید که کیسه‌های هوای جانبی، می‌توانند در مواقع لزوم به راحتی باز شوند.
- استفاده از روکش صندلی و نیز آویزان کردن لوازم و تجهیزات اضافی بر روی صندلی جلو و یا پوشاندن قسمت بیرونی صندلی به هر وسیله‌ای، باعث ممانعت از عملکرد صحیح کیسه‌های هوای جانبی می‌شود.
- در صورت تمایل به استفاده از روکش صندلی، برای تهیه روکش مخصوص صندلی‌های دارای کیسه هوا، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
- از شستن یا خیس کردن صندلی‌های جلو خودداری نمایید.
- در صورت تصادف و عمل کردن کیسه هوای جانبی، صندلی باید به طور کامل تعویض گردد.
- تعویض یا تعمیر صندلی‌های جلو باید توسط نمایندگی‌های مجاز انجام پذیرد.

شرایط باز شدن کیسه‌های هوا جانبی

کیسه‌های هوای جانبی در صورت بروز تصادف از سمت جانبی خودرو (که ستون وسط خودرو قرار دارد) به صورت عمود، با سرعت و شدتی بیشتر از سطح آستانه تعیین شده در سیستم کنترل الکترونیکی کیسه‌های هوا (ACU) باز می‌شوند.

بستن خودکار آینه‌های جانبی

برای بستن و جمع شدن خودکار آینه‌ها بدون نیاز به فشار دست، کلید ۱ و برای باز شدن کلید ۲ را فشار دهید.

برای بستن آینه‌ها با استفاده از ریموت، در فاصله ۱۰ ثانیه پس از قفل کردن درها با ریموت، با فشردن دکمه قفل درها، آینه‌ها بسته می‌شوند. همچنین با باز شدن قفل درها آینه‌ها نیز باز خواهند شد.



تنظیم آینه‌های جانبی

- برای تنظیم آینه هر سمت، کلید R (راست) و یا L (چپ) را انتخاب نموده و با استفاده از کلید چهار جهته آینه را در شرایط دلخواه تنظیم کنید.

بستن آینه‌ها با استفاده از سنسور لمسی

هنگام باز و بسته کردن خودرو از طریق سنسور لمسی دستگیره درب‌ها، با یک بار لمس کردن قسمت خارجی دستگیره درب‌های جلو، خودرو قفل می‌شود در صورتی که در فاصله زمانی کمتر از ۱۰ ثانیه قسمت خارجی دستگیره درب‌ها دوباره لمس شود، آینه‌ها جمع می‌شوند. همچنین هنگام باز کردن قفل خودرو با استفاده از سنسور لمسی، علاوه بر باز شدن قفل خودرو آینه‌ها نیز باز می‌شوند.

توجه

بهتر است آینه‌ها را هنگام پارک کردن و نیز شست و شوی خودرو، جمع کنید تا از آسیب به آینه‌ها جلوگیری شود.



هشدار

آینه پس از رسیدن به حداکثر زاویه تنظیم، متوقف می‌شود ولی موتور آن تا زمانی که کلید فشار داده می‌شود کار می‌کند. لذا بیش از زمان لازم برای تنظیم، کلید را فشار ندهید چون ممکن است موتور آینه آسیب ببیند.

آینه‌های جانبی

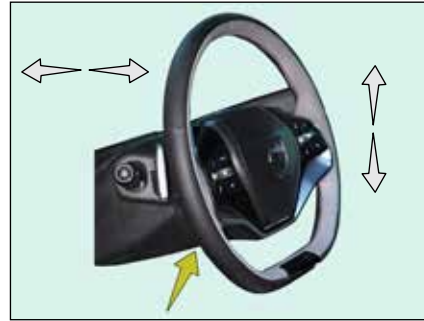
هر یک از این آینه‌ها مجهز به سطح آینه‌ای قابل تنظیمی هستند که امکان مشاهده پشت خودرو را از بغل به صورتی که برای سبقت و پارک لازم است، فراهم می‌کنند.

این آینه‌ها را همچنین می‌توان در یک فضای محدود جمع کرده و باز کرد.



اخطار

- به عنوان یک اقدام ایمنی، آینه‌ها باید به گونه‌ای تنظیم شوند که نقاط کور به حداقل برسند.
- اشیاء مشاهده شده، در واقع از آنچه به نظر می‌رسد نزدیک‌تر هستند. برای اینکه قضاوت صحیحی در خصوص فاصله خودروهایی که از عقب به شما می‌رسند داشته باشید، این مسأله را در نظر داشته باشید.
- در حین رانندگی از تنظیم آینه‌ها خودداری نمایید. با توجه به خطر بالای این عمل، تنظیم آینه را در زمان توقف کامل خودرو انجام دهید.



تنظیم غربیلک فرمان

- هنگامی که خودرو ساکن است، اهرم کنترل را به سمت بالا بکشید تا مکانیزم تنظیم فرمان آزاد شود.
- فرمان را در چهار جهت بالا، پایین، جلو و عقب به صورتی تنظیم کنید که برای رانندگی شما مناسب باشد.
- پس از تنظیم غربیلک، ضرورت دارد اهرم کنترل را به سمت پایین فشار دهید تا به حالت اولیه برگشته و غربیلک فرمان قفل شود.



آینه داخلی

- آینه‌های الکتروکرومیک به حسگر شدت نور تابشی از عقب خودرو مجهز بوده و به طور خودکار تابش نور خیره کننده را کاهش می‌دهد. البته در حرکت با دنده عقب این عملکرد فعال نبوده و تصاویر بصورت واقعی دیده خواهد شد.
- ضمناً با استفاده از دکمه زیر آینه (☺) می‌توان این امکان را بصورت دستی غیر فعال کرد.



اخطار

به عنوان یک اقدام ایمنی، این عملیات تنها باید هنگامی انجام شود که خودرو متوقف شده باشد.

توجه

ممکن است تصویر آینه در حالت دید در شب، راننده را در تشخیص موقعیت خودروهای عقبی به اشتباه اندازد.

غیرفعال‌سازی کنترل‌های شیشه عقب

در مواقع لزوم و بمنظور حفظ ایمنی سرنشینان عقب به ویژه کودکان، می‌توانید با استفاده از کلید ۵، عملکرد شیشه بالابرهای عقب را (در هر موقعیتی که باشند)، غیر فعال کنید.

در اینصورت چراغ روی کلید ۵ روشن شده و شیشه‌های عقب فقط توسط راننده قابل کنترل خواهند بود.

کلیدهای شیشه بالا بر برقی

این کلیدها در دو سمت بالا و یا پائین به صورت دو مرحله‌ای عمل می‌کند که با فشار اندک دست در جهت بالا یا پایین، حالت دستی شیشه بالابر و در اثر فشار بیشتر مرحله دوم کلید و حالت خودکار فعال می‌شود.

کلیدهای برقی شیشه حدود ۴۵ ثانیه پس از خاموش کردن سویچ استارت قابل استفاده بوده و پس از این مدت غیر فعال خواهند شد.

با روشن شدن سویچ استارت و یا باز کردن هر کدام از درهای خودرو، کلیدهای برقی شیشه‌ها مجدداً فعال می‌شوند.



کنترل‌های برقی شیشه‌ها

- ۱- کلید شیشه بالابر برقی جلو سمت چپ
- ۲- کلید شیشه بالابر برقی جلو سمت راست
- ۳- کلید شیشه بالابر برقی عقب سمت چپ
- ۴- کلید شیشه بالابر برقی عقب سمت راست
- ۵- کلید غیرفعال‌سازی شیشه بالابرهای برقی عقب

شیشه‌های برقی سمت سرنشین جلو و نیز سرنشین‌های عقب، بوسیله کلید روی رودری همان سمت نیز قابل کنترل می‌باشد.



اخطار

- همواره در هنگام ترک خودرو، حتی برای مدت زمانی کوتاه، خودرو را خاموش کنید.
- راننده باید اطمینان حاصل کند که سرنشینان از شیشه‌های برقی به صورت صحیح استفاده می‌کنند.
- هنگام باز و بسته کردن شیشه‌ها مراقب کودکان باشید.

بسته شدن خودکار شیشه‌ها

(Power Window)

این خودرو به قابلیت بسته شدن خودکار شیشه‌ها مجهز است. برای استفاده از این امکان، پس از قفل شدن درها (بصورت هوشمند یا با ریموت) دکمه قفل درها روی ریموت را نگهدارید تا به ترتیب شیشه راننده، شیشه شاگرد، شیشه عقب راست و شیشه عقب چپ بالا بروند.

این سیستم امنیتی خطرات ناشی از فراموش کردن بالا بردن شیشه‌ها را برطرف می‌کند و باعث می‌شود راننده با آسودگی خودروی خود را ترک نماید.

سیستم ضد تله (Anti Trap)

سیستم ضد تله یک سیستم ایمنی است که از خطرات ناشی از به دام افتادن اعضای بدن هنگام بالا رفتن شیشه‌های خودرو جلوگیری می‌کند. در این سیستم چنانچه شیشه هنگام بالا رفتن، با مانعی برخورد کند، متوقف شده، سپس در جهت عکس حرکت می‌کند. به این ترتیب از صدمات احتمالی که حتی جان سرنشینان (به ویژه کودکان) را تهدید می‌کند، پیشگیری می‌شود.

علاوه بر این مکانیزم حفاظتی سیستم یاد شده سبب افزایش طول عمر مفید شیشه بالابرها در خودرو می‌گردد.

همه شیشه بالابرها به سیستم ضد تله مجهز می‌باشد.

راه اندازی مجدد

Power Window و Anti Trap

بعد از برداشتن سرباوری حالت بسته شدن خودکار شیشه‌ها و سیستم ضد تله غیرفعال می‌شود. برای فعال‌سازی دوباره، پس از قرار دادن سرباوری ابتدا شیشه را توسط کلید شیشه بالابر به صورت دستی تا نقطه انتهایی پایین آورده و حدود ۵ ثانیه نگه دارید. سپس شیشه را توسط کلید شیشه بالابر تا نقطه انتهایی بالا برده و برای حدود ۵ ثانیه نگه دارد بدین ترتیب سیستم خودکار و ضد تله شیشه بالابر مجدداً فعال خواهد شد. این فرآیند باید بطور جداگانه و برای هریک از شیشه‌ها انجام شود.



اخطار

باوجود تجهیز شیشه بالابرها به سیستم ضد تله، هنگام استفاده از کلیدهای برقی، راننده باید همواره احتیاط معمول را رعایت نموده و مطمئن شود که کسی یا چیزی مانع بسته شدن شیشه‌ها نباشد.



هشدار

همواره پیش از ترک کامل محل توقف خودرو، از بسته شدن خودکار هر چهار شیشه، اطمینان حاصل فرمائید.

بستن سان روف با ریموت کنترل

برای بستن سان روف به وسیله ریموت کنترل، پس از قفل کردن خودرو، ظرف مدت ۱۰ ثانیه دوباره کلید قفل را فشار دهید.

بستن سان روف خودرو با سنسور لمسی

برای بستن سان روف بوسیله سنسور لمسی، پس از قفل کردن خودرو ظرف مدت ۱۰ ثانیه سنسور را لمس کنید سان روف، به سیستم ضد تله (آنتی ترپ) مجهز بوده و چنانچه هنگام بسته شدن با مانعی برخورد کند متوقف شده و در جهت عکس حرکت می کند. به این ترتیب از صدمات احتمالی که حتی جان سرنشینان (به ویژه کودکان) را تهدید می کند، پیشگیری می شود.

باز کردن زاویه دار سان روف

- اگر کلید سان روف را به سمت جلو فشار دهید و به مدت ۲ ثانیه نگاه دارید، بخش عقب سان روف به سمت بیرون زاویه می گیرد.
- برای خارج کردن سان روف از حالت زاویه دار، یک بار کلید سان روف را به سمت عقب فشار دهید.
- هنگامی که سان روف به حالت زاویه دار باز است، قبل از باز کردن سان روف به صورت افقی، ابتدا سان روف را به طور کامل ببندید.
- برای راه اندازی مجدد حرکت سان روف به سمت عقب، این کار را دوباره انجام دهید.

توجه

در صورت لمس اتفاقی کلید سان روف (زیر یک ثانیه)، سان روف هیچگونه عملکردی نخواهد داشت



باز کردن سان روف

- برای باز کردن سان روف، قسمت عقب کلید را فشار دهید و نگه دارید تا سان روف به سمت عقب حرکت کند و به موقعیت دلخواه شما برسد، سپس آن را رها کنید.

- برای باز شدن خودکار سان روف، قسمت عقب کلید را دو بار پشت سر هم فشار داده و دو ثانیه نگه دارید

بستن سان روف

- برای بستن سان روف، قسمت جلوی کلید را فشار دهید و نگه دارید تا به میزان دلخواه بسته شود، سپس کلید را رها کنید.

- برای اطمینان از بسته شدن کامل سان روف، کلید آن را تا وقتی که سان روف بطور کامل بسته شده و دیگر جای حرکت نداشته باشد نگه دارید.

- برای بسته شدن خودکار سان روف، قسمت جلوی کلید را دو بار پشت سر هم فشار داده و دو ثانیه نگه دارید.

سان روف (دریچه سقف خودرو)

- سان روف فقط زمانی کار می کند و قابلیت باز و بسته شدن دارد که سوئیچ خودروی شما باز باشد.
- کلیدهای کنترل سان روف، روی پنل چراغ سقفی جلو قرار دارند.
- لبه عقبی سان روف به سمت بالا قابل تنظیم است.
- سان روف به صورت افقی، به سمت عقب خودرو، باز می شود.



اخطار

ایستادن یا بیرون بردن قسمتی از بدن از سان روف به هنگام حرکت خودرو بسیار خطرناک است
با وجود تجهیز سان روف به سیستم ضد مانع، هنگام بسته شدن سان روف تمام سرنشینان باید از ایجاد هرگونه تماس با سان روف خودداری نمایند تا بدین ترتیب از بروز هرگونه آسیب جلوگیری نموده و ایمنی سرنشینان حفظ گردد



هشدار

پس از شستشوی خودرو یا بعد از بارش باران، برای استفاده از سان روف، ابتدا باید سان روف را تمیز نمایید.



سیستم تهویه مطبوع

۱- کلید روشن/خاموش سیستم تهویه وضعیت فعلی سیستم تهویه را نمایش می دهد و می توانید آن را روشن/خاموش کنید. وضعیت OFF یا ON بودن سیستم تهویه، روی صفحه نمایش پنل تهویه نیز نشان داده می شود.

A/C - ۲

وضعیت فعلی کمپرسور سیستم تهویه را نشان می دهد. آن را انتخاب کنید تا روشن/خاموش شود. همچنین با چرخاندن این دکمه می توانید سرعت جریان هوا از طریق سیستم تهویه را تنظیم کنید. فعال شدن کمپرسور و نیز سرعت جریان هوا، روی صفحه نمایش پنل تهویه نیز نشان داده می شود.

AUTO - ۳

با فشردن این دکمه، سیستم به طور خودکار دمای سیستم تهویه را کنترل می کند. همچنین با چرخاندن این دکمه، سیستم تهویه از حالت AUTO خارج شده و می توانید دمای مورد نظر خود را (به سمت گرما یا سرما) تنظیم نمایید. دمای هوای تنظیم شده، روی صفحه نمایش پنل تهویه نیز نشان داده می شود.

۴- بخارزدایخ زدای جلو

۵- مکش هوا/ گردش داخلی

از این دکمه برای انتخاب حالت ورود هوای خارجی (هوای تازه) یا حالت گردش هوای داخلی استفاده کنید.

۶- گرمکن شیشه عقب

۷- حالت دمیدن به پا

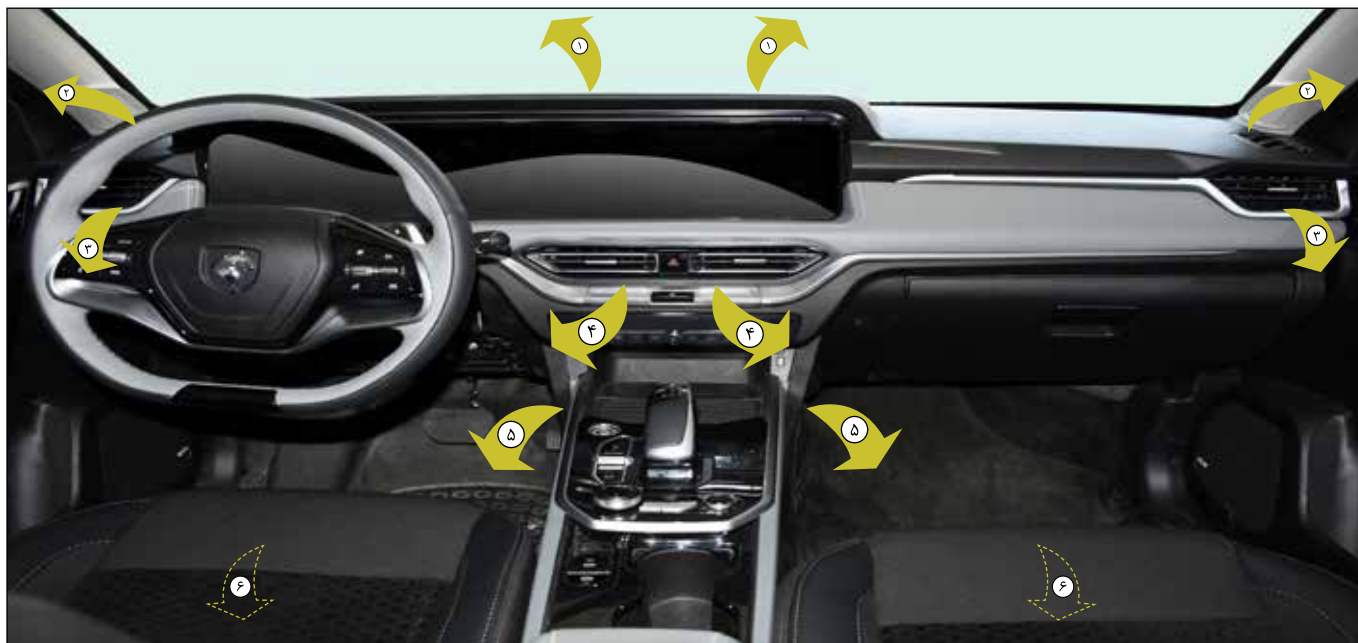
۸- حالت دمیدن به صورت

۹- حالت دمیدن به بالا

۱۰ و ۱۱- گرمکن صندلی راننده و سرنشین: مراجعه به بخش مربوطه

توجه:

تمامی تنظیمات سیستم تهویه، از طریق منوی تهویه مطبوع در مالتی مدیا نیز امکان پذیر می باشد که تشریح آن در بخش مالتی مدیا آورده شده است.



گردش هوا

توزیع هوای تامین شده در سیستم تهویه از طریق دریچه‌های مختلفی که تعبیه شده است امکان‌پذیر می‌باشد.
برخی از این دریچه‌ها قابل تنظیم بوده و می‌توانید آنها را باز و بسته نموده و یا جهت دمیدن هوا را تغییر دهید.

دریچه‌های توزیع هوا

- ۱- دریچه‌های بخارزدای/یخ‌زدای شیشه جلو
- ۲- دریچه‌های بخارزدای/یخ‌زدای شیشه کناری جلو
- ۳- دریچه‌های هوای قابل تنظیم کنار
- ۴- دریچه‌های هوای قابل تنظیم مرکزی
- ۵- خروجی‌های هوا به سمت زیرپایی‌های جلو
- ۶- خروجی‌های هوا به سمت زیرپایی‌های عقب

توصیه‌های مربوط به سیستم تهویه مطبوع

- به منظور دستیابی به توزیع هوای یکنواخت، دقت کنید که شبکه های مکش هوای خارجی واقع در زیر شیشه جلو، نازلها و دریچه‌ها و خروجیهای هوا و همچنین خروجی واقع در صندوق عقب مسدود نباشند.
- یک یا دو بار در ماه سیستم تهویه مطبوع را برای ۵ تا ۱۰ دقیقه به کار بیندازید تا شرایط کاری مناسب آن حفظ شود.
- مطمئن شوید که فیلتر اتاقک خودرو در شرایط خوبی قرار دارد، و به طور منظم تعویض می‌شود.
- اگر سیستم هوای خنک تولید نمی‌کند، آن را خاموش کرده و با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.
- میعان ایجاد شده توسط سیستم تهویه مطبوع باعث تخلیه آب به زیر خودرو در زمان ساکن بودن آن می‌شود. مشاهده این آب که بیرنگ بوده و از سمت چپ موتور تخلیه می‌شود امری کاملاً عادی می‌باشد.
- هنگامی که وزن بار خودرو بالا بوده و در حال رانندگی در سربالایی هستید، خاموش نمودن سیستم تهویه می‌تواند موجب افزایش قدرت موتور شود.



هشدار

درموردی که خودرو برای مدت طولانی در معرض نور آفتاب قرار گرفته و هوای داخل کابین داغ شده است، حتماً به مدت چند دقیقه با پایین دادن شیشه‌ها هوای اتاقک را تهویه کرده، سپس شیشه‌ها را بالا داده و کولر را روشن کنید. کنترل جریان هوا را در سطح مناسبی قرار دهید تا هوای تازه به اندازه کافی به اتاق خودرو وارد شود.

سیستم تهویه مطبوع حاوی کلر نیست و هیچگونه خطری برای لایه اوزون در پی ندارد.





محفظه داشبورد

محفظه داشبورد برای نگهداری بطری آب، کتابچه راهنمای محصول و گارانتی و ... قابل استفاده است. ضمناً کلید غیرفعال‌سازی کیسه هوای سرنشین جلو داخل محفظه داشبورد قرار دارد.



جا عینکی

برای دسترسی و استفاده از جاعینکی، قسمت جلویی پنل سقفی را فشار دهید. برای بستن در، کافیست آن را به آرامی فشار دهید تا صدای بستن آن را بشنوید.



آفتاب گیر

دو آفتابگیر باعث محافظت در مقابل نور خورشید از جلو یا کنار می‌شود. آفتابگیرها دارای آینه بوده و با باز شدن درپوش آینه، چراغ کنار آن روشن می‌شوند.



زیر آرنجی عقب

برای استفاده از زیر آرنجی عقب، آن را از میان پشتی صندلی‌های عقب به طرف پایین باز کنید. این زیر آرنجی علاوه بر اینکه راحتی بیشتری برای سرنشینان فراهم می‌کند، شامل دو محل برای قرار دادن لیوان می‌باشد.

با فشردن این دکمه، چراغ‌های جانبی روی پنل سقفی جلو، بطور دائمی روشن خواهد ماند.



البته چنانچه خودرو خاموش باشد، این چراغ‌ها نیز بعد از چند دقیقه خاموش می‌شود.

۲- چراغ‌های مطالعه نقشه

برای استفاده از این چراغ‌ها، هنگامی که سوئیچ استارت روشن است، کلید مربوطه روی پنل سقفی جلو یا عقب را فشار دهید.



چراغ‌های سقفی ۱- چراغ‌های خوش آمدگویی (داخلی)

هنگامی که این دکمه فشرده شده باشد، با باز شدن هریک از درهای جانبی، در موتور یا در صندوق، چراغ‌های جانبی روی پنل سقفی جلو و نیز چراغ وسطی پنل سقفی عقب، روشن شده و پس از روشن شدن خودرو و لحظاتی پس از بسته شدن آخرین در، خاموش می‌شوند. البته این چراغ‌ها بصورت پیش فرض (حتی در صورت فشرده نبودن کلیدها)، هنگام باز شدن قفل درها روشن خواهد شد.



همچنین در فاصله زمانی بیشتر از ۱۰ ثانیه از قفل کردن درها با زدن دوباره قفل ریموت، چراغ‌های سقفی به مدت چند ثانیه روشن می‌ماند.



سوکت لوازم جانبی

برای اتصال لوازم جانبی مانند فندک، شارژر تلفن، گرمکن بطری و ... می‌توانید از این قسمت استفاده نمایید.
توجه داشته باشید اینگونه لوازم باید ۱۲ ولت با حداکثر توان ۱۸۰ وات باشند.



زیر آرنجی جلو

زیر آرنجی جلو، برای راحتی راننده و سرنشین جلو تعبیه شده و قابل جابجایی به جلو و عقب می‌باشد. با برداشتن درپوش زیر آرنجی، می‌توانید از محفظه داخلی آن برای نگهداری اشیاء استفاده نمایید.



جا لیوانی

در کنسول میانی، محلی برای قرار دادن لیوان یا بطری تعبیه شده است.
روی رودری درهای جلو نیز محلی برای قرار دادن بطری در نظر گرفته شده است.



هشدار

متصل کردن تجهیزات الکتریکی که مورد تأیید شرکت ایران خودرو نیست، ممکن است تأثیر نامطلوبی بر عملکرد سیستم‌های برقی خودرو داشته و باعث اشکالاتی مانند دریافت ضعیف تماس‌ها یا اختلال در تصاویر مالتی‌مدیا شود.



هشدار

هنگام استفاده از جا لیوانی، دقت لازم را داشته باشید که سر ریز شدن محتویات لیوان یا بطری (هنگام حرکت، ترمز، سر پیچ‌ها، تصادف و ...)، موجب خسارت به تجهیزات برقی مجاور و یا به هم خوردن تمرکز راننده نشود.

۳

رانندگی

محدود کننده سرعت	۱۳۶
کروز کنترل	۱۳۸
چراغ‌ها	۱۴۰
برف پاک‌کن	۱۴۴
فلاشر و بوق	۱۴۶
سیستم تشخیص نقطه کور (BSD)	۱۴۷
ترمز پارک برقی (EPB)	۱۴۸
سیستم ترمز خودکار (Auto Hold)	۱۴۹
سیستم‌های کمکی ترمز	۱۵۰
سیستم فرمان برقی (EPS)	۱۵۴

جلو آمپر و مالتی مدیا	۵۰
صفحه نمایش جلو آمپر	۵۸
مالتی مدیا	۷۳
پورت‌های USB	۱۰۴
شارژر وایرلس	۱۰۵
دوربین ۳۶۰ درجه	۱۰۶
سیستم دستی‌ار پارک	۱۰۷
عیب یابی مالتی مدیا	۱۰۹
سیستم خودروی متصل (Connected Car)	۱۱۲
گیربکس اتوماتیک	۱۳۳

موارد مهم در استفاده از جلوآمپر و مالتی مدیا

خودروی شما به یک سیستم مالتی مدیای پیشرفته با قابلیت‌های متعدد مجهز می‌باشد که نحوه بهره‌برداری از آن در ادامه آمده است.

لذا به منظور آشنایی با نکات مهم ایمنی و عملکردی در استفاده از مالتی مدیا، موارد زیر را دقیقاً مطالعه نموده و در صورت لزوم برای سرنشینان خودرو (به ویژه کودکان) نیز توضیح دهید.

- بلندی صدای دستگاه را در حدی نگه دارید که بتوانید آنچه در اطراف شما اتفاق می‌افتد را بشنوید، خصوصاً صدای آژیر خودروهای امدادی باید شنیده شود.

- برای ارتقاء ایمنی، برخی عملکردها و تنظیمات دستگاه با حرکت خودرو، تا توقف کامل غیرفعال می‌شوند.

- اجازه ندهید دستگاه با مایعات تماس پیدا کند. تماس با مایعات ممکن است برق گرفتگی در پی داشته باشد و یا منجر به گرم شدن بیش از حد، آسیب جدی به قطعات، سوختن یا دود کردن دستگاه شود. چنانچه مایعات یا مواد خارجی وارد دستگاه شود، خودروی خود را در مکانی امن پارک کنید، سوئیچ خودرو را سریعاً خاموش کنید (ACC OFF) و با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.

- استفاده طولانی مدت از سیستم با موتور خاموش، ممکن است باعث تخلیه باتری شود.

- از وارد کردن ضربه شدید روی سیستم خودداری فرمایید. فشار بیش از حد روی صفحه نمایشگر ممکن است به صفحه لمسی آسیب وارد کند.

- هنگام تعویض فیوز مطمئن شوید که آمپرهای یکسان هستند. استفاده از فیوز با آمپر بالاتر می‌تواند صدمه جدی به دستگاه وارد کند.

- در صورت کنده شدن برچسب گارانتی، آسیب یا نقص فیزیکی دستگاه در صورت ضربه، استفاده نادرست یا دستکاری توسط افراد غیر مجاز، دستگاه و نیز آسیب احتمالی وارده به خودرو مشمول گارانتی نخواهد بود.

- در صورت بروز هرگونه مشکل، سعی نکنید دستگاه را باز، تعمیر، جداسازی یا سرویس کنید. برای حل مشکل، فقط با نمایندگی‌های مجاز تماس بگیرید.

- نقشه اتصالات الکتریکی بر روی دستگاه چسبانده شده است. اتصال نامناسب ممکن است دستگاه یا سیستم‌های داخلی خودرو را دچار مشکل کند یا شما را در معرض خطر برق گرفتگی، آسیب دیدگی و یا خطرات دیگر قرار دهد.



نشانه‌ها

نشانه‌گر	نام	وضعیت	علت	اقدامات/ملاحظات
	چراغ راهنمای چپ	چشمک زن و صدای منقطع	دسته راهنما به پایین فشار داده شده است.	
	چراغ راهنمای راست	چشمک زن و صدای منقطع	دسته راهنما به بالا فشار داده شده است.	
	چراغ نور پایین	ممتد	دسته راهنما در وضعیت نور پایین قرار گرفته است.	
	چراغ نور بالا	ممتد	دسته راهنما به سمت خودتان کشیده شده است.	دسته راهنما را بکشید تا به وضعیت نور پایین بازگردید.
	مه‌شکن جلو	ممتد	مه‌شکن‌های جلو با استفاده از حلقه دوم روی دسته کنترل چراغ‌ها روشن شده‌اند.	حلقه دوم روی دسته کنترل راهنما را کامل به سمت عقب بچرخانید تا مه‌شکن‌های جلو خاموش شوند.

نشانهگر	نام	وضعیت	علت	اقدامات/ملاحظات
	مه‌شکن عقب	ممتد	مه‌شکن‌های عقب با استفاده از حلقه دوم روی دسته کنترل چراغ‌ها روشن شده اند.	حلقه دوم روی دسته راهنما را یک مرحله به سمت عقب بچرخانید تا مه‌شکن‌های عقب خاموش شوند.
	بروز اشکال در سیستم ترمز	ممتد	یک نوع اشکال یا خرابی در سیستم ترمز رخ داده است. (نوع خرابی با پیام هشدار مشخص می شود)	در سریع‌ترین زمانی که خطری در پی ندارد باید متوقف شوید. سیستم را توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.
	کیسه هوای سرنشین	برای چند ثانیه روشن شده و سپس خاموش نمی شود.	کیسه هوای سرنشین به صورت موقت غیر فعال است.	در صورت فعال‌سازی کیسه هوای سرنشین این چراغ خاموش خواهد شد.
	ESC/TCS	ممتد	عملکرد سیستم ESC/TCS در حال انجام است. ESC: برنامه پایداری الکترونیکی TCS: سیستم تنظیم ضدلغزش	سیستم ESC/TCS در هنگامی که خودرو استارت زده می‌شود، به صورت اتوماتیک فعال می‌شود. سیستم اگر غیرفعال شده باشد، به صورت خودکار با عبور از سرعت ۵۰ کیلومتر بر ساعت مجدداً فعال می‌شود.
	ESC/TCS	ممتد	دکمه واقع شده در قسمت پایین سمت چپ داشبورد، فشار داده شده، چراغ نمایشگر روشن شده و ESC/TCS غیرفعال شده است.	دکمه را فشار دهید تا ESC/TCS فعال شود. چراغ نمایشگر آن خاموش می‌شود.
	توقف	ممتد همراه با یک چراغ هشدار دیگر	این چراغ به فشار روغن موتور یا دمای بیش از حد مایع خنک‌کننده موتور و خطای آلترناتور و ولتاژ باتری مربوط می‌شود.	در سریع‌ترین زمانی که خطری در پی ندارد، توقف کنید. خودرو را پارک و موتور را خاموش کرده و با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.
	شارژر باتری	ممتد	شارژر باتری با خطا مواجه شده است.	

نشاتگر	نام	وضعیت	علت	اقدامات/ملاحظات
	فشار روغن موتور	ممتد	در سیستم فشار روغن موتور اشکالی وجود دارد.	
	سرویس	ممتد	یک اشکال رخ داده است که چراغ هشدار خاصی برای آن وجود ندارد.	با خواندن پیام نمایش داده شده بر روی صفحه نمایش و تماس با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مشکل را تشخیص دهید.
	حداکثر دمای مجاز مایع خنک‌کننده	ممتد	دمای سیستم خنک‌کاری بالاتر از ۱۱۵ درجه سانتیگراد است.	در سریع‌ترین زمانی که خطری در پی ندارد، خودرو را متوقف کنید. قبل از اینکه سطح مایع خنک‌کننده را در صورت نیاز افزایش دهید، صبر کنید تا موتور خنک شود. اگر مشکل به قوت خود باقی بود، با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.
	کم بادی تایرها	ممتد	فشار باد یک یا چند تایر کم است.	فشار تایرها را در اسرع وقت بازبینی کنید. این بازبینی ترجیحاً باید زمانی انجام شود که تایرها خنک شده باشند. پس از تنظیم فشار یا تعویض تایرها، سیستم را مجدداً راه‌اندازی کنید.
		چشمک زن	سیستم دچار اشکال شده است و فشار تایرها دیگر مورد پایش قرار نمی‌گیرد.	در اسرع وقت فشار تایرها را بازبینی کنید. سیستم را توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.
	عیب‌یاب خودکار موتور	ممتد	سیستم موتور اشکال دارد.	سیستم را توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.
	فشار روغن موتور	ممتد	در سیستم روغنکاری موتور اشکالی وجود دارد.	باید در سریع‌ترین زمانی که خطری در پی ندارد، توقف کنید. خودرو را پارک و موتور را خاموش کرده و با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.

نشانگر	نام	وضعیت	علت	اقدامات/ملاحظات
	پایین بودن سطح سوخت	ممتد و چشمک زن	زمانی که برای اولین بار روشن میشود، تقریباً ۷ لیتر سوخت در باک باقی مانده است. در صورت ادامه رانندگی و پر نشدن باک، این نشانگر چشمک‌زن شده و با هشدار صوتی و پیام متنی روی جلو آمپر همراه خواهد بود.	در اسرع وقت مجدداً سوخت را پر کنید تا از تمام شدن سوخت خودداری شود. تا زمانی که سوخت کافی وارد مخزن شود، این چراغ هشدار هر بار که سوئیچ استارت روشن شود، روشن خواهد شد. هرگز آنقدر به رانندگی ادامه ندهید تا اینکه سوخت تمام شود، زیرا این امر موجب آسیب به اجزای داخلی موتور خودرو خواهد شد.
	شارژ باتری	ممتد	مدار شارژ باتری دچار مشکل شده است (کثیف بودن یا لق بودن ترمینال، لق بودن یا پارگی تسمه دینام، ...)	چراغ هشدار باید هنگامی که موتور استارت زده می‌شود خاموش شود. اگر خاموش نشد، با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.
	باز بودن درها	ممتد	یکی از درهای جانبی، در صندوق یا در موتور باز است.	دری که باز است را ببندید.
	کمربند ایمنی راننده	ممتد یا چشمک زن همراه با پیغام صوتی	راننده کمربند ایمنی را نبسته یا آن را باز کرده است.	کمربند را ببندید.
	کمربند ایمنی سرنشین	ممتد یا چشمک زن همراه با پیغام صوتی	سرنشین کمربند ایمنی را نبسته یا آن را باز کرده است.	
	سیستم ضد قفل و سیستم توزیع الکترونیکی ترمز	ممتد	سیستم توزیع نیروی ترمز برقی (EBD) اشکال دارد.	در سریع‌ترین زمانی که خطری در پی ندارد باید متوقف شوید. سیستم را توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید

نشانهگر	نام	وضعیت	علت	اقدامات/ملاحظات
	کیسه هوا	روشن موقتی	این چراغ هنگامی که سوئیچ را روشن می‌کنید برای چند لحظه چشمک زده و سپس خاموش می‌شود.	این چراغ پس از استارت زدن موتور باید خاموش شود. اگر خاموش نشد، با یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.
		ممتد	یکی از کیسه‌های هوا یا سیستم‌های کشش کمربند ایمنی دارای اشکال است.	سیستم را توسط یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید. تا زمان رفع مشکل با دقت و با سرعت کم رانندگی کنید.
	سیستم فرمان برقی	ممتد	سیستم فرمان برقی اشکال دارد.	این چراغ با باز شدن سوئیچ روشن و سپس خاموش می‌گردد. اگر این چراغ به صورت دائم روشن بماند، نشان دهنده وجود عیب در سیستم فرمان برقی است. سیستم را توسط یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.
	پیشنهاد افزایش دنده رو به بالا (GSI)	ممتد	در وضعیت دنده دستی (M)، دنده فعلی برای شرایط رانندگی شما مناسب نبوده و سیستم پیشنهاد افزایش دنده (سبکتر کردن) ارائه می‌دهد.	این پیشنهاد در راستای بهبود رانندگی و نیز کاهش مصرف سوخت می‌باشد.
	سیستم ترمز ضد قفل (ABS)	ممتد	سیستم ترمز ضد قفل ایراد دارد.	ترمز معمولی خودرو کار می‌کند. با احتیاط با سرعت متوسط رانندگی کنید، سپس سیستم را توسط یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.
	خطای گیربکس	ممتد	در سیستم گیربکس اتوماتیک مشکل وجود دارد.	سیستم را توسط یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.

نشانگر	نام	وضعیت	علت	اقدامات/ملاحظات
	روشنایی خودکار	ممتد	دسته راهنما روی وضعیت "AUTO" بوده و چراغ‌های نور پایین بصورت خودکار روشن شده است.	
	برف پاک‌کن خودکار	ممتد	دسته برف پاک کن در وضعیت "AUTO" می‌باشد.	
	مسافت قابل پیمایش	ممتد	مسافت قابل پیمایش را با توجه به مقدار سوخت باقی مانده نمایش می دهد.	
	چراغ‌های جانبی	ممتد	چراغ‌های جانبی روشن هستند.	
	سیستم کمک پارک	ممتد	عملکرد سیستم کمک پارک غیرفعال شده است.	برای فعال کردن دکمه مربوطه روی داشبورد را بفشارید.
	سیستم تشخیص نقطه کور	ممتد	سیستم تشخیص نقطه کور خطا دارد.	
	تماس اضطراری	ممتد	با فشردن کلید تماس اضطراری روی سقف خودرو به مدت ۳ ثانیه، نشانگر ظاهر می شود.	
	تماس خرابی خودرو	ممتد	با فشردن کلید خرابی خودرو روی سقف خودرو به مدت ۳ ثانیه، نشانگر ظاهر می شود.	
	خطای تماس خرابی خودرو	ممتد	GPS ، خطای آنتن دهی دارد.	خودرو را به محل دیگری که آنتن دهی داشته باشد، برسانید.

نشانگر	نام	وضعیت	علت	اقدامات/ملاحظات
	سیستم کنترل سرازیری	ممتد و چشمک زن	در صورت روشن بودن، سیستم کنترل سرازیری فعال شده و در صورت چشمک زدن، عملکرد سیستم کنترل سرازیری در حال انجام است.	
	خطای سیستم کنترل سرازیری	ممتد	سیستم کنترل سرازیری دارای خطا است.	
	ترمز پارک برقی	ممتد	با کشیدن کلید مربوطه روی کنسول وسط، ترمز پارک برقی فعال شده است.	
	عملکرد اتوماتیک ترمز پارک برقی	ممتد	عملکرد اتوماتیک ترمز پارک برقی غیرفعال شده است.	
	سیستم ترمز خودکار (Auto Hold)	ممتد	سیستم ترمز خودکار فعال است.	
	خطای سیستم ترمز خودکار	ممتد	سیستم ترمز خودکار خطا دارد.	
	دوربین ۳۶۰	ممتد	مالتی مدیا وارد دوربین ۳۶۰ درجه شده است.	با فشردن دکمه مربوطه روی داشبورد می‌توان ورود به / خروج از صفحه دوربین ۳۶۰ درجه در مالتی مدیا را انتخاب نمود.
	سیستم تعویض دنده برقی	ممتد	سیستم تعویض دنده برقی اشکال دارد.	در سریع‌ترین زمانی که خطری در پی ندارد باید متوقف شوید. سیستم را توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.

معرفی صفحه نمایش جلو آمپر



۳

شماره	عملکرد	شماره	عملکرد
۱	حالت رانندگی	۷	میزان بنزین
۲	مسافت قابل پیمایش با حجم بنزین فعلی	۸	دور موتور
۳	دما	۹	سرعت
۴	مسافت پیموده شده/ مسافت تعمیر و نگهداری	۱۰	وضعیت دنده
۵	ساعت	۱۱	محل نمایش نشانگرها
۶	دمای مایع خنک کننده		

نحوه کار با منوهای جلو آمپر:

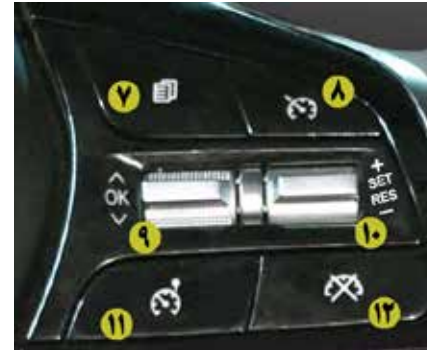
برای کار با منوی جلو آمپر نیاز است از کنترل های روی فرمان (که در ادامه آورده شده است) استفاده کنید.



هشدار

هنگام رانندگی از خیره شدن طولانی مدت به صفحه نمایش خودداری کنید.
عدم توجه به جاده ممکن است منجر به تصادفات رانندگی شود.
هنگام استفاده از ویژگی هایی که نیاز به کلید یا صفحه نمایشگر دارند، قبل از عملیات حتماً خودرو را پارک کنید.

عملکرد دکمه های کنترلی فرمان



۳

شماره	عملکرد	
۱	فعال شدن دستیار صوتی در Android Auto و Apple Carplay	مالتی مدیا
۲	منبع صوتی را تغییر دهید.	
۳	+ : فشار کوتاه = افزایش صدا	
	فشار طولانی = صدا را به طور پیوسته افزایش دهید.	
	- : فشار کوتاه = کاهش صدا	
	فشار طولانی = صدا را به طور پیوسته کاهش دهید.	
	بی صدا : صدا را قطع کنید.	

شماره	عملکرد	
۴	بالا: فشار کوتاه = حرکت به سمت بالا روی لیست پخش به این معنی که به آهنگ قبلی می‌رود.	مالتی مدیا
	فشار طولانی = به زمان جلوتر می‌رود.	
	پایین: فشار کوتاه = حرکت به سمت پایین روی لیست پخش به این معنی که به آهنگ بعدی می‌رود.	
	فشار طولانی = به زمان عقب‌تر می‌رود.	
۵	پذیرفتن تماس	
	فشار طولانی: برای شماره گیری مجدد آخرین تماس گرفته شده؛ ابتدا با فشار کوتاه وارد منوی بلوتوث شده و سپس با فشار طولانی مجدداً با آخرین شماره گرفته شده تماس بگیرید.	
	فشار کوتاه: به صفحه تلفن بروید.	
	تماس را رد کنید.	
۶	رفتن به منوی بعدی یا برگشتن به منوی اصلی	
	جلو آمپر دارای منوهای مسافت، اطلاعات خودرو، چند رسانه، رادیو، تلفن، تنظیمات و سرویس است. برای جابه‌جایی بین این منوها از این کلید استفاده کنید.	
	خاموش/ روشن سوئیچ کروز کنترل	
	بالا: حرکت به سمت گزینه قبلی (منوی داخلی)	
۷	پایین: حرکت به سمت گزینه بعدی (منوی داخلی)	جلو آمپر
	OK: انتخاب	
	برای وارد شدن به هر کدام از منوهای مسافت، اطلاعات خودرو، چند رسانه، رادیو، تلفن، تنظیمات و سرویس، این کلید فشار دهید. همچنین برای جابه‌جایی بین گزینه‌های مختلف در منوی داخلی، از بالا و پایین کردن این دکمه استفاده کنید.	
	تنظیم سرعت در کروز کنترل/ محدودکننده سرعت	
۸	خاموش/ روشن کردن سوئیچ محدودکننده سرعت	
	خارج شدن موقتی از سیستم کروز کنترل و محدود کننده سرعت	

منوهای جلو آمپر: مسافت (Trip)

در منوی اصلی، مسافت پیموده شده نمایش داده می شود.



با وارد شدن به منوی مسافت، می توانید مسافت پیموده شده را بازنشانی کنید یا از منوی داخلی خارج شوید.



اطلاعات خودرو (Vehicle Info)



با وارد شدن در منوی اطلاعات خودرو می‌توانید با انتخاب کردن مصرف سوخت لحظه‌ای (IFC) یا انتخاب سامانه پایش باد تایرها (TPMS)، اطلاعات مربوطه را مطابق تصویر زیر مشاهده کنید.



مصرف سوخت لحظه‌ای (IFC)



۳

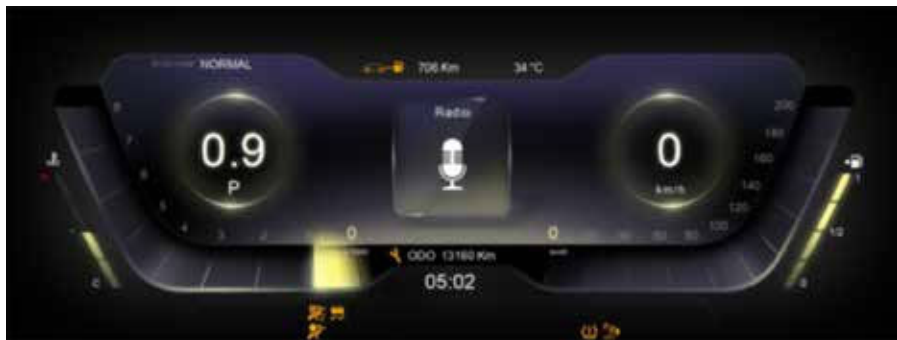
سامانه پایش فشار باد تایرها (TPMS)





مدیا (Media)

با وارد شدن در منوی اصلی مدیا، اطلاعات رسانه در حال پخش (نام خواننده، آلبوم و نوار زمان) نمایش داده می‌شود.



رادیو (Radio)

با وارد شدن به منوی رادیو، فرکانس رادیویی در حال پخش نمایش داده می‌شود.



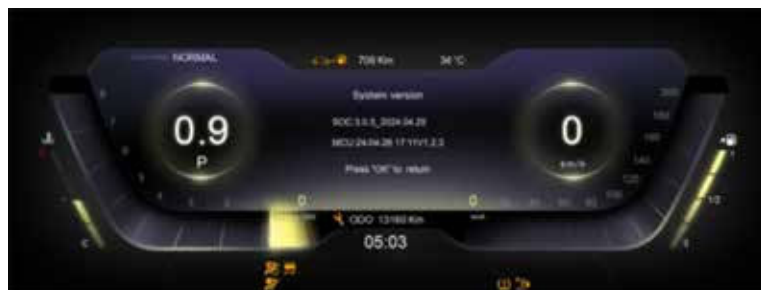
تلفن (Phone)

با وارد شدن در منوی تلفن، اطلاعات موزیک بلوتوث در حال پخش (نام خواننده، آلبوم و نوار زمان) نمایش داده می‌شود. همچنین هنگامی که تماس برقرار می‌شود، این رابط برای نمایش اطلاعات تماس ظاهر می‌شود.



هشدار

استفاده از تلفن هنگام رانندگی توصیه نمی‌شود. ابتدا خودرو را پارک کرده و سپس تماس را برقرار کنید.



تنظیمات (Setting)

کاربران می‌توانند تنظیماتی از جمله مشاهده نسخه سیستم، انتخاب تم، انتخاب رنگ تم، وضعیت درها و تغییر زبان را روی دستگاه انجام دهند.

توجه:

تغییر تم حین رانندگی مجاز نیست و در صورتی که تلاش برای وارد شدن به منوی تنظیمات شود هشدار پارک کردن خودرو ظاهر می‌شود و امکان وارد شدن به منوی تنظیمات نخواهد بود.

شماره ویرایش سیستم (System Version)

کاربران می‌توانند اطلاعات شماره ویرایش فعلی نرم‌افزار را مشاهده کنند.



انتخاب تم (Choose Theme)

سیستم از ۴ تم پشتیبانی می کند و کاربران می توانند به دلخواه یک تم را انتخاب کنند.

تم ۱:

۳



تم ۲:



تم ۳:



تم ۴:

هنگامی که تم ۴ انتخاب شود، گزینه [link to drive mode](#) که از قسمت Theme color در دسترس بود غیر فعال می شود. و حالت رانندگی در این تم تنها به وسیله علائم نشان داده شده در صفحه جلو آمپر قابل شناسایی است.

رنگ تم (Theme Color)

سیستم فعلی از ۵ رنگ تم (طلایی، سبز، آبی، سفید، قرمز) پشتیبانی می‌کند. گزینه دیگر، لینک با حالت رانندگی است. با انتخاب این گزینه، می‌توان با تغییر کلید DRIVE MODE، مدهای جلو آمپر به اسپورت، برفی، اقتصادی و عادی تغییر پیدا می‌کند. البته تغییر رنگ تم در مدهای مختلف، به شرطی امکان‌پذیر است که در بخش رنگ تم گزینه تغییر بر اساس حالت رانندگی انتخاب شده باشد.

توجه :

انتخاب منوی سفید در شب ممکن است روی دید راننده در شب تأثیر بگذارد. لازم به ذکر است در صورتی که تم سفید انتخاب شده باشد با روشن شدن چراغ‌ها رنگ تم به صورت خودکار از سفید به مشکی تغییر می‌یابد. این بدین معنی است که در شب به هنگام روشن بودن چراغ‌های خودرو، رنگ تم چهار مشکی می‌ماند. ضمناً در صورتی که منوی سفید یا مشکی انتخاب شده باشد با انتخاب منوی رنگ تم در تنظیمات جلو آمپر، می‌توان زمان تغییر از رنگ تم سفید به مشکی و بالعکس را تنظیم نمود.

وضعیت درها (Doors Status)

می‌توانید با فعال کردن گزینه زیر نمایش وضعیت درها روی جلو آمپر را فعال یا غیرفعال کنید.



زبان (Language)

این سیستم ۶ زبان را ارائه می‌دهد و می‌توانید بر اساس نیاز خود زبان دلخواه (فارسی، انگلیسی، روسی، عربی، فرانسوی، اسپانیایی) را انتخاب کنید.





سرویس (Service)

با وارد شدن به منوی سرویس، می‌توانید برای تعمیر و نگهداری خودرو بر اساس مسافت پیموده شده برنامه‌ریزی کنید.

مطابق تصویر، می‌توان مسافت دلخواه را تنظیم، باز نشانی یا مشاهده کرد.

این سیستم زمان تعمیر و نگهداری را به کاربران یادآوری می‌کند. هنگامی که خودرو به مسافت برنامه‌ریزی شده برای تعمیر و نگهداری یا مراجعه به نمایندگی مجاز برسد، آیکن "یادآوری تعمیر و نگهداری" روی جلو آمپر نمایش داده می‌شود. با انتخاب گزینه "نمایش" می‌توان مسافت باقی مانده تا بررسی تعمیر و نگهداری را مشاهده نموده و نیز مقدار مسافت تنظیم شده را باز نشانی کرد.



صفحه نمایش مالتی مدیا

صفحه نمایش مالتی مدیا لمسی است. با روشن شدن مالتی مدیا و نمایش صفحه خوش آمد گویی، صفحه هشدار نمایان می‌شود که پس از مطالعه دقیق آن، وارد منوی اصلی مالتی مدیا خواهید شد.

منوهای مالتی مدیا

منوهای مالتی مدیا شامل بلوتوث تلفن، سیستم تهویه، نقشه، USB، رادیو، تنظیمات، دوربین ۳۶۰، اطلاعات خودرو، نور مورد علاقه شما، اتصال به تلفن هوشمند است.



اخطار

به دلایل ایمنی و نیاز به توجه مداوم توسط راننده، عملیات زیر باید در حالی که وسیله نقلیه ساکن و خودرو روشن است انجام شود:

- جفت شدن گوشی هوشمند با سیستم از طریق بلوتوث.
- استفاده از گوشی هوشمند
- اتصال به برنامه‌های CarPlay یا Android Auto
- تغییر تنظیمات سیستم.



هشدار

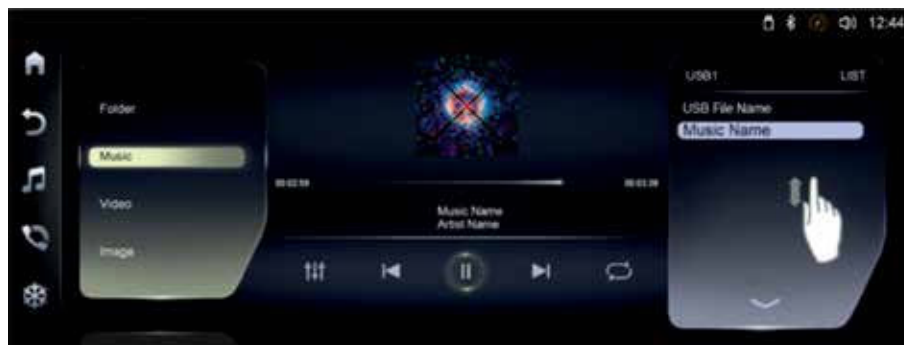
صفحه نمایش لمسی از نوع "خازنی" است. برای تمیز کردن صفحه نمایش، از یک پارچه نرم و غیر ساینده (مثلاً پارچه عینک) بدون محصول اضافی استفاده کنید. از اشیاء تیز بر روی صفحه نمایش استفاده نکنید. با دست خیس صفحه نمایش را لمس نکنید.

نحوه لمس صفحه مالتی مدیا

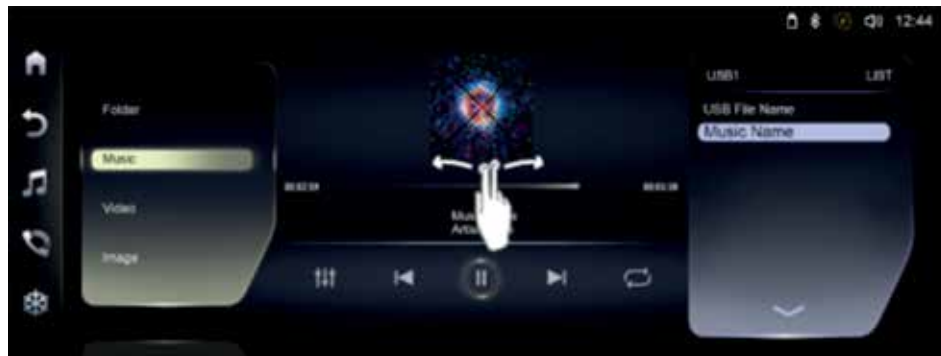
برای دسترسی به صفحات مختلف، صفحه را مطابق تصویر زیر لمس کنید.



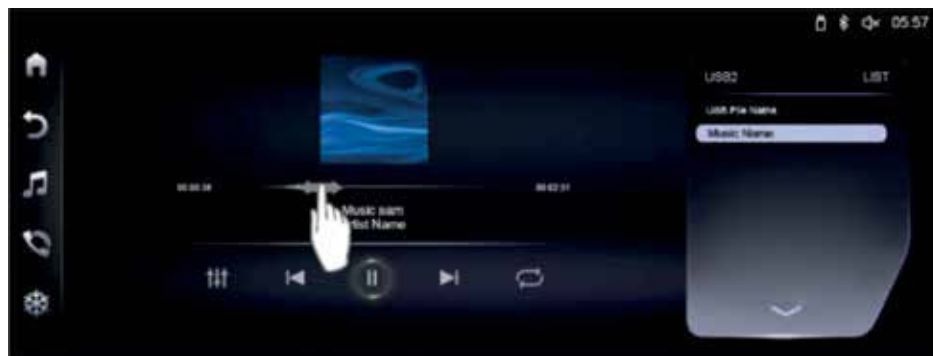
برای دسترسی به فایل‌های موجود در USB، صفحه را مطابق تصویر زیر لمس کنید.



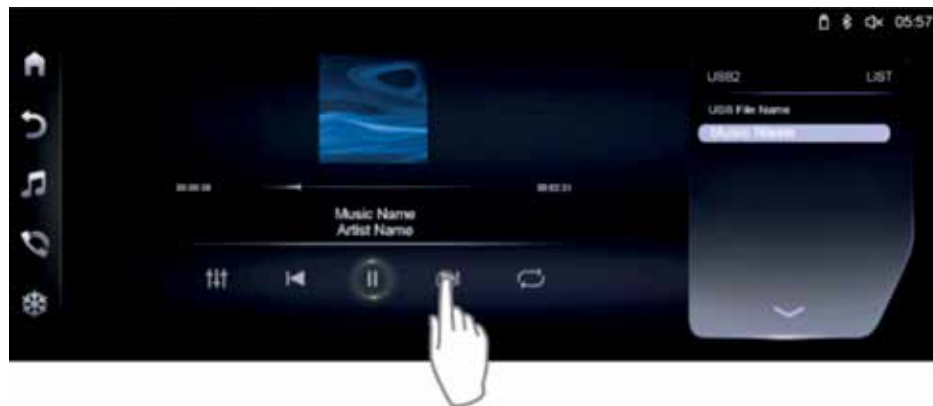
برای اطلاعات رسانه در حال پخش در مالتی مدیا (USB، بلوتوث، رادیو، AUX) مانند تصویر زیر دو انگشت خود را به سمت چپ بکشید و برای لغو کردن نمایش دو انگشت خود را به سمت راست بکشید.



برای عقب / جلو کردن زمان پخش موزیک / ویدیو در منوی چند رسانه‌ای، صفحه را مطابق تصویر زیر لمس کنید.



برای انتخاب موزیک / ویدیو بعدی قبلی در منوی چند رسانه‌ای، صفحه را مطابق تصویر زیر لمس کنید.



کلیدهای کمکی مالتی مدیا

برای انجام برخی از عملکردهای مالتی مدیا، بجای لمس صفحه نمایش، می‌توانید از کلیدهای تعبیه شده در کنسول وسط (زیر دسته دنده) به شرح زیر استفاده نمایید.



عملکرد	
فشار کوتاه: انتخاب کردن/ از حالت کم نور خارج شدن	۱
فشار طولانی: به حالت کم نور رفتن	
چرخاندن به راست / چپ: تغییر ایستگاه‌های رادیویی، تغییر به آهنگ قبلی/ بعدی در سایر منابع صوتی.	
حرکت به سمت بالا/پایین/چپ/راست: حرکت از یک مورد به مورد دیگر در مالتی مدیا.	
به صفحه اصلی بروید	۲
بین منابع صوتی مختلف از جمله رادیو، AUX، بلوتوث، USB (موسیقی، ویدئو)، IKCO LINK حرکت کنید.	۳
به منوی قبلی تا صفحه اصلی برگردید	۴
فشار کوتاه: بی‌صدا/لغو بی صدا/روشن کردن	۵
فشار طولانی: خاموش کردن	
چرخاندن: افزایش و کاهش سطح صدا	

صفحات مالتی مدیا



صفحه اصلی



صفحه دو



صفحه سه



۶- زمان فعلی: کلیک کنید تا صفحه تنظیم زمان باز شود که به شما امکان می‌دهد زمان سیستم را تغییر دهید.

- ۱- آیکون‌های کنترل سریع (صفحه اصلی، بازگشت، منوی مدیا USB، منوی بلوتوث تلفن و منوی سیستم تهویه)
- ۲- برنامه‌های کاربردی اصلی: برای ورود به برنامه مربوطه کلیک کنید.
- ۳- اتصال درایو USB
- ۴- اتصال بلوتوث
- ۵- صدا: برای باز کردن نوار صدا کلیک کنید تا صدای فعلی را تغییر دهید.

بلوتوث (Bluetooth)

توجه: در صورت بروز مشکل در اتصال بلوتوث، لطفاً ابتدا بلوتوث تلفن همراه را خاموش کرده و سپس مالتی مدیا را مجدداً راهاندازی کنید.

اتصال بلوتوث

بلوتوث تلفن را روشن کنید، بلوتوث تلفن شروع به جستجو می کند.

اتصال بلوتوث از طریق تلفن همراه:

برای مدل دستگاه بلوتوث، وقتی نام: Reera-XXXX XXXX (یک عدد یا حرف تصادفی است) روی تلفن کاربر نمایش داده می شود، روی مدل دستگاه کلیک کنید، یک درخواست جفت شدن روی تلفن همراه ظاهر می شود که باید برای متصل شدن تنظیمات را از تلفن همراه خود انجام دهید.

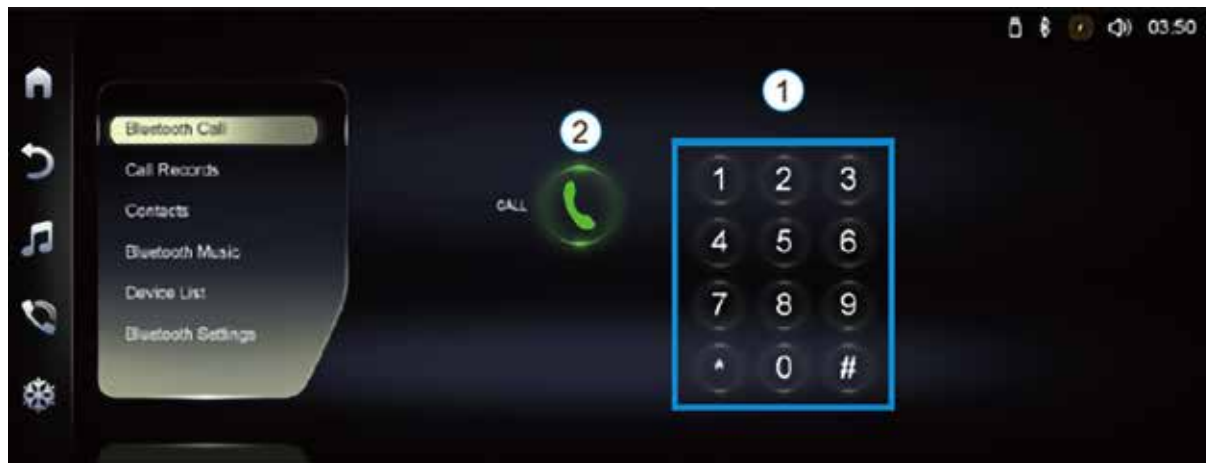
اتصال بلوتوث از طریق مالتی مدیا:

بلوتوث تلفن همراه را روشن کنید، به رابط بلوتوث مالتی مدیا بازگردید، روی دکمه «جستجو» کلیک کنید، وقتی نام دستگاه بلوتوثی که می خواهید جفت شود در قسمت میانی (۱) ظاهر شد، روی «لغو جستجو» کلیک کنید یا صبر کنید تا جستجو برای دستگاه بلوتوث تکمیل شود؛ روی نام بلوتوث دستگاهی که قرار است جفت شود کلیک کنید، سپس روی «اتصال» کلیک کنید تا جفت شدن صورت پذیرد.



عملکرد	
۱	نمایش لیست دستگاه های جستجو شده و متصل شده
۲	جستجو: روی آن کلیک کنید تا جستجو برای دستگاه های بلوتوث شروع شود.
۳	لیست دستگاه های جفت شده یا سرچ شده: برای مشاهده دستگاه های بلوتوث جفت شده کلیک کنید. همه دستگاه های متصل در قسمت میانی نمایش داده می شوند.
۴	وصل: برای اتصال دستگاه بلوتوث ابتدا روی نام دستگاه کلیک کنید سپس روی آیکن ۴ کلیک کنید.
۵	قطع: برای قطع اتصال دستگاه بلوتوث ابتدا روی نام دستگاه کلیک کنید سپس روی آیکن ۵ کلیک کنید.
۶	حذف: دستگاه بلوتوث انتخابی را حذف کنید.

توجه: وقتی دستگاه بلوتوث وصل شده به مالتی مدیا حذف گردد، اطلاعات مخاطبین به طور همزمان حذف می گردد



عملکرد

۱	منطقه صفحه کلید عددی
۲	کلید تماس: شماره تلفن را وارد کنید، روی این دکمه کلیک کنید تا تماس شروع شود.

سوابق تماس (Call Records)

در آیکون "سوابق تماس"، روی مخاطبی که می‌خواهید با آن تماس بگیرید کلیک کنید تا تماس برقرار کنید.



۳

عملکرد	
۱	نمایش تاریخچه تماس
۲	تماس روزانه: برای مشاهده تمام سوابق تماس های گرفته شده، که در قسمت میانی نمایش داده می شوند، این آیکون را انتخاب کنید. .
۳	تماس ورودی: برای مشاهده تمام سوابق تماس های ورودی که در قسمت میانی نمایش داده می شوند، این آیکون را انتخاب کنید.
۴	تماس از دست رفته: برای مشاهده تمام سوابق تماس های از دست رفته، که در قسمت میانی نمایش داده می شوند، این آیکون را انتخاب کنید.
۵	دانلود: برای بارگیری مجدد سوابق تماس این آیکون را انتخاب کنید.



توجه:

- بعد از اتصال بلوتوث، لیست مخاطبین به صورت خودکار در صورتی که اجازه دسترسی از طرف تلفن همراه داده شده باشد بروز می‌شود. این پروسه بسته به تعداد مخاطبین زمان بر خواهد بود.

- تنها در صورتی که مجوز دسترسی به لیست مخاطبین هنگام جفت‌سازی داده شده باشد، بروزرسانی می‌شود.

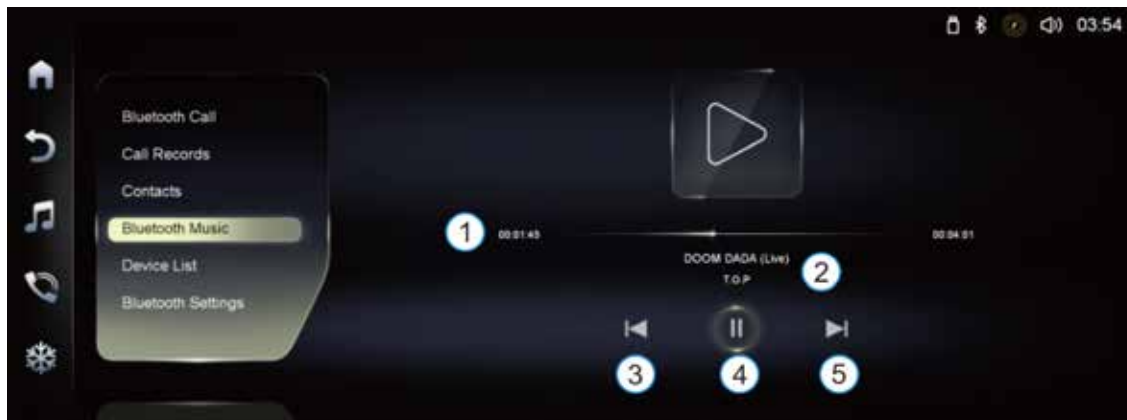
- وقتی هیچ مخاطبی در لیست میانی نمایش داده نمی‌شود، لطفاً روی «دانلود» کلیک کنید تا اطلاعات تماس مجدداً همگام‌سازی شود.

- در صورتی که پس از بررسی مرحله اول هیچ مخاطبی نمایش داده نشد، لطفاً بررسی کنید که آیا مجوز دسترسی به مخاطبین در تلفن همراه مورد نظر فعال است یا غیر فعال است. برای دسترسی داشتن به مخاطبین از سمت مالتی مدیا نیاز است که این دسترسی فعال باشد.

عملکرد	
لیست: با کلیک بر روی این قسمت صفحه کلید ظاهر می‌شود و می‌توانید حروف/اعداد را وارد کنید.	۱
جستجو: پس از وارد کردن کلمه کلیدی جستجو در کادر ورودی، روی دکمه کلیک کنید و نتایج جستجو در قسمت میانی نمایش داده می‌شود.	۲
تماس: مخاطبی را که می‌خواهید در قسمت میانی مشاهده کنید انتخاب کنید و برای شروع تماس این دکمه را انتخاب کنید.	۳
دانلود: برای بارگیری مجدد سوابق تماس و لیست مخاطبین انتخاب کنید.	۴
حذف: مخاطب انتخابی را حذف کنید.	۵
نمایش مخاطبین	۶

موسیقی بلوتوث (Music Bluetooth)

برای ورود به رابط پخش موسیقی از طریق بلوتوث «موسیقی بلوتوث» را انتخاب کنید.



عملکرد	
نوار زمان پخش: می توانید زمان پخش فعلی و مدت زمان کل موسیقی را مشاهده کنید	۱
۱- نمایش زمان آهنگ در حال پخش ۲- هنرمند/آلبوم آهنگ در حال پخش را نشان می دهد.	۲
آهنگ قبلی: برای پخش آهنگ قبلی این آیکون را انتخاب کنید.	۳
پخش توقف: برای مکث آهنگ پخش فعلی این آیکون را انتخاب کنید، برای ادامه پخش دوباره این آیکون را انتخاب کنید.	۴
آهنگ بعدی: برای پخش آهنگ بعدی این آیکون را انتخاب کنید	۵

تنظیمات بلوتوث (Bluetooth Setting)



عملکرد	
۱	روشن/ خاموش کردن بلوتوث: برای روشن/خاموش کردن بلوتوث این آیکون را انتخاب کنید.
۲	نام دستگاه: نمایش نام بلوتوث فعلی برای وارد کردن نام بلوتوث این گزینه را انتخاب کنید رابط اصلاح پس از وارد کردن نام بلوتوثی که می خواهید تغییر دهید، انتخاب کنید. برای ذخیره اصلاح، «تأیید» و برای لغو اصلاح «لغو» را انتخاب کنید.
۳	اتصال خودکار: هنگامی که فعال شود، دفعه بعد که خودرو را روشن می کنید، به طور خودکار به آخرین دستگاه بلوتوث متصل متصل می شود.
۴	پاسخ خودکار: در صورت فعال بودن، هنگامی که تماس دریافتی رخ دهد، تماس دریافتی به طور خودکار پاسخ داده می شود.



تهویه مطبوع (HVAC)

منوی سیستم تهویه را انتخاب کنید تا وارد سیستم تهویه شوید. می توانید وضعیت فعلی سیستم تهویه را مشاهده کرده و آن را کنترل کنید.

۱- کلید روشن/خاموش سیستم تهویه :

وضعیت فعلی سیستم تهویه را نمایش می دهد و می توانید آن را روشن/خاموش کنید.

۲- A/C :

وضعیت فعلی سوئیچ کمپرسور سیستم تهویه را نشان می دهد. آن را انتخاب کنید تا روشن/خاموش شود.

۳- AUTO :

سیستم کنترل دمای تمام اتوماتیک به طور خودکار سیستم تهویه را کنترل می کند.

۴- مکش هوا/گردش داخلی :

از دکمه مکش هوا/گردش داخلی برای انتخاب حالت ورود هوای خارجی (هوای تازه) یا حالت گردش هوای داخلی استفاده کنید. برای تغییر حالت کنترل انتخاب هوای داخلی و خارجی، دکمه کنترل را فشار دهید.

۵- حالت دمیدن به پا

روی آن کلیک کنید تا روشن/خاموش شود.

۶- حالت دمیدن به صورت

وضعیت فعلی را نشان می دهد. روی آن کلیک کنید تا روشن/خاموش شود.

۷- حالت دمیدن به بالا

وضعیت فعلی را نشان می دهد. روی آن کلیک کنید تا روشن/خاموش شود.

۸- بخارزدا-یخ زدای جلو :

این علامت بیانگر وضعیت کنترل برای بخارزدایی یا یخ زدایی سریع شیشه جلو و شیشه های جانبی جلو است.

۹- گرمکن شیشه عقب :

این آیکون را انتخاب کنید تا شیشه عقب را بخار زدا/یخ زدا کند.

به هنگامی که آیکون ۹ لمس شود، رنگ آیکون انتخابی زرد خواهد شد که به منزله پذیرش درخواست فعال کردن بخارزدا-یخ زدای عقب تلقی می شود و در صورت تایید فعال سازی بسته به شرایط (میزان جریان و ...) رنگ آیکون به مانند دیگر آیکون های منوی تهویه مطبوع به رنگ سفید در می آید در غیر این صورت (عدم تایید درخواست) آیکون خاموش می شود.

۱۰- کنترل دما :

- می توانید با استفاده از دکمه کنترل دما، دمای

هوای عبوری از سیستم تهویه را تنظیم کنید.
- برای تغییر دمای هوای داخل، روی نمادهای سمت راست برای هوای گرمتر و گرمتر و روی نمادهای سمت چپ برای هوای خنکتر کلیک کنید.

۱۱- کنترل حجم هوا :

- با استفاده از دکمه کنترل حجم هوا می توانید سرعت جریان هوا را از طریق سیستم تهویه تنظیم کنید.

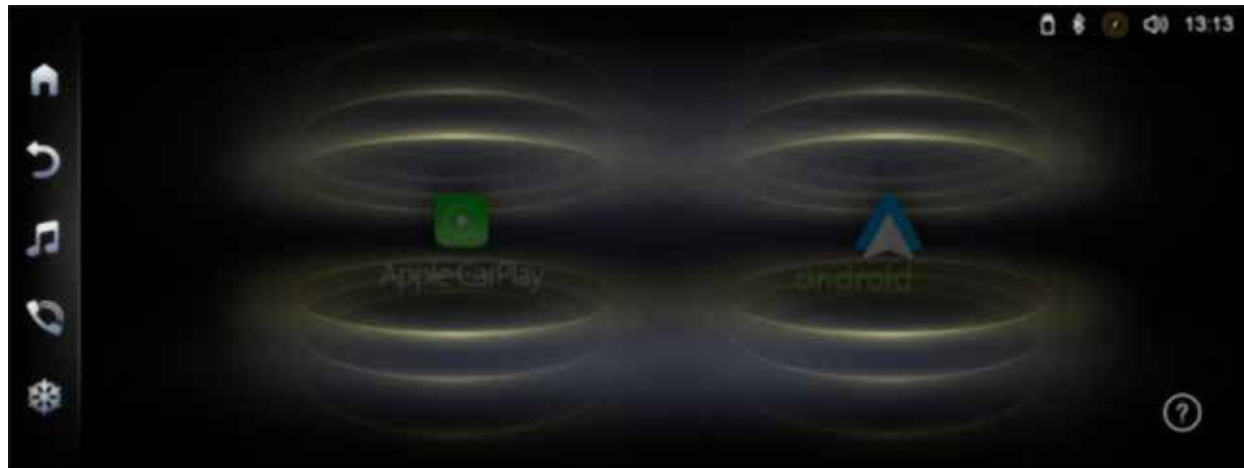
- برای تغییر میزان جریان هوای داخل، روی نماد سمت راست برای حجم هوای بیشتر یا نماد سمت چپ برای حجم هوای کمتر کلیک کنید.

توجه :

تمامی تنظیمات سیستم تهویه، از طریق پنل اصلی تهویه مطبوع در داشبورد نیز امکان پذیر می باشد که تشریح آن در بخش تهویه مطبوع آورده شده است.

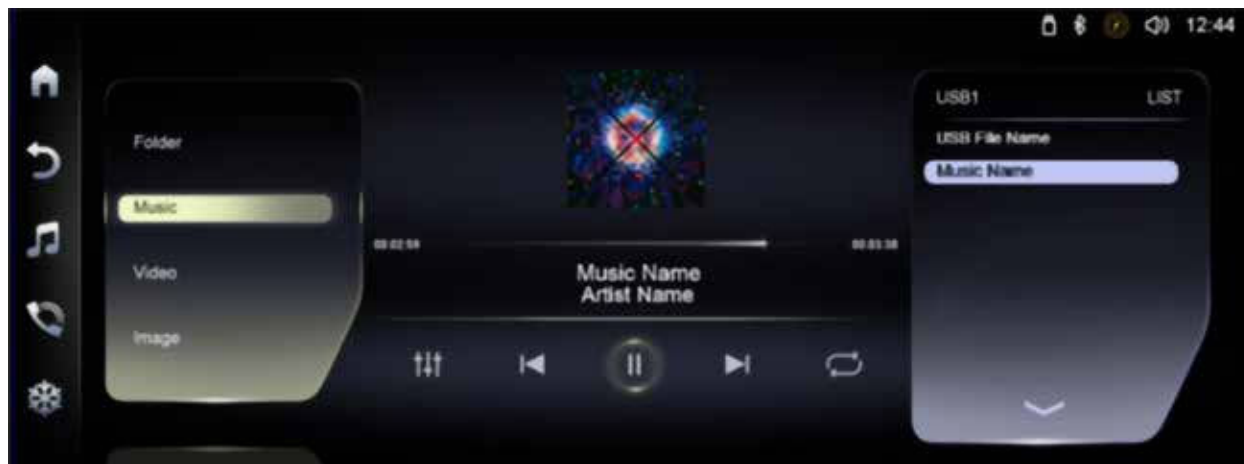
ره یاب (Navigation)

برای ورود به ره یاب می‌توانید روی منوی ره یاب کلیک کنید. پس از اتصال تلفن هوشمند به سیستم می‌توانید از نقشه اپل کارپلی یا اندروید اتو استفاده کنید. تلفن هوشمند باید به اینترنت متصل باشد. برای اطلاع از نحوه اتصال گوشی هوشمند به سیستم برای دسترسی به اندروید اتو و اپل کارپلی به بخش ابزارهای ارتباطی مراجعه فرمایید.



چند رسانه‌ای (Media)

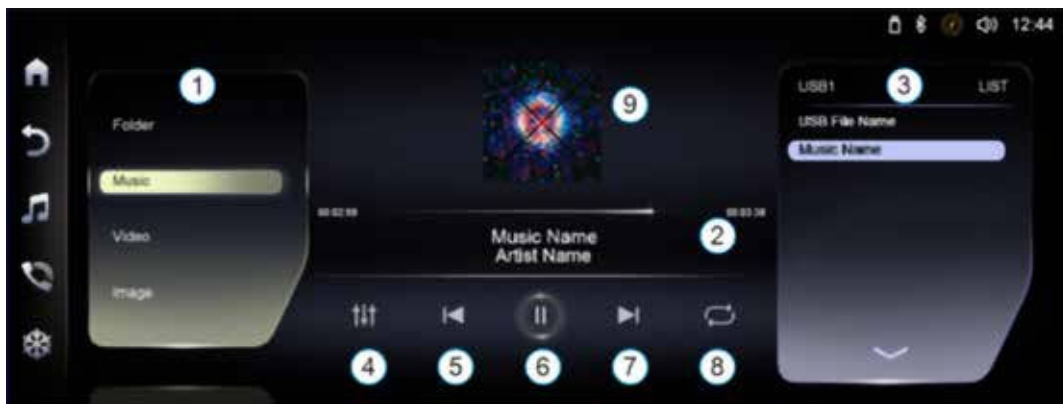
برای ورود به منوی USB، وارد منوی از لحظه لذت ببرید شوید. در این منو می‌توانید فایل‌های صوتی، ویدیویی و تصویری را از دستگاه‌های USB پخش کنید.



۳

**هشدار**

برای محافظت از سیستم، از USB هاب استفاده نکنید.



صوت (Music)

هنگامی که دستگاه USB وارد شده حاوی فایل‌های صوتی باشد، دستگاه به طور خودکار آهنگ‌ها را با لیست پخش همگام می‌کند. وقتی دستگاه USB متصل نباشد، آیکون USB بالای صفحه، وجود ندارد و فهرست (۳) خالی از فایل است.

۱- فهرست منابع صوتی:

برای جابجایی روی فایل مالتی مدیا دلخواه کلیک کنید و همزمان می‌توانید پوشه هر فایل مالتی مدیا را مشاهده کنید.

۲- نوار زمان:

نوار زمان آهنگ در حال پخش و کل زمان آهنگ فعلی را نمایش می‌دهد. برای تنظیم سریع زمان پخش دلخواه، می‌توانید نوار زمان را بکشید و انتخاب

کنید.

۳- لیست فایل منبع صوتی فعلی:

USB X: برای جابجایی بین USB متصل را انتخاب کنید.

LIST: فهرست منبع همه موسیقی‌ها: می‌توانید برای انتخاب سریع موسیقی مورد نظر خود، لیست را به بالا و پایین بکشید و آن را انتخاب کنید.

۴- تنظیم EQ:

برای ورود به رابط تنظیمات EQ انتخاب کنید، می‌توان آن را به دلخواه تنظیم کرد.

۵- آهنگ قبلی:

انتخاب کنید تا به آهنگ قبلی بروید.

۶- آیکون پخش/توقف:

آیکون جابجایی پخش/توقف، یک بار روی آن کلیک کنید تا رسانه در حال پخش را متوقف/پخش کنید.

۷- آهنگ بعدی:

روی آن کلیک کنید تا به آهنگ بعدی بروید.

۸- دکمه حلقه:

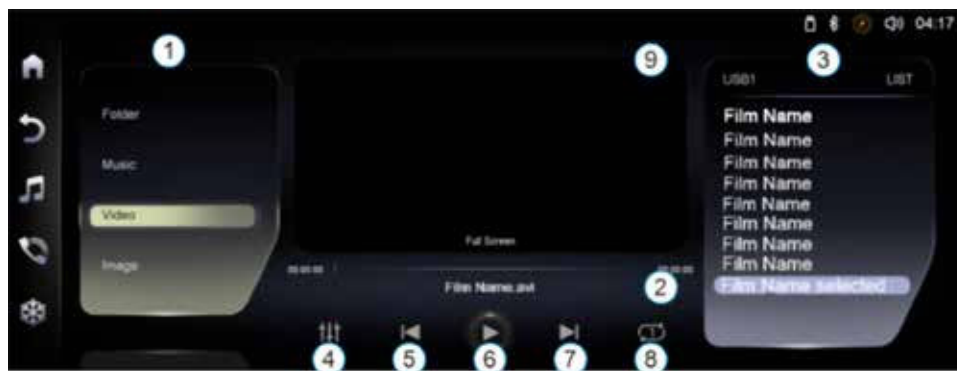
برای تغییر حالت حلقه لیست فعلی کلیک کنید. به طور پیش فرض، همه حلقه‌ها پخش می‌شوند.

حالت تصادفی → تک حلقه → تمام حلقه



۹- نمایش اطلاعات آهنگ در حال پخش:

محتوای ویدیویی/نام فایل در حال پخش را نمایش دهید.



ویدئو (Video)

برای وارد کردن پخش ویدیویی، در لیست (۱) ویدئو را انتخاب کنید.

۱- فهرست منابع تصویری:

برای جابجایی روی فایل مالتی مدیا دلخواه کلیک کنید و همزمان می‌توانید پوشه هر فایل مالتی مدیا را مشاهده کنید.

۲- نوار زمان:

نوار زمان ویدئو در حال پخش و کل زمان ویدئو فعلی را نمایش می‌دهد. برای تنظیم سریع زمان پخش دلخواه، می‌توانید نوار زمان را بکشید و انتخاب کنید.

۳- لیست فایل منبع تصویری فعلی:

USB X: برای جابجایی بین USB متصل را انتخاب کنید.

۸- دکمه حلقه:

برای تغییر حالت حلقه لیست فعلی کلیک کنید. به طور پیش فرض، همه حلقه‌ها پخش می‌شوند.

حالت تصادفی → تک حلقه → تمام حلقه



۹- نمایش اطلاعات ویدئو در حال پخش:

می‌توانید محتوای ویدئو در حال پخش را مشاهده کنید.

آیکون "تمام صفحه": ↗

روی این آیکون کلیک کنید و ویدیوی در حال پخش به حالت تمام صفحه تغییر می‌کند. برای بازگشت به اندازه فعلی و پخش ویدئو، روی دکمه «کوچک‌سازی» کلیک کنید.

LIST: فهرست منبع همه ویدئوها: می‌توانید برای انتخاب سریع ویدئوهای مورد نظر خود، لیست را به بالا و پایین بکشید و آن را انتخاب کنید.

۴- تنظیم EQ:

برای ورود به رابط تنظیمات EQ انتخاب کنید، می‌توان آن را به دلخواه تنظیم کرد.

۵- ویدئو قبلی:

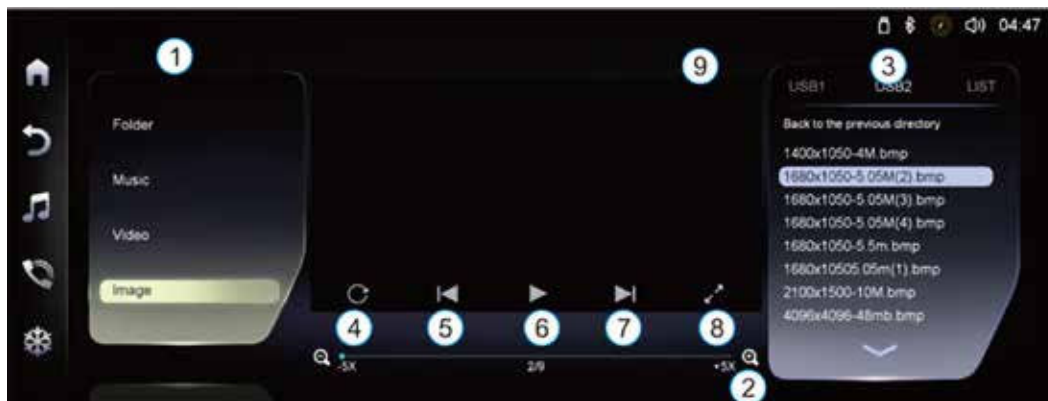
انتخاب کنید تا به ویدئو قبلی بروید.

۶- آیکون پخش/توقف:

آیکون جابجایی پخش/توقف، یک بار روی آن کلیک کنید تا رسانه در حال پخش را متوقف/پخش کنید.

۷- ویدئو بعدی:

روی آن کلیک کنید تا به ویدئو بعدی بروید.



عکس (Image)

روی "تصویر" در لیست (۱) در سمت چپ کلیک کنید تا به پخش تصویر وارد شوید.

۱- فهرست منابع تصویری:

برای جابجایی روی فایل مالتی مدیا دلخواه کلیک کنید و همزمان می‌توانید پوشه هر فایل مالتی مدیا را مشاهده کنید.

۲- نوار زمان:

نوار زمان تصویر در حال پخش و مجموع تعداد تصاویر موجود را نمایش می‌دهد. برای بزرگنمایی/کوچک کردن تصاویر می‌توانید بر روی کلیک کنید.

۳- لیست فایل منبع تصویری فعلی:

USB X: برای جابجایی بین USB متصل

را انتخاب کنید.

LIST: فهرست منبع همه تصویرها: می‌توانید برای انتخاب سریع تصویر مورد نظر خود، لیست را به بالا و پایین بکشید و آن را انتخاب کنید.

۴- دکمه چرخش:

هر بار که روی آن کلیک می‌کنید، تصویر فعلی ۹۰ درجه می‌چرخد.

۵- تصویر قبلی:

روی آن کلیک کنید تا به تصویر قبلی بروید.

۶- آیکن پخش/توقف:

دکمه جابجایی پخش/توقف، یک بار روی آن کلیک کنید تا به حالت دیگری بروید.

۷- تصویر بعدی:

روی آن کلیک کنید تا به تصویر بعدی بروید.

۸- دکمه تمام صفحه:

روی این آیکن کلیک کنید و تصویر در حال پخش به حالت تمام صفحه تغییر می‌کند. برای بازگشت به اندازه فعلی برای پخش تصویر، روی آیکن "کوچک‌سازی" کلیک کنید.

۹- نمایش اطلاعات تصویر در حال پخش:

محتوای تصویر/نام فایل در حال پخش را نمایش دهید.

می‌توانید با فشار دادن روی صفحه با دو انگشت و حرکت دادن آنها در جهت‌های داخل/خروج، تصویر را کوچک‌نمایی/بزرگ‌نمایی کنید.



رادیو

روی منو رادیو کلیک کنید تا وارد رابط رادیویی شوید، جایی که می‌توانید ایستگاه‌های رادیویی را که دوست دارید گوش دهید جستجو کنید.

FM

۱- باند FM :

برای ورود به باند FM کلیک کنید.

۲- باند AM :

برای ورود به باند AM کلیک کنید.

۳- لیست ایستگاه‌های رادیویی و لیست مورد علاقه:

فهرست: هنگامی که از عملکرد جستجو برای

جستجوی ایستگاه‌های رادیویی استفاده می‌کنید، ایستگاه‌های رادیویی در اینجا ذخیره می‌شوند. شما می‌توانید برای پخش سریع ایستگاهی که می‌خواهید به آن گوش دهید، انگشت خود را به بالا و پایین بکشید.

لیست مورد علاقه: هنگامی که روی یک ایستگاه رادیویی مورد علاقه خود هستید پس از انتخاب ایک. ن ۸، ایستگاه رادیویی مورد نظر در لیست مورد علاقه ذخیره می‌شود.

۴- آیکن قبلی:

با فشار کوتاه این آیکن به حالت جستجوی رو به

پایین برای ایستگاه‌ها وارد می‌شود. فشار طولانی این دکمه فرکانس رادیویی را با گام ۰/۰۵ مگاهرتز کاهش می‌دهد.

۵- آیکن بعدی:

با فشار کوتاه این دکمه به حالت جستجوی رو به بالا برای ایستگاه‌ها وارد می‌شود.

فشار طولانی این دکمه فرکانس رادیویی را با گام ۰/۰۵ مگاهرتز افزایش می‌دهد.

۶- فرکانس ایستگاه رادیویی:

فرکانس ایستگاه رادیویی در حال پخش را نشان می‌دهد.

نوار کشویی، دست خود را روی فرکانس مورد نظر نگه دارید تا در لیست ایستگاه‌های رادیویی ذخیره گردد.

۷- RDS :

عملکرد RDS شامل TA/AF/PS/PTY/RT/ +TR است.

سامانه داده‌های رادیویی RDS برخی داده‌های دیجیتال را بر روی امواج رادیویی فرستنده‌های FM قرار می‌دهد. RDS انواعی از اطلاعات مانند زمان، نام فرستنده و اطلاعات برنامه رادیویی را استاندارد می‌کند.

TA : اگر این گزینه فعال شود، رادیو تنها ایستگاه‌هایی را که پیغام‌های ترافیکی می‌فرستند، جستجو می‌کند.

AF : اگر این گزینه فعال باشد، با کاهش کیفیت دریافت امواج یک ایستگاه رادیویی، گیرنده به طور خودکار فرکانس جایگزین با کیفیت بالاتر را انتخاب می‌کند.

PS : این گزینه نام ایستگاه رادیویی که پخش می‌شود را نمایش می‌دهد.

PTY : این گزینه نوع برنامه‌هایی که از رادیو پخش می‌شود را نمایش می‌دهد.

+RT/RT : این گزینه، عنوان برنامه رادیویی را که پخش می‌شود، نمایش می‌دهد.

لیست PTY : این گزینه را لمس کنید تا فهرست انواع برنامه‌ها را ببینید. با انتخاب یکی از انواع برنامه‌ها، گیرنده به طور خودکار تنها ایستگاه‌هایی را که در حال پخش کردن برنامه‌ای از آن نوع هستند، جستجو می‌کند.

۸- مورد علاقه

از این آیتم برای اضافه کردن کانال‌های مورد علاقه به لیست مورد علاقه، استفاده کنید.

۹- جستجوی خودکار ایستگاه‌های رادیویی:

از این گزینه برای جستجوی همه ایستگاه‌ها و ذخیره‌سازی خودکار آنها در حافظه دستگاه، استفاده کنید.

۱۰- سوئیچ استریو/مونو:

این گزینه برای انتخاب پخش استریو و مونو به کار می‌رود. در هنگامی که کیفیت امواج رادیویی دریافتی پایین است، حالت مونو را انتخاب کنید تا نوسان پخش استریو آزاردهنده نباشد.

۱۱- سوئیچ LOC/DX:

این گزینه، تنها در باند FM فعال است و با یکبار فشردن روشن یا خاموش می‌شود. اگر محلی «روشن» باشد، در هنگام جستجوی خودکار تنها ایستگاه‌هایی که نزدیک‌ترند و سیگنال دریافتی از آنها به اندازه کافی قوی است، شناسایی و ذخیره می‌شوند. اگر خاموش باشد، همه سیگنال‌های دریافتی قوی و ضعیف از فرستنده‌های دور و نزدیک، شناسایی و ذخیره می‌شوند.

۱۲- تنظیم دستی

شما می‌توانید از نوار کشویی برای تنظیم دستی کانال‌ها استفاده کنید. کافیست آن را لمس کرده و به چپ و راست بکشید. برای ذخیره کردن فرکانس مورد نظر با استفاده از

توجه

ممکن است فرستنده‌های رادیویی در جایی که رانندگی می‌کنید، یک یا چند گزینه RDS را به طور موقت یا دائم پشتیبانی نکنند.



AM

۱- لیست ایستگاه‌های رادیویی و لیست مورد علاقه:

هنگامی که از عملکرد جستجو برای جستجوی ایستگاه‌های رادیویی استفاده می‌کنید، آنها در (۱) ذخیره می‌شوند. شما می‌توانید برای پخش سریع ایستگاهی که می‌خواهید به آن گوش دهید، انگشت خود را به بالا و پایین بکشید.

لیست مورد علاقه:

هنگامی که یک ایستگاه رادیویی را مورد علاقه خود قرار دهید (آیکون ★ را لمس کنید)، در لیست مورد علاقه ذخیره می‌شود.

۲- آیکون قبلی:

با فشار کوتاه این دکمه به حالت جستجوی رو به پایین برای ایستگاه‌ها وارد می‌شوید. فشار طولانی این دکمه فرکانس رادیویی را با گام ۹ کیلوهرتز کاهش می‌دهد.

۳- فرکانس ایستگاه رادیویی:

فرکانس ایستگاه رادیویی در حال پخش را نشان می‌دهد.

۴- آیکون بعدی:

با فشار کوتاه این دکمه به حالت جستجوی رو به بالا برای ایستگاه‌ها وارد می‌شود. فشار طولانی این دکمه فرکانس رادیویی را با گام ۹

کیلوهرتز افزایش می‌دهد.

۵- برای تأیید فرکانس ایستگاه رادیویی که می‌خواهید به آن گوش دهید، می‌توانید به چپ یا راست بکشید.

۶- ذخیره: ★

نشانه ذخیره بودن فرکانس فعلی، در یک کانال حافظه است.

۷- جستجوی خودکار ایستگاه‌های رادیویی:

از این گزینه برای جستجوی همه ایستگاه‌ها و ذخیره‌سازی خودکار آنها در حافظه دستگاه، استفاده کنید.



تنظیمات (Setting)

برای دسترسی به تنظیمات دستگاه مالتی مدیا، گزینه «تنظیمات» را از منوی اصلی انتخاب کنید.

در اینجا می توانید برخی از تنظیمات سیستم را تغییر دهید.

موارد تنظیم شامل "صوت"، "صفحه نمایش"، "تاریخ/زمان"، "بلوتوث"، "سیستم"، "PLG" و "واحد" است.



صدا (Audio)

❖ حالت صدا:

یکی از تنظیمات پیش فرض (پاپ/ کلاسیک/ راک/ جاز/ تخت) را انتخاب کرده یا برای رسیدن به صدای مطلوب، برای افزایش بلندی صدا در تمامی فرکانس‌ها گزینه «صدای بلند» را فعال کنید.

❖ بالانس:

موقعیت بلندگو را به دلخواه خود تنظیم کنید.

❖ صدای لمس صفحه:

روشن و خاموش کرده صدای بیپ لمس صفحه نمایشگر هنگام انتخاب یک گزینه.

❖ صدای چند رسانه:

می‌توانید میزان صدای فعلی رسانه را تنظیم کنید.

برای محافظت از شنوایی خود، لطفاً برای مدت طولانی از حداکثر صدا استفاده نکنید. حجم صدای پیش فرض ۱۰ است. توان خروجی هر بلندگو ۲۰ وات می‌باشد.

❖ صدای تماس:

در اینجا می‌توانید هنگام گوش دادن به تماس‌های بلوتوث میزان صدا را تنظیم کنید. برای استفاده بهتر از عملکرد تماس، لطفاً صدا را خیلی کم تنظیم نکنید. این ممکن است باعث شود که صدای تماس کاهش یابد. حجم پیش فرض ۱۰ است.

❖ صدای پیش فرض:

این گزینه حجم صدای پیش فرض هنگام راه‌اندازی است. برای محافظت از شنوایی خود، توصیه می‌شود

این مقدار گزینه را خیلی زیاد تنظیم نکنید. حجم پیش فرض ۱۰ است.

❖ هماهنگی بلندی صدا با سرعت:

افزایش یا کاهش بلندی صدا نسبت به افزایش یا کاهش سرعت خودرو به صورت اتوماتیک

❖ ساب ووفر - سطح:

شما می‌توانید این گزینه را به دلخواه خود تنظیم کنید.

❖ ساب ووفر - فیلتر:

شما می‌توانید این گزینه را به دلخواه خود تنظیم کنید.

صفحه نمایش (Screen)

❖ حالت کم نور :

در اینجا می‌توانید انتخاب کنید که آیا صفحه سیاه باشد یا اطلاعات رسانه در حال پخش به همراه ساعت، در حالت کم نور نمایش داده شود.

❖ شدت نور :

در اینجا می‌توانید روشنایی صفحه نمایش را تنظیم کنید.

تاریخ/ زمان (Date/Time)

❖ تنظیم خودکار زمان :

در صورتی که خودرو مجهز به GPS باشد، هنگامی که این گزینه را روشن می‌کنید، سیستم به طور خودکار زمان و تاریخ را با استفاده از سیگنال‌های GPS تنظیم می‌کند.

❖ تاریخ :

تاریخ را به صورت دستی تنظیم کنید.

❖ زمان :

زمان را به صورت دستی تنظیم کنید.

❖ نوع تقویم :

فرمت‌های تقویم شامل تقویم میلادی و تقویم شمسی است که می‌تواند به دلخواه تغییر کند.



❖ فرمت زمان :

فرمت زمان ۱۲ ساعت و ۲۴ ساعت است که می‌توان آن را به دلخواه تنظیم کرد.

❖ منطقه :

این سیستم ۱۳ منطقه زمانی را ارائه می‌دهد که می‌تواند با توجه به شرایط شخصی تنظیم شود.



بلوتوث (Bluetooth)

❖ روشن/خاموش کردن بلوتوث

می توانید عملکرد بلوتوث را روشن/خاموش کنید.

❖ نام دستگاه

روی نام بلوتوث فعلی روی این گزینه کلیک کنید تا تغییر نام بلوتوث را وارد کنید

پس از وارد کردن نام بلوتوثی که می خواهید تغییر دهید روی "تأیید" کلیک کنید تا ذخیره شود. و برای لغو اصلاح روی "لغو" کلیک کنید.

❖ اتصال خودکار

هنگامی که این آپکون روشن باشد، دفعه بعد که خودرو را روشن کردید مالتی مدیا به طور خودکار به آخرین دستگاه بلوتوث متصل دوباره متصل می شود.

❖ پاسخ خودکار

هنگامی که تلفن روشن است، هنگامی که تماس ورودی دریافت می کند، تلفن به طور خودکار پاسخ می دهد.



سیستم (System)

❖ زبان:

این سیستم شش زبان را ارائه می‌دهد، پیش فرض انگلیسی است.

❖ آیینه‌های بیرونی تاشو خودکار:

شما می‌توانید این گزینه را به دلخواه خود تنظیم کنید.

❖ نور پس زمینه:

شما می‌توانید شدت نور پس زمینه کلیدهای داخل خودرو را از صفر تا ۶ درجه، تنظیم نمایید.

❖ روشنایی بدرقه:

وقتی این گزینه را روشن می‌کنید و چراغ‌های جلو روشن هستند، با بستن سوئیچ و سپس فعال کردن نور بالا به صورت لحظه‌ای، چراغ‌های جلو برای

مدتی به کار خود ادامه می‌دهند و بعد از قفل کردن خودرو به طور خودکار خاموش می‌شوند.

❖ زمان روشنایی بدرقه:

شما می‌توانید زمان‌یاب جاده را با توجه به شرایط واقعی تنظیم کنید.

❖ حجم صدای دستیار پارک خودرو:

صدای بیپ دستیار پارک خودرو می‌تواند روی دو حالت کم و زیاد تنظیم گردد.

❖ تغییر رمز عبور

رمز عبور پیش فرض ۰۰۰۰ است، از طریق این گزینه می‌توانید این رمز را تغییر دهید. زمانی که باید رمز عبور خود را تغییر دهید، ابتدا باید رمز عبور فعلی را وارد کنید و روی OK کلیک کنید تا وارد رابط ورودی رمز عبور جدید شوید. پس از وارد

کردن رمز جدید، روی OK کلیک کنید. تغییر رمز عبور را کامل کنید اگر رمز عبور اشتباه وارد شود، یک پیام خطا ظاهر می‌شود.

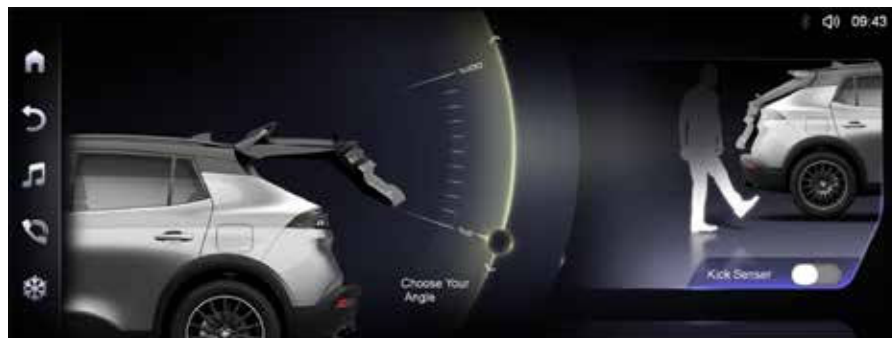
❖ بازگشت به تنظیمات کارخانه:

می‌توانید از این گزینه برای ریست کردن سیستم استفاده کنید.

هنگامی که سیستم را بازنشانی می‌کنید، باید رمز عبور فعلی را صحیح وارد کنید، در غیر این صورت سیستم قابل تنظیم مجدد نیست

❖ شناسایی دستگاه:

در این قسمت نسخه نرم افزاری دستگاه، شماره سریال ماژول بلوتوث و شماره شناسایی خودرو را می‌توانید مشاهده نمایید.



تنظیم در صندوق عقب برقی (PLG)

❖ انتخاب کردن ارتفاع در صندوق عقب:

در اینجا می‌توانید زاویه باز شدن درب عقب برقی را تنظیم کنید. این گزینه باید با توجه به شرایط شما تنظیم شود.

❖ سنسور ضربه:

می‌توانید سنسور ضربه را روشن/خاموش کنید.

واحدها (Units)

❖ مسافت:

شما می‌توانید واحد مسافت پیموده شده را به دلخواه خود برای جلو آمپر و مالتی مدیا تنظیم کنید. پیش فرض کیلومتر است.

❖ مصرف سوخت:

شما می‌توانید این دستگاه را به دلخواه خود برای جلو آمپر و مالتی مدیا تنظیم کنید، پیش فرض L/100KM است

❖ دما:

این سیستم به طور پیش فرض ۲ واحد دما را ارائه می‌دهد که با توجه به آن می‌توان آن را برای جلو آمپر و مالتی مدیا تنظیم کرد. پیش فرض °C است.

❖ فشار:

این گزینه واحد فشار باد لاستیک است. در صورت نیاز برای جلو آمپر و مالتی مدیا قابل تنظیم است.





اطلاعات خودرو (Vehicle Info)

شما به سادگی می‌توانید اطلاعات مصرف سوخت خودرو و مسافت پیموده شده را در اینجا بررسی کنید.

❖ داشبورد:

این منو کارکرد خودرو/مصرف سوخت لحظه‌ای/مسافت پیموده شده کامل وسیله نقلیه فعلی را نشان می‌دهد.

❖ سفر ۱ و ۲:

این منو اطلاعات مسافت پیموده شده، مسافت قابل پیمایش/متوسط مصرف سوخت/میانگین سرعت را نمایش می‌دهد.

❖ مدیریت پیمایش:

با یک بار فشردن دکمه انتهایی دسته برف پاک‌کن، مالتی مدیا اطلاعات مدیریت پیمایش سفر ۱ را با موارد زیر نمایش می‌دهد:

- مسافت طی شده
- سوخت متوسط
- سرعت متوسط

اطلاعات سفر ۲ نیز با دو بار فشردن این دکمه، بصورت فوق نمایش داده خواهد شد.

همچنین در هریک از دو حالت فوق، نگه داشتن دکمه به مدت ۲ ثانیه یا بیشتر، موجب صفر شدن اطلاعات ذکر شده خواهد شد.





AUX

در اینجا می توانید به صدای ورودی AUX گوش دهید.



نورپردازی (Ambient Lightening)

این ویژگی فضای خاصی را در خودرو ایجاد می کند.

❖ رنگ:

این سیستم به طور پیش فرض ۳۲ افکت نور محیطی را ارائه می دهد. شما می توانید رنگ مورد علاقه خود را به دلخواه انتخاب کنید.

❖ زمان محو شدن:

می توانید زمان محو شدن را با توجه به نیاز خود تنظیم کنید.

❖ شدت نور:

وقتی مقدار روشنایی ۰ باشد، نور محیط هیچ نمایش روشنایی ندارد.

نور محیطی با روشن شدن چراغ ها روشن شده و با تغییر حالت رانندگی به شرح زیر تغییر میکند:

– حالت اقتصادی (ECO): رنگ سبز

– حالت برفی (SNOW): رنگ آبی

– حالت اسپورت (SPORT): رنگ صورتی

– حالت عادی: هر رنگی که از منوی نورپردازی انتخاب شده باشد.

لازم به ذکر است رنگ نور در حالت های رانندگی (جز در حالت عادی) قابل تنظیم نیست.



ابزارهای ارتباطی (Connectivity)

برای اتصال تلفن‌های همراه با سیستم عامل iOS، مراحل زیر را دنبال کنید:

- ۱- تلفن همراه خود را با استفاده از پورت Type-C به مولتی مدیا خودرو وصل کنید.
- ۲- در منوی "اتصال به تلفن هوشمند"، اپل کار پلی را انتخاب کنید.

اگر این اولین بار است که وصل می‌شوید، اجازه دهید خودرو به تلفن شما دسترسی پیدا کند و درخواست مجوز دسترسی انجام شده توسط تلفن را تأیید کنید.

برای اتصال تلفن‌های همراه با سیستم عامل اندروید، مراحل زیر را دنبال کنید:

- ۱- تلفن همراه خود را با استفاده از پورت Type-C یا USB به مالتی مدیا خودرو متصل کنید.
- ۲- در صفحه "اتصال به تلفن هوشمند"، اندروید اتو را انتخاب کنید.

اگر این اولین بار است که وصل می‌شوید، اجازه دهید خودرو به تلفن شما دسترسی پیدا کند و درخواست مجوز دسترسی انجام شده توسط تلفن را تأیید کنید.

توجه

- به دلیل اینکه «اندروید اتو»، توسط تلفن هوشمند کنترل می‌شود، این امکان وجود دارد که نتایج متفاوتی از لحاظ دیداری و یا عملکردی بسته به نوع تلفن هوشمند و یا نسخه اندروید آن، دیده شود. برای اینکه امکان اتصال وجود داشته باشد، نرم‌افزار «اندروید اتو» باید قبل از اتصال در تلفن هوشمند نصب شده باشد (تلفن‌های هوشمند جدید به طور پیش فرض این نرم‌افزار را نصب دارند).
- اگر موفق به اتصال نمی‌شوید، ابتدا بررسی کنید که آیا تلفن هوشمند شما نرم‌افزار «اندروید اتو» را نصب دارد، سپس تنظیمات تلفن هوشمند را بررسی نمایید.
- عملکرد اندروید اتو و اپل کار پلی به استفاده از تلفن هوشمند و برنامه‌های کاربردی سازگار نیاز دارد.
- CarPlay فقط با پورت Type-C به طور معمول قابل استفاده است.
- همگام‌سازی تلفن هوشمند به کاربران امکان می‌دهد تا برنامه‌هایی را که از فناوری @CarPlay یا Android Auto گوشی هوشمند پشتیبانی می‌کنند روی صفحه نمایش خودرو نمایش دهند.
- برای فناوری @CarPlay، عملکرد @CarPlay باید ابتدا در تلفن هوشمند فعال شود.
- قفل گوشی هوشمند را باز کنید تا ارتباط بین گوشی هوشمند و سیستم را برقرار سازید.
- از آنجایی که اصول و استانداردها دائماً در حال تغییر هستند، توصیه می‌کنیم سیستم عامل گوشی هوشمند را به روز نگه دارید.
- برای برقراری تماس در اندروید اتو و پخش صدای تماس تلفنی از مالتی مدیا، لازم است که بلوتوث دستگاه متصل شده به اندروید اتو با مالتی مدیا جفت شود. لازم به ذکر است تلفن همراه متصل شده به اندروید اتو و بلوتوث باید یکسان باشد.



پورت USB عقب

پورت USB عقب فقط برای تغذیه یا شارژ مجدد یک دستگاه پرتابل استفاده می شود.



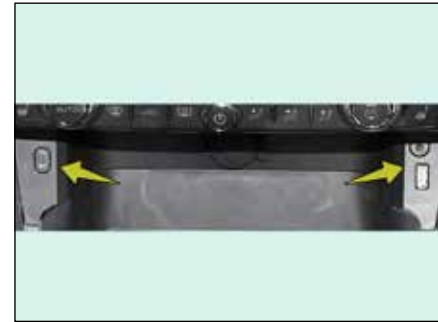
هشدار

- متصل کردن یک دستگاه الکتریکی که مورد تأیید شرکت ایران خودرو نیست، مانند شارژر USB، ممکن است تأثیر نامطلوبی بر عملکرد سیستم های برقی خودرو داشته، باعث اشکالاتی مانند دریافت ضعیف تماس های تلفنی یا تداخل با محتویات صفحه نمایش شود.
- برای جلوگیری از آسیب رساندن به لوازم جانبی، حداکثر توان مجاز را رعایت کنید.

یک دستگاه پرتابل (MP3 Player و غیره) را با استفاده از کابل صدا به سوکت AUX وصل کنید. این منبع تنها در صورتی در دسترس است که، یک دستگاه قابل حمل (MP3 Player و غیره) را با استفاده از کابل صدا (ضمیمه نشده) به سوکت وصل کنید و نیز "ورودی کمکی" در تنظیمات صدا انتخاب شده باشد. ابتدا صدا را روی دستگاه قابل حمل تنظیم کنید (در سطح بالا). سپس صدای سیستم صوتی را تنظیم کنید.

پورت USB-Type C

یک پورت تایپ C روی داشبورد در سمت راننده برای انتقال داده و اندروید اتو و اپل کارپلی و شارژ است. سوکت تایپ C امکان اتصال یک حافظه USB را می دهد. فایل های صوتی را می خواند و از طریق بلندگوهای خودرو پخش می شود. این فایل ها را می توان با استفاده از کلیدهای روی فرمان یا آیکن های روی صفحه لمسی قرار دارند مدیریت کرد. سوکت USB واقع در کنسول مرکزی همچنین به تلفن هوشمند اجازه می دهد با Android Auto و Apple CarPlay متصل شود و امکان استفاده از برنامه های خاص تلفن هوشمند را بر روی صفحه لمسی فراهم می کند. برای داشتن بهترین نتیجه، از کابل ساخته شده یا تأیید شده توسط سازنده دستگاه استفاده کنید.



پورت های USB پورت USB/AUX

خودرو دارای یک پورت USB/AUX روی داشبورد سمت سرنشین است. USB برای انتقال داده، اندروید اتو و شارژ بوده و AUX برای خروجی صدا است. سوکت USB امکان اتصال یک حافظه USB را می دهد. فایل های صوتی را می خواند و از طریق بلندگوهای خودرو پخش می شود. این فایل ها را می توان با استفاده از کلیدهای روی فرمان یا آیکن هایی که روی صفحه لمسی قرار دارند مدیریت کرد. سوکت USB واقع در کنسول مرکزی همچنین به تلفن هوشمند اجازه می دهد با Android Auto متصل شود و امکان استفاده از برنامه های خاص تلفن هوشمند را بر روی صفحه لمسی فراهم می کند. برای داشتن بهترین نتیجه، از کابل ساخته شده یا تأیید شده توسط سازنده دستگاه استفاده کنید.

- در صورتی که وضعیت سوییچ به حالت خاموش تغییر وضعیت داده شود، اخطار فراموشی تلفن همراه بر روی جلوی آمپر نمایش داده می شود.

خطای شارژ

- تحت هر شرایطی اگر دما یا ورودی ولتاژ قطعه شارژر وایرلس بالاتر از حد باشد، نمایه آن بر روی مالتی مدیا ظاهر می گردد.

- محدوده دما: 40°C تا $+85^{\circ}\text{C}$

- محدوده ولتاژ: ۹ تا ۱۶ ولت

- از آنجایی که قطعه شارژر وایرلس به مواد متشکله از آهن ربا یا فلز حساس می باشد، در صورت قرار دادن اینگونه قطعات در محل شارژ، در حین شارژ تلفن همراه، نمایه آن بر روی مالتی مدیا ظاهر شده و سبب اختلال یا توقف شارژ می گردد.



هشدار

- اگر سیستم Keyless در حالت فعال سازی باشد، قطعه شارژر وایرلس به طور موقت قطع و پس از شناسایی کلید مجدد وصل می گردد.
- این سیستم برای شارژ همزمان چندین تلفن همراه طراحی نشده است.
- تلفن همراه می بایست از قاب خارج شده و دقیقاً در محل شارژ قرار گیرد.



وضعیت شارژ

- پس از قرار دادن تلفن همراه بر روی این شارژر در حالت های سوییچ باز و یا در حال حرکت، نمایه آن بر روی مولتی مدیا ظاهر و آیکن شارژر در بالا گوشه راست به نارنجی تغییر می کند.

- پس از کامل شدن شارژ تلفن همراه، نمایه آن بر روی مولتی مدیا ظاهر و آیکن آن به رنگ سبز تغییر می کند. تلفن های همراه، همواره می بایست از فناوری قطع هوشمند پشتیبانی کنند.



هشدار

تلفن همراه را برای مدت های طولانی بر روی پد شارژر وایرلس قرار ندهید تا با وضعیت خطا مواجه نشوید.

شارژر وایرلس (بی سیم)

برای شارژ تلفن های همراه هوشمند مجهز به فناوری Qi، می توانید از پد شارژر وایرلس ۱۵ وات که جلوی کنسول وسط (بالای دسته دنده) تعبیه شده است استفاده نمایید.



هشدار

از قراردادن اشیاء اضافی مانند انواع ریموت و ریموت خودرو، کارت مغناطیسی (کارت های بانکی، کارت سوخت و ...)، کلید و ... در محل شارژر بی سیم جدا خودداری نمایید. در غیر این صورت احتمال بروز خطر گرم شدن یا ایجاد مشکل در اشیاء مذکور و نیز قطع شدن فرآیند شارژ، وجود خواهد داشت.

- ۵- در هنگام رانندگی، در صورتی که مالتی مدیا در منوی دوربین باشد و سرعت بالای ۳۰ کیلومتر بر ساعت شود مالتی مدیا از منوی دوربین خارج می‌شود و هنگامی که سرعت بالای ۳۰ کیلومتر بر ساعت باشد، اجازه دسترسی به منوی دوربین برای جلوگیری از رخداد حادثه داده نمی‌شود.
- ۶- در منوی تنظیمات دوربین، می‌توان رنگ خودرو نمایش داده شده را به دلخواه تغییر داد.



- ۷- با زدن کلید دوربین ۳۶۰ روی داشبورد سمت راننده، به منوی مالتی مدیا وارد یا از آن خارج شوید.



- پس از کلیک روی جلو، تصویر جلوی خودرو نمایش داده می‌شود.
- پس از کلیک روی عقب، تصویر پشت خودرو نمایش داده می‌شود.
- پس از کلیک روی راست، تصویر راست خودرو نمایش داده می‌شود.
- پس از کلیک روی چپ، تصویر چپ خودرو نمایش داده می‌شود.
- می‌توانید برای تنظیم رنگ بدنه/درخشندگی/انعکاس وارد منوی تنظیمات دوربین شوید.
- ۴- در صورتی که چراغ راهنما سمت راست/چپ در سرعت زیر ۱۰ کیلومتر بر ساعت روشن شود، مالتی مدیا وارد صفحه دوربین می‌شود و سمت راست/چپ را نمایش می‌دهد.

دوربین ۳۶۰ درجه (AVM)

- این عملکرد می‌تواند به رانندگان کمک کند نقاط کور اطراف وسیله نقلیه را بهتر درک کنند و کمک کند رانندگان وسایل نقلیه خود را با خیال راحت تر و ایمن تر پارک می‌کنند.
- ۱- کاربران می‌توانند روی چهار ناحیه جلو، عقب، چپ و راست کلیک کنند تا به سرعت تصاویر دوربین‌های مربوطه را مشاهده کنند.
- ۲- پس از کلیک بر روی دید سه بعدی، کاربر می‌تواند برای مشاهده تصویر به هر جهتی در ۵ ناحیه حرکت کند.
- ۳- پس از انتخاب دید سه بعدی روی صفحه مالتی مدیا، می‌توانید محیط اطراف بدنه خودرو را به صورت سه بعدی مشاهده کنید.



شرایط عملکرد سیستم دستیار پارک

- خودرو روشن باشد.
- دستیار پارک در حالت فعال قرار داشته باشد.
- دنده در هر حالتی به جز P و N باشد.
- توجه: سنسورهای عقب، فقط در وضعیت دنده عقب (R) و سنسورهای جلو در وضعیت‌های حرکت به جلو و دنده عقب (D و R) فعال خواهند شد. ضمناً برای فعال شدن هر دو سنسور جلو و عقب، سرعت خودرو باید کمتر از ۱۰ کیلومتر بر ساعت باشد.

در صفحه نمایشگر مالتی مدیا با توجه به وضعیت دنده به نمایش در خواهد آمد.

- A- سنسورهای کناری جلو؛ حداکثر ناحیه پوشش ۶۰ سانتی متر
- B- سنسورهای مرکزی جلو؛ حداکثر ناحیه پوشش ۱۰۰ سانتی متر
- C- سنسورهای کناری عقب؛ حداکثر ناحیه پوشش ۱۵۰ سانتی متر
- D- سنسورهای مرکزی عقب؛ حداکثر ناحیه پوشش ۶۰ سانتی متر

سیستم دستیار پارک

فاصله‌ی خودرو از شیء مانند دیوار، در هنگام پارک خودرو توسط سنسورهای پارک محاسبه و از طریق نمایش هشدار تصویری و صوتی راننده را از وضعیت خودرو مطلع می‌سازد. همواره هنگامی که از دستیار پارک استفاده می‌شود اطراف خودرو بررسی گردد.

نمایش وضعیت سنسورهای پارک

زمانی که سنسورها مانعی مانند دیوار را تشخیص دهند، وضعیت سنسورهای پارک در صفحه کیلومتر و همچنین



هشدار

- دستیار پارک خودرو، با استفاده از سیگنال‌های صوتی وظیفه کمک‌رسانی جهت سهولت در پارک کردن خودرو و نیز تعیین فاصله تا موانع موجود در هنگام حرکت را دارد. بنابراین وجود این سیستم هیچگاه نباید باعث حرکت ناگهانی و رانندگی بدون احتیاط گردد.
- راننده باید همیشه مراقب موانع متحرکی مانند کودک، کالسکه، دوچرخه، حیوان و... و نیز موانع کوتاه یا باریک (جدول، نرده و ...) باشد.
- هنگام شست و شوی خودرو، از پاشش مستقیم آب با فشار زیاد مستقیماً به سنسورهای پارک خودداری کنید، در صورت عدم رعایت این موضوع ممکن است سنسورهای پارک دچار خرابی شوند.



فعال یا غیر فعال سازی دستیار پارک

به کمک دکمه روی داشبورد می‌توان سیستم دستیار پارک را غیرفعال یا فعال نمود. زمانی که سیستم غیرفعال گردد، علامت در صفحه کیلومتر به نمایش درآمده و چراغ روی دکمه به حالت روشن در خواهد آمد. توجه داشته باشید زمانی که دستیار پارک غیرفعال می‌شود، پس از روشن شدن مجدد خودرو، آخرین وضعیت دکمه ذخیره و سیستم غیرفعال خواهد ماند.

عملکرد هشدار صوتی

هشدار صوتی، در زمان فعال شدن سنسورهای پارک عقب یکبار به صدا درمی‌آید.
- زمانی که خودرو به مانعی نزدیک و نزدیک‌تر می‌شود هشدار صوتی نیز سریع تر به صدا درمی‌آید. در فاصلی کمتر از ۳۰ سانتی‌متر این هشدار به صورت ممتد خواهد بود.

- زمانی که ۲ یا چند مانع به صورت همزمان شناسایی گردد، هشدار صوتی نسبت به نزدیک‌ترین آنها به صدا درمی‌آید.

بی صدا نمودن موقت هشدار صوتی

هنگام نمایش وضعیت سنسورها، زمانی که هشدار صوتی به صدا درمی‌آید می‌توان با فشردن دکمه OK که روی فرمان قرار دارد، اقدام به بی صدا کردن موقت هشدار صوتی سنسور جلو نمود. (سنسور پارک عقب بی‌صدا نمی‌شود).

فعالسازی مجدد هشدار صوتی تحت شرایط زیر اتفاق می‌افتد:

- با غیر فعال کردن و سپس فعال کردن مجدد دستیار پارک، هشدار صوتی از حالت بی صدا در می‌آید. (هشدار صوتی بصورت پیش فرض فعال است).
- فشردن مجدد دکمه.

عیب‌یابی سیستم دستیار پارک

در صورت مشاهده موارد زیر (که نشانگر عملکرد نادرست دستیار پارک می باشد) به نمایندگی های شرکت ایران خودرو مراجعه نمایید.

- زمانی که هشدار صوتی به صدا در آمده و وضعیت سنسورها در جلو آمپر نمایش داده می شود اما مانعی در اطراف خودرو وجود ندارد.

- زمانی که سنسورهای سپر با چیزی برخورد نماید.
- زمانی که وضعیت سنسورها نمایش داده می شود اما هشدار صوتی به صدا در نمی آید به جز زمانی که

سیستم بی صدا شده باشد.

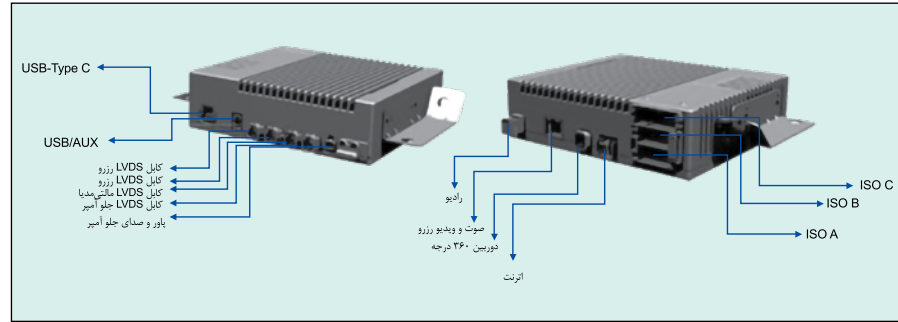
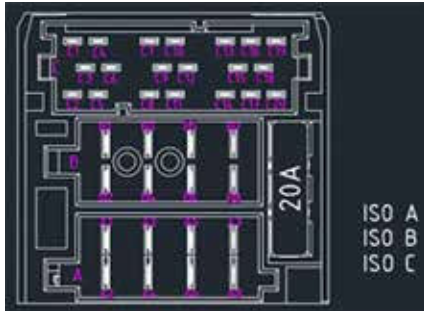
اگر روی نمایشگر، علامت خطا در سیستم دستیار پارک نمایش داده شود، ابتدا سنسورها را بررسی نمایید. در صورتی که بر روی سطح سنسورها هیچ گونه اثری از یخ، برف یا گل نباشد، احتمالاً سنسور پارک دچار خرابی شده است.

توجه

- در شرایط زیر ممکن است عملکرد سنسورهای پارک با اختلال مواجه شود:
- موانع مختلف در فاصله بسیار نزدیک به سنسور قرار داشته باشد.
- بارش شدید باران، برف، تگرگ یا پاشش شدید آب وجود تلفن همراه، بی سیم یا وسایلی که نویز صوتی شدید تولید می کنند در نزدیکی سنسور پارک
- مسدود شدن سطح سنسور با اشیاء خارجی مانند برف، آب، گل و ...
- رانندگی در جاده‌های غیر مسطح (جاده‌های خاکی، شنی، شیب‌دار، دارای پستی و بلندی یا دست‌انداز)
- رانندگی در دمای به شدت سرد یا به شدت گرم.
- قرار گرفتن موانع مختلف، پایین‌تر یا بالاتر از محدوده تشخیص سنسورهای پارک
- قرار دادن بار در خودرو، بیش از میزان مجاز (مطابق جدول اوزان خودرو)

اغلب به اشتباه، استفاده نادرست از دستگاه به عنوان ایراد آن تعبیر می‌شود. در صورتی که سیستم مالتی مدیا شما به درستی کار نمی‌کند، نکات زیر را بررسی کنید. بعضی اوقات ایرادات می‌توانند از دستگاه‌های متصل نشأت گرفته باشند، لطفاً دستگاه‌های خارجی متصل را نیز بررسی کنید. اگر ایراد همچنان وجود داشت با نمایندگی‌های مجاز خدمات مشتری تماس بگیرید.

اگر این مشکل را دارید	امتحان کنید
دستگاه روشن نمی‌شود.	بررسی کنید که فیوز خودرو یا دستگاه سوخته نباشد. اگر فیوز سوخته بود، آن را با یک فیوز با مشخصات فنی یکسان جایگزین نمایید.
دستگاه صدا ندارد.	میزان صدا روی حداقل است، میزان صدا را به میزان دلخواه تنظیم کنید. حالت بی‌صدا فعال است، آن را غیر فعال کنید. تنظیم Balance یا Fader نامناسب تنظیم شده، آن را از طریق منوی تنظیمات، تنظیم کنید. میزان صدای اولیه دستگاه صفر است، آن را از طریق منوی تنظیمات، به میزان دلخواه تنظیم کنید. دستگاه خارجی به درستی متصل نشده یا در حالت ب‌پصدا است. بلندگوها آسیب دیده است.
ایستگاه رادیویی به صورت اتوماتیک شناسایی نمی‌شود.	سیگنال ضعیف است، فرکانس ایستگاه را دستی وارد کنید.
فرکانس رادیویی بصورت اتوماتیک تغییر می‌کند.	سیستم RDS AF TA را خاموش کنید.
قادر به پخش نیست	فرمت فایل اشتباه است، فایل‌های پشتیبانی شده عبارتند از: MP3/AAC/FLAC/MKA/OGG/WMV/M4A/AMR/M4R ویدئو: MP4/MOV/AVI/3GP/TS/FLV تصویر: BMP/JPG/HPEG/PNG سوکت USB آسیب دیده است.
بلوتوث شناسایی نمی‌شود.	قابلیت مشاهده بلوتوث خاموش است، آن را از طریق منوی تنظیمات روشن کنید.
تلفن هوشمند متصل نمی‌شود.	مطمئن شوید کابل شما دارای قابلیت انتقال داده می‌باشد. اجازه دسترسی به اطلاعات در تلفن هوشمند داده نشده است. برنامه اتصال به درستی نصب نشده است.
دکمه‌های روی فرمان یا مازول کلید، عملکرد مناسب ندارند.	اتصالات صحیح نیست. در دسته سیم خودرو نویز وجود دارد.
اطلاعات خودرو مانند دمای هوای بیرون خودرو، زمان، تاریخ، اطلاعات رانندگی نمایش داده نمی‌شود.	اتصالات صحیح نیست. شبکه خودرو (CAN) ایراد دارد.



اتصالات الکتریکی:

ISO A					
PIN	Signal Name	Status	PIN	Signal Name	Status
A1	USB 12V	USB POWER (Charging)	A5	Antenna Power	External active antenna power
A2	SOS Mute		A6	ILL	Active High Configurable to be on CAN or Wiring harness.
A3	Hand Brake	Active Low Configurable to be on CAN or Wiring harness.	A7	ACC	From vehicle start switch
A4	V BAT	20A Fused battery power supply	A8	GND	Power Ground

ISO B

PIN	Signal Name	Status	PIN	Signal Name	Status
B1	Speaker RR +	Analog Output	B5	Speaker FL +	Analog Output
B2	Speaker RR -	Analog Output	B6	Speaker FL -	Analog Output
B3	Speaker FR +	Analog Output	B7	Speaker RL +	Analog Output
B4	Speaker FR -	Analog Output	B8	Speaker RL -	Analog Output

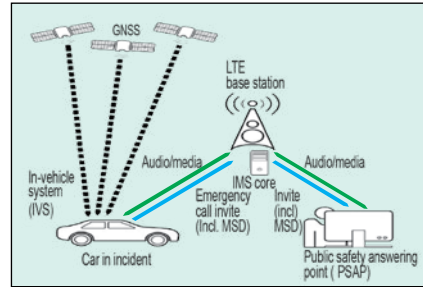
ISO C

PIN	Signal Name	Status	PIN	Signal Name	Status
C1	LED +	External button power	C11	SWRC2	Steering wheel button signal 2
C2	GND	LED Power Ground	C12	SWRC_GND	Steering wheel button ground line
C3	ADC1	ADC electrical level	C13	AUX_L	Audio Line in signal
C4	ADC2	Knob rotary	C14	MIC+ pin1	Microphone signal
C5	ADC3	ADC electrical level	C15	MIC- pin1	Microphone shield
C6	CAN_H	CAN High	C16	AUX_R	Audio Line in signal
C7	CAN_L	CAN LOW	C17	RVC P-GND	RVC Power Ground
C8	Center Speaker +	Analog Output	C18	RVC AHD GND	RVC Signal Ground
C9	Center Speaker -	Analog Output	C19	RVC AHD Signal	RVC Signal Input
C10	SWRC1	Steering wheel button signal 1	C20	RVC B+	Active High RVC Power Output (12V)



نحوه عملکرد

خودروی متصل با استفاده از سخت‌افزار تعبیه شده در خودرو شامل سیستم T-Box (سیستمی برای جمع‌آوری و ارسال داده‌های خودرو و تماس اضطراری توسط شبکه موبایل)، سیم کارت، سنسور شتاب سنج و نرم‌افزار نصب شده بر روی تلفن همراه راننده اقدام به ثبت و ارسال اطلاعات می‌نماید. خودروی متصل دارای دو عملکرد اصلی E-Call جهت برقراری تماس اضطراری با مرکز امداد و نجات و B-Call جهت برقراری تماس با مرکز امداد خودرو می‌باشد.



خودرو، امکان تماس اضطراری و تعیین محدوده مجاز برای خودرو و ... ایمنی را بهبود می‌دهد. **جلوگیری از خرابی خودرو:** خودروی متصل با هشدار پیش از موعد درباره مشکلات احتمالی مثل ظرفیت کم باتری یا اشکالات موتور خودرو، از بروز نواقص و در دسره‌های بزرگ‌تر جلوگیری می‌کند.

توجه

فعال‌سازی و بهره‌گیری از سیستم خودروی متصل در صورتی بهترین بازدهی را خواهد داشت که زیرساخت‌های ارتباطی کشور قابلیت‌های لازم در این زمینه را داشته باشند.

معرفی سیستم خودروی متصل

خودروی متصل یا Connected Car، به خودرویی گفته می‌شود که با استفاده از ارتباطات اینترنتی و همین‌طور سنسورها و دستگاه‌های ارتباطی متعدد می‌تواند با پیرامون خود تعامل برقرار کند. فناوری‌های به‌کاررفته در خودروی متصل شامل مسیریابی GPS، سیستم‌های اطلاعات خودرو، سنسورهای شناسایی و ابزارهای ارتباطی می‌شود که امکان ارسال و دریافت داده را برای خودرو فراهم می‌آورند.

خودروی متصل می‌تواند با خودروهای دیگر، زیرساخت ترافیکی و سرویس‌های آنلاین ارتباط برقرار کرده و با تهیه اطلاعات آنی برای رانندگان، موجب بهبود ایمنی، آسایش و راحتی آن‌ها شود.

مدیریت ترافیک: خودروی متصل با تهیه اطلاعات لحظه‌ای درباره شرایط ترافیک و مسیرهای جایگزین، مدیریت ترافیک را راحت‌تر می‌کند. با کمک خودروهای متصل، رانندگان می‌توانند از شلوغی‌ها و ترافیک اجتناب کرده و تجربه رانندگی بهتری داشته باشند.

مدیریت خودرو: خودروی متصل با تشخیص ایرادات خودرو و صدور هشدار تعمیر و نگهداری، به راننده در زمینه نگهداری و جلوگیری از خرابی خودرو کمک می‌کند.

ایمنی: فناوری خودروی متصل با ارائه هشدارهای لحظه‌ای در مورد خطرات بالقوه، وضعیت سلامت

نیاز با شخص حادثه دیده مجدداً ارتباط برقرار نماید)

- در زمان استفاده از کلید E-Call نیازی به توقف خودرو نمی‌باشد.
- پیش از برقراری تماس، اطلاعات خودرو از طریق شبکه مخابرات سیار به مرکز امداد خودرو ارسال می‌گردد بر همین اساس زمان برقراری ارتباط با مرکز ۱۱۲ بیشتر از زمان معمول خواهد بود.
- این سیستم صرفاً وظیفه اطلاع‌رسانی وضعیت اورژانسی را به سازمان امداد و نجات کشور داشته و هیچگونه مسئولیتی نسبت به خدمات‌رسانی سازمان مذکور بر عهده گروه صنعتی ایران خودرو نمی‌باشد.
- استفاده غیرضروری از سیستم دستی تماس اضطراری، مطابق قوانین حاکم بر کشور بررسی و پیگرد قانونی خواهد داشت.

نحوه فعال شدن سیستم

فعال‌سازی دستی: در صورتی که به هر دلیل مشکل حادثی از نظر سلامتی (مانند سکتته) برای راننده و یا سرنشینان پیش بیاید، راننده و یا سرنشینان خودرو با زدن کلید SOS می‌توانند فرایند تماس اضطراری را فعال نمایند. جهت فعال شدن باید کلید SOS را فشرده و ۴ ثانیه نگه دارید. در صورتی که تا ۳۰ ثانیه پس از فشردن کلید از درخواست خود منصرف شوید دوباره کلید SOS را می‌بایست فشار دهید.

فعال‌سازی خودکار: در این حالت در صورت وقوع

تصادف شدید سیستم بصورت خودکار فعال می‌شود. در صورت فعال شدن E-Call ابتدا LED سبز SOS شروع به چشمک زدن می‌کند و صدایی مبنی بر شماره‌گیری شنیده می‌شود و پس از سپری شدن زمان مقرر برای ارسال داده‌های موقعیت خودرو به مرکز تماس، ارتباط برقرار می‌شود و امکان مکالمه با اپراتور فراهم می‌گردد.

نکات:

- در این حالت به مدت یک ساعت برخی عملکردهای دیگر سیستم از جمله تماس مجدد E-Call، تماس B-Call و دریافت اطلاعات خودرو غیرفعال می‌شوند. (به صورت استاندارد در تماس E-Call اپراتور مرکز امداد و نجات می‌بایست به مدت ۱ ساعت به تماس برقرار شده دسترسی داشته باشد تا بتواند در صورت



سیستم E-Call

(تماس اضطراری – Emergency Call)

یکی از مهم‌ترین اقدامات پس از وقوع سوانح رانندگی و شرایط اضطراری حضور بموقع نیروهای امدادی است که به این منظور سیستم E-Call در خودروی متصل تعبیه گردیده است. این سیستم به دو صورت دستی (در شرایط اضطراری با نگهداشتن کلید SOS به مدت ۴ ثانیه) و خودکار (وقوع تصادف شدید) فعال گردیده و اقدام به ارسال موقعیت خودرو، اطلاعات خودرو به همراه شماره شاسی خودرو (VIN) به مرکز امداد می‌نماید و سپس امکان تماس صوتی بین اپراتور مرکز تماس با راننده فراهم می‌گردد.



سیستم B-Call

درخواست سرویس خرابی

(Break down Call)

این سیستم به راننده اجازه می‌دهد تا در صورت مشاهده خرابی در وسیله نقلیه و نیاز به خدمات خودرویی با مراکز امداد خودرو تماس بگیرد. این سیستم تنها به صورت دستی و با فشردن دکمه B-Call به مدت ۴ ثانیه فعال می‌گردد. این سرویس امکان بررسی اشکالات احتمالی در خودرو از راه دور (مانند دیاگ از راه دور) را برای امدادگر فراهم می‌نماید.

فعال شدن سیستم

جهت فعال شدن می‌بایست در زمانی که خودرو متوقف می‌باشد، کلید B-Call را فشرده و ۴ ثانیه نگه دارید. با فشردن کلید B-Call ابتدا LED سبز شروع به چشمک زدن می‌کند و صدایی مبنی بر شماره‌گیری شنیده می‌شود و پس از سپری شدن زمان مقرر برای ارسال داده‌های موقعیت خودرو و همچنین کدهای خطا در شبکه خودرو به مرکز امداد خودرو، ارتباط برقرار می‌شود و امکان مکالمه با اپراتور فراهم می‌گردد. در صورت انصراف از این سرویس می‌توانید کلید B-Call را مجدداً فشار دهید.

نکته:

- این سیستم در زمانی که خودرو در حال حرکت می‌باشد عملکرد نخواهد داشت.

ضبط کننده داده های رویداد (EDR)

EDR یکی از امکانات خودروی متصل است که داده‌های مربوط به حرکت خودرو و اقدامات راننده آن را قبل از تصادف ثبت می‌کند. EDR داده‌ها را از فناوری حسگر قابل اعتماد (از لحاظ قانونی انعطاف‌پذیر) خودرو در لحظات منتهی به تصادف ثبت می‌کند. برخلاف جعبه سیاه در هواپیما، EDR بسته به نوع و مدل وسیله نقلیه، مقدار مشخصی از داده‌ها را معمولاً بین ۳۰ ثانیه قبل از بروز تصادف و مدت کوتاهی پس از آن ثبت می‌کند. با چنین مجموعه داده‌های تعریف شده، حوادث را می‌توان به روشی عینی و استاندارد بررسی کرد.

به طور خاص، داده‌های زیر را می‌توان بازیابی کرد:

- توالی ضربه، جهت و شدت
- بازسازی مسیر حرکت خودرو:
- داده‌های قبل از تصادف (سرعت، پدال ترمز، پدال گاز، سرعت موتور، سایر داده‌ها، بسته به سازنده تجهیزات اصلی)
- داده‌های رویداد (وضعیت ABS، وضعیت ESP، وضعیت سیستم‌های RS، وضعیت کیسه هوا، فشار باد لاستیک)
- داده‌های پس از تصادف (سرعت، پدال ترمز، سرعت موتور، شتاب XYZ، دلتا - XYZ v).

شده) امکان موقعیت‌یابی وجود ندارد و یا دچار خطای محسوس می‌شود.

همچنین با توجه به استفاده سیستم T-box از شبکه موبایل جهت برقراری تماس، در فضاهایی که تحت پوشش شبکه موبایل نباشد، امکان ارائه خدمات ندارد. پس از برقراری مجدد شبکه موبایل ارتباط سیستم نیز مجدداً برقرار می‌گردد.

نکته: اگر در شرایطی پوشش مناسب شبکه موبایل وجود نداشته باشد داده‌ها ذخیره شده و پس از قرار گرفتن خودرو در ناحیه‌ای که پوشش مناسب دارد داده‌ها به مرکز داده منتقل شده و مالک خودرو می‌تواند این داده‌ها را مشاهده نماید.

شرایط عملکرد سیستم

• عملکرد تجهیزات

در هر بار روشن شدن خودرو، سیستم T-box جهت اطمینان از صحت عملکرد، اجزاء خود را بررسی می‌کند. بعد از حدود ۱۲ ثانیه این بررسی شروع می‌شود و چراغ قرمز B-Call چشمک خواهد زد. در غیر اینصورت خود مجموعه T-box دچار اشکال شده و نیاز است به تعمیرگاه مراجعه شود (برای اطمینان از این اشکال خودرو را خاموش و مجدداً روشن نمایید اگر چراغ روشن نشود اشکالی در T-box وجود دارد). اگر بررسی (خودآزمایی) بدون اشکال تمام شود تمام چراغ‌ها خاموش خواهند شد. اگر در بررسی اشکالی مواجه شود چراغ قرمز E-Call روشن خواهد شد و پس از ۵ دقیقه بررسی مجدد انجام خواهد شد.

نکته: وجود اشکال در بررسی فوق بدین معنا نمی‌باشد که سیستم مطلقاً کار نمی‌کند بلکه به این معنی است که برخی از عملکردهای سیستم ممکن است انجام نشود. بطور مثال اگر در ناحیه‌ای قرار داشته باشید که GPS قادر به دریافت داده موقعیت نباشد اما پوشش شبکه موبایل فعال است، امکان برقراری تماس در E-Call و B-Call همچنان وجود دارد.

• پوشش‌دهی GPS و شبکه موبایل

با توجه به اینکه سیستم T-box مجهز به موقعیت‌یابی ماهواره‌ای (GPS) می‌باشد، در برخی از موقعیت‌ها (تونل‌ها، پارکینگ‌های مسقف و اطراف مناطق کنترل

نکات:

- ارسال دیتا خودرو به سازمان امداد و نجات و شرکت امداد خودرو ایران خودرو توسط اتصال به اینترنت از طریق سیم کارت می‌باشد و در صورت برداشتن سیم کارت هیچگونه ارسال دیتا خودرو صورت نمی‌پذیرد و فقط امکان تماس تلفنی E-CALL برقرار می‌باشد.
- مخدوش شدن هولوگرام کاور یونیت و باز یا بستن یونیت خودروی متصل، باعث خارج شدن از گارانتی قطعه می‌باشد و تنها نمایندگی‌های مجاز، مجوز باز و بست یونیت خودروی متصل را دارند.
- برای عیب‌یابی خودروی متصل با استفاده از دیاگ، لازم است قبل از اتصال دستگاه، حالت تعمیرگاه در اپلیکشن فعال گردد.

نرم افزار

از قابلیت های خودروی متصل امکان مشاهده وضعیت خودرو از طریق تلفن همراه می باشد. بدین منظور نرم افزار IKLink طراحی شده که امکانات متعددی را در خصوص بررسی وضعیت خودرو در اختیار دارندگان قرار می دهد. در حال حاضر خدمات مربوط به نرم افزار به صورت رایگان به مدت یکسال در اختیار مشتریان قرار می گیرد و پس از آن مشتریان محترم در صورت تمایل به ادامه استفاده از خدمات نرم افزار می بایست اقدام به تمدید اشتراک از طریق نرم افزار نمایند.

نصب نرم افزار

به منظور نصب نرم افزار IKLink بر روی گوشی همراه، از طریق درگاه های زیر نرم افزار را دانلود و سپس روی گوشی خود نصب نمایید:

سیستم عامل اندروید:

۱- کافه بازار

۲- گوگل پلی Google Play

سیستم عامل IOS :

این نرم افزار IKLink در سیستم عامل اندروید

در سیستم عامل IOS می توانید از نسخه تحت وب نرم افزار به نشانی web.ikcolink.com استفاده نمایید.

به منظور ورود به نرم افزار برای اولین بار (در صورتی که پیش از این عملیات ثبت نام را انجام نداده باشید) می بایست عملیات ثبت نام را انجام دهید. بدین منظور

صفحه لاگین یا ورود



ابتدا بر روی گزینه "عضو نیستید؟ ثبت نام کنید" کلیک نمایید و سپس طبق فرم ثبت نام اطلاعات خود را وارد کنید.

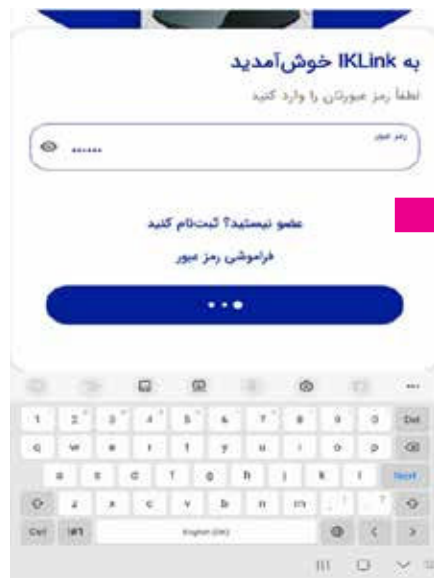
نکته بسیار مهم: توجه نمایید که شماره تلفن استفاده شده جهت ثبت نام می بایست همان شماره ثبت شده مالک در سامانه فروش ایران خودرو باشد. در غیر اینصورت باید با مدارک خودرو به واحد فروش مراجعه نموده و شماره موبایل مالک را بروزرسانی نمایید.

فرم ثبت نام

در صورتی که پیش از این عملیات ثبت نام را انجام داده باشید می‌توانید با وارد کردن شماره موبایل و رمز عبور وارد صفحه اصلی نرم‌افزار IKLink شوید.

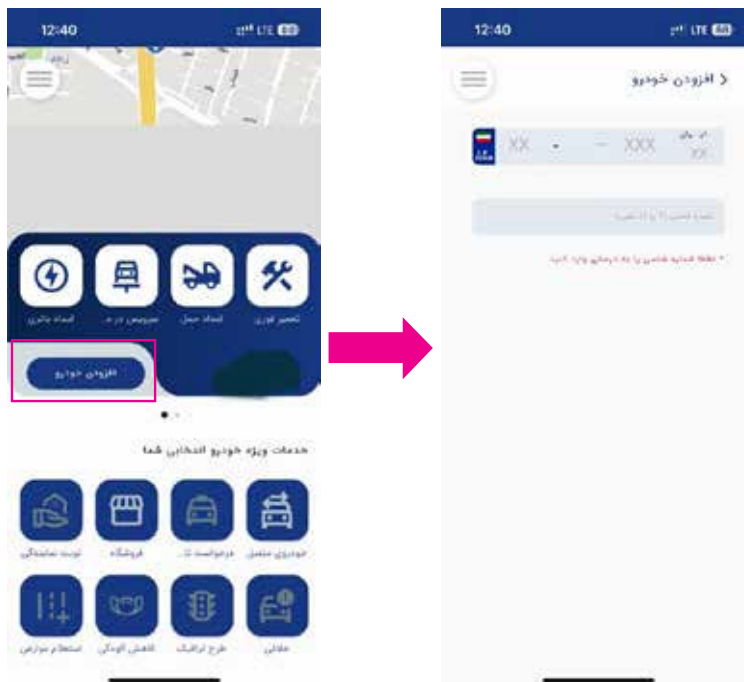


در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید پس از وارد کردن شماره تلفن همراه، گزینه فراموشی رمز عبور را بزنید. پس از دریافت کد پیامک شده رمز جدید خود را وارد کنید.

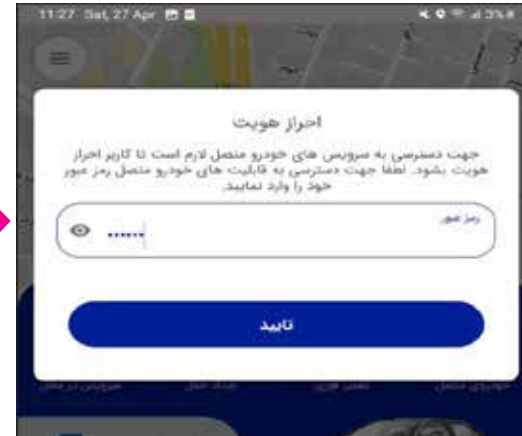
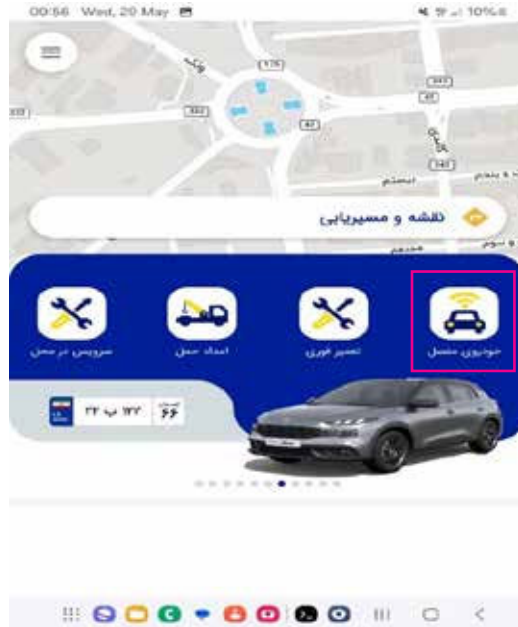


صفحه اصلی نرم افزار IKLink

پس از ورود به صفحه اصلی می بایست با انتخاب گزینه "افزودن خودرو" اقدام به تعریف خودروی متصل خود در نرم افزار نمایید. پس از انتخاب این گزینه وارد صفحه افزودن خودرو می شوید و با تکمیل اطلاعات فرم (شماره پلاک و شماره ۱۷ رقمی VIN خودرو) کد تأیید به شماره مالک خودرو پیامک می شود و پس از وارد کردن کد تأیید خودرو در صفحه اصلی نرم افزار اضافه می شود.

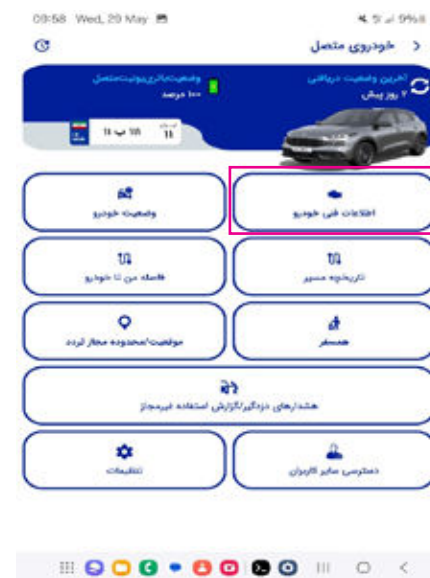


پس از افزودن خودرو، در صفحه اصلی با انتخاب گزینه خودروی متصل، نرم افزار جهت احراز هویت از شما مجددا در خواست ارائه رمز عبور خواهد کرد و پس از وارد کردن رمز، وارد صفحه خودروی متصل خواهید شد. (رمز عبور درخواستی جهت احراز هویت همان رمزی می باشد که جهت ورود به نرم افزار از آن استفاده می کنید). با توجه به امکان تعریف بیش از یک خودرو، دقت شود که بیش از انتخاب گزینه خودروی متصل، خودرویی که در منو نمایش داده می شود می بایست همان خودروی متصل باشد در غیر این صورت این گزینه کارایی نخواهد داشت.



اطلاعات فنی خودرو

در این قسمت اطلاعات فنی خودرو قرارداده شده است که دارای سه قسمت به نام های اخطارها، هشدارها، خطای خودروی متصل می باشد. لازم بذکر است که خطاهای نشان داده شده کاملا بر اساس آخرین اطلاعات دریافتی از خودرو می باشد.



اخطارها

در قسمت اخطارها خرابی ها و خطاهای خودرو که از دستگاه گرفته می شود به شرح زیر نمایش داده می شود. نکته: در صورتی که علامت نشان داده شده در بالای صفحه سمت چپ را کلیک نمایید می توانید آخرین بروزسانی خودرو خود را مشاهده نمایید. رنگ سبز نشانگر عادی بودن شرایط است و رنگ قرمز نشانگر بروز خطاست.



هشدارها

در این قسمت هشدارهای خودرو نمایش داده شده است. رنگ سبز نشانگر عادی بودن شرایط است و رنگ قرمز نشانگر رویداد هشدار است.



خطای خودروی متصل

در این قسمت خطاهای اتصال پذیری خودرو نمایش داده می‌شود.

شتاب‌سنج (Accelerometer Sensor) حسگری می‌باشد که همان طور که از اسم نیز مشخص است، وظیفه‌ی آن شناسایی و سنجش شتاب است. مقدار شتابی که بر حسگر اعمال می‌شود، توسط این حسگر شناسایی و اندازه‌گیری می‌شود.

حسگر شتاب‌سنج سخت‌افزاری الکترومکانیکی است و شتاب ناشی از حرکت یا جاذبه یا لرزش را اندازه‌گیری می‌کند. شتاب مکانیکی را به سیگنال الکتریکی متناسب با آن تبدیل می‌کند. شتاب نرخ تغییرات سرعت در واحد زمان می‌باشد.

شبکه خودرو یا کن

(Controller Area Network CAN)

شبکه‌ای سخت‌افزاری است که از طریق آن می‌توان به ECU خودروها متصل شد. یعنی برای ارتباط بین شبکه خودرو و شبکه یونیت خودروی متصل، فقط یونیت خودروی متصل با نرم‌افزار در ارتباط است. مودم جهت برقراری ارتباط و تبادل اطلاعات با نرم‌افزار است. انواع مودم: GPS و GPRS.

وضعیت خودرو

در این قسمت آخرین وضعیت خودرو متناسب با زمان اعلام شده در نرم‌افزار (قبل از خاموش شدن خودرو) که شامل وضعیت درب ها، سیستم مانیتورینگ فشار تایرها و سوخت نمایش داده می‌شود.



رنگ سبز نشانگر تنظیم بودن فشار باد تایرها و سالم بودن سامانه TPMS و رنگ قرمز نشانگر بروز مشکل در تایر است.

۳



تاریخچه مسیر

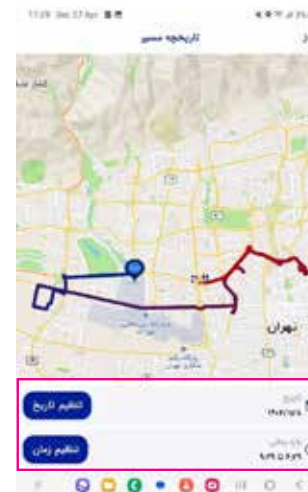
در این قسمت می‌توانید با انتخاب تاریخ یک روز و یک بازه زمانی مشخص مسیرهای پیموده شده توسط خودرو در این بازه زمانی را مشاهده نمایید.



تاریخ مسیر انتخابی خود را مشخص می‌نمایید.



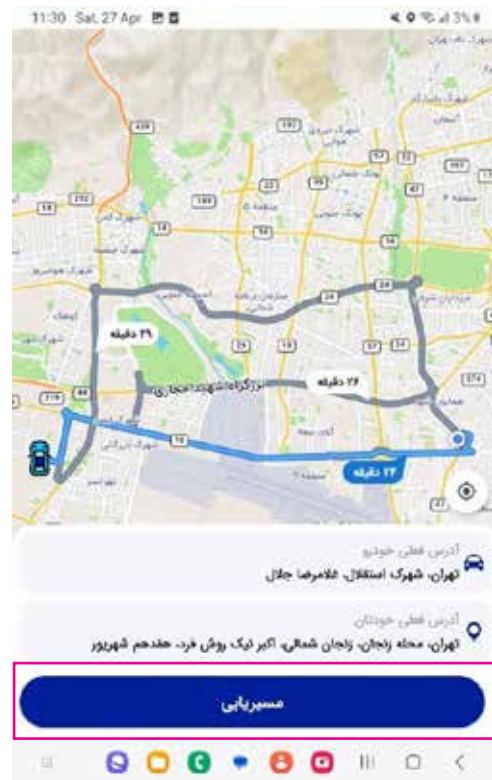
زمان پایان مسیر انتخابی خود را مشخص می‌نمایید.



تاریخچه مسیر را نمایش می‌دهد.

فاصله من تا خودرو

در این قسمت فاصله شما با خودروتان نمایش داده می‌شود که از طریق دکمه مسیریابی می‌توانید مسیر خود را پیدا نمایید.



همسفر

در نرم‌افزار همسفر می‌توانید سفرهای خود را به صورت گروهی مدیریت نمایید. لازم به ذکر است که برای استفاده از این قابلیت می‌بایست تمامی خودروها از قابلیت خودروی متصل بهره‌مند باشند.

در این صفحه به سفرهای قبلی و درخواست‌های سفر ایجاد شده توسط همسفرانتان دسترسی خواهید داشت. به منظور ایجاد سفر جدید بر روی گزینه **[ایجاد سفر جدید]** کلیک نمایید.

برای ایجاد سفر باید یک عنوان، توضیحات، تاریخ شروع، تاریخ پایان را وارد کرده و در صورت لزوم همسفرهایتان را اضافه نمایید.

۳

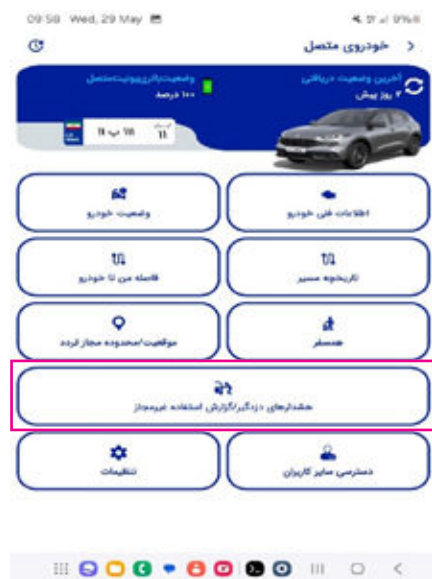


در صورتی که از وضعیت امنیت خودرو خود اطمینان حاصل کردید با زدن کلید [نادیده گرفتن] هشدارها برطرف خواهند شد.



هشدارهای دزدگیر

در این قسمت هشدارهای مربوط به دزدگیر و شتاب‌سنج و در صورتی که استفاده غیرمجاز تشخیص داده شود، هشدار استفاده غیرمجاز نمایش داده می‌شود. در صورت دریافت سه هشدار متوالی "استفاده غیرمجاز" در کمتر از ۵ دقیقه، هشدار "حرکت غیرمجاز" دریافت می‌کنید.



با انتخاب محدوده مجاز برای گروه که به متر است، هر یک از اعضای گروه همسفر ایجاد شده که فاصله‌اش از مدیر گروه بیش از محدوده مجاز برای گروه شود پیامی برای اعضا در این خصوص ارسال می‌شود و می‌تواند مانع گم شدن و فاصله بیش از حد از اعضا گردد.

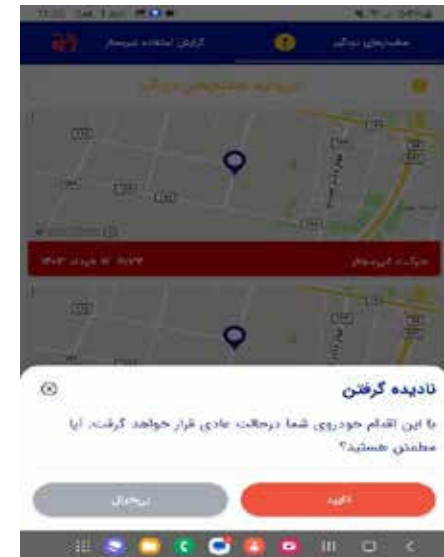
برای افزودن اعضا گروه نیز باید با وارد کردن نام، شماره تلفن و پلاک خودرو آنها را به سفر اضافه کنید. با این کار هر یک از اعضا نیز باید عضویت خود در گروه همسفر را تایید نمایند تا فرآیند افزودن آنها به گروه تکمیل شود. از امکانات نرم‌افزار ارسال پیام به همسفران می‌باشد.



در صورتی که هشدار فعالی از دزدگیر نداشته باشید صفحه به شکل زیر خواهد بود. در این شرایط با زدن کلید [تاریخچه هشدارهای دزدگیر] می‌توانید هشدارهای دزدگیر را به تفصیل مشاهده نمایید.



در صورت فشردن کلید [نادیده گرفتن] جهت حصول اطمینان پیامی مطابق شکل بالا نمایش داده می‌شود که با تأیید آن خودرو به حالت عادی باز می‌گردد. در صورتی که به اشتباه کلید [نادیده گرفتن] را زده باشید، برای انصراف کلید بی‌خیال را بزنید.





اعلام استفاده غیرمجاز

در این قسمت آخرین گزارش استفاده غیرمجاز نمایش داده می‌شود.

وضعیت **NORMAL** یعنی اینکه خودرو در حالت عادی قرار دارد.

امکان ثبت گزارش استفاده غیرمجاز توسط کاربر نیز فراهم شده است. برای اینکار شما می‌توانید با استفاده از کلید **[گزارش استفاده غیرمجاز]** برای خودرو خود گزارش استفاده غیرمجاز ثبت نمایید.

وضعیت **THEFT** یعنی اینکه خودرو مورد استفاده غیرمجاز قرار گرفته است. در صورتیکه استفاده غیرمجاز مورد تایید شما نباشد و بخواهید آن را نادیده بگیرید می‌توانید از پایین صفحه کلید **[نادیده گرفتن]** را بزنید. در صورت فشردن کلید **[نادیده گرفتن]** جهت حصول اطمینان پیامی مطابق شکل رو به رو نمایش داده می‌شود که با تأیید آن خودرو به حالت عادی باز می‌گردد. در صورتی که به اشتباه کلید **[نادیده گرفتن]** را زده باشید، برای انصراف کلید بی‌خیال را بزنید.

محدوده مجاز تردد

در این قسمت می‌توانید با انتخاب فاصله از موقعیت انتخابی محدوده مجاز تردد را تعیین نمایید. در صورت خروج و ورود به این محدوده برای اولین بار اعلان آن را دریافت می‌کنید.



دسترسی سایر کاربران

در این قسمت افرادی که دارای مالکیت خودرو هستند می‌توانند اطلاعات این صفحه را مشاهده نمایند.

موقعیت / محدوده مجاز تردد

در این قسمت موقعیت فعلی خودرو خود، آدرس فعلی و آخرین به روزرسانی آن را می‌توانید مشاهده نمایید. در صورتی که خودرو شما ثابت باشد آخرین موقعیت مکانی را از سرور گرفته و به شما نمایش می‌دهد ولی در صورتی خودرو شروع به حرکت کند موقعیت خودروی شما هم شروع به حرکت می‌کند.



فعال سازی دسترسی



غیر فعال سازی دسترسی



تنظیمات

در صورتی که خواسته باشید تنظیمات قسمت خدمت خودروی متصل را تنظیم نمایید می‌توانید توسط کلید تنظیمات اقدام نمایید.

موقعیت فعلی خودرو :

در این قسمت می‌توان بازه زمانی ارسال اطلاعات GPS خودرو به نرم افزار (سرور نرم افزار) را تعیین نمود. به عبارت دیگر تعیین کنیم که هر چندثانیه یکبار اطلاعات GPS به سرور ارسال شود.

برای پیش فرض ۱۰ ثانیه درنظر گرفته شده است که مقدار مناسبی است.

حالت تعمیرگاه : زمانی که خودرو وارد تعمیرگاه‌های مجاز می‌شود در صورت تمایل خودرو توسط کاربر روی حالت تعمیرگاه می‌رود تا در هنگام تست‌های خودرو برای مالک پیام‌های مکرر ارسال نشود و موجب رنجش وی نگردد.

فعال کردن ردیابی : جهت فعال کردن GPS خودرو **فعال کردن اعلان عمومی :** جهت فعال یا غیرفعال‌سازی ارسال اعلان‌های عمومی همچون وضعیت سوخت و ..

فعال کردن اعلان هشدارها : جهت فعال یا غیرفعال‌سازی ارسال اعلان‌های هشدارها همچون هشدارهای دزدگیر و استفاده غیرمجاز

فعال کردن اعلان درها : جهت فعال یا غیرفعال‌سازی ارسال اعلان‌های وضعیت درها، در موتور و در صندوق

عقب می‌باشد.

در صورتی که هر یک از آنها باز مانده باشد این اعلان ارسال خواهد شد.

فعال کردن اعلان محدوده مجاز : جهت فعال یا غیرفعال‌سازی ارسال اعلان‌های محدوده مجاز می‌باشد. در صورتی که که برای خودرو محدوده مجاز تعیین شده باشد، اگر خودرو از محدوده مجاز خارج شود این رویداد روی گوشی کاربر نمایش داده می‌شود. همچنین اگر خودرو دوباره به محدوده مجاز بازگردد باز هم این رویداد روی گوشی کاربر نمایش داده خواهد شد.



نگه داشتن پدال ترمز و دکمه Unlock، با حرکت دو پله دسته دنده به سمت جلو دنده در وضعیت R و با حرکت دو پله دسته دنده به سمت عقب دنده به D تغییر می‌یابد.

چنانچه دسته دنده در وضعیت N قرار داشت، به هنگام نگاه داشتن پدال ترمز و دکمه Unlock، با یک پله حرکت دسته دنده به سمت جلو دنده در وضعیت R و با یک پله حرکت دسته دنده به سمت عقب گیربکس در وضعیت D قرار خواهد گرفت.

نمایشگر با دریافت دستور تعویض دنده P R N D M و پس از اجرای موفق آن، وضعیت دنده جاری را نمایش می‌دهد.

- چنانچه وضعیت عملکرد موتور به حالت خاموش تغییر یابد، سپس راننده قصد روشن نمودن خودرو را داشته باشد وضعیت تعویض دنده به حالت P تغییر می‌یابد.

- هنگامی که کمربند راننده در وضعیت باز قرار گیرد و در سمت راننده باز شود، به منظور حفظ امنیت خودرو، سیستم تعویض دنده به حالت P تغییر وضعیت می‌دهد.

دسته دنده

دسته دنده، در وضعیت‌های زیر عملکردهای مختلف دارد:

P (وضعیت توقف یا پارک خودرو): برای توقف، پارک کامل خودرو و خاموش کردن موتور از این وضعیت استفاده می‌شود.

R (وضعیت دنده عقب): برای حرکت خودرو رو به عقب استفاده می‌شود.

N (وضعیت خلاص): به هنگام توقف‌های کوتاه مدت بدون نیاز به خاموش کردن موتور استفاده می‌شود.

D (وضعیت اتوماتیک): برای حرکت خودرو در وضعیت خودکار از این وضعیت استفاده می‌شود.

سیستم تعویض دنده خودرو دارای آزادی حرکت دو پله به سمت جلو و عقب می‌باشد، به نحوی که جهت سهولت استفاده با یک حرکت وضعیت دنده به R یا D تغییر یابد.

- توجه داشته باشید به منظور تغییر وضعیت از دنده P نیازمند فشردن دکمه Unlock روی دسته دنده و فشردن پدال ترمز هستید. همچنین برای ورود به دنده R نیز فشردن دکمه Unlock ضروری می‌باشد.

چنانچه دسته دنده در وضعیت P قرار داشت، به هنگام نگاه داشتن پدال ترمز و دکمه Unlock، با یک پله حرکت دسته دنده به سمت جلو یا عقب، وضعیت دنده به N تغییر می‌یابد.

چنانچه دسته دنده در وضعیت P قرار داشت، به هنگام



گیربکس (جعبه دنده) اتوماتیک

خودروی شما به گیربکس اتوماتیک شش سرعته مجهز است که امکان انتخاب بین حالت‌های رانندگی عادی، پُرشتاب، اقتصادی و برف، یا تغییر دستی دنده را به شرح زیر فراهم می‌آورد:

- کارکرد خودکار برای کنترل الکترونیکی دنده‌ها توسط گیربکس

- برنامه پُرشتاب (اسپرت) برای رانندگی

- برنامه برف برای ارتقاء رانندگی در اصطکاک کم

- برنامه اقتصادی برای کاهش مصرف سوخت

- کارکرد دستی برای تغییر متوالی دنده‌ها توسط راننده

M -/+ - (وضعیت دستی): برای حرکت خودرو مشابه وضعیت تعویض دنده دستی (انتخاب دنده توسط راننده) از این وضعیت استفاده می‌شود.

- با قراردادن اهرم دنده در وضعیت M و هر بار فشردن دسته دنده به سمت + ، یک دنده اضافه (سبک‌تر) می‌شود.

- با قراردادن اهرم دنده در وضعیت M و هر بار فشردن دسته دنده به سمت - ، یک دنده کاسته (سنگین‌تر) می‌شود.



- در وضعیت M، با استفاده از دکمه‌های پشت فرمان (Paddle shifter) نیز می‌توانید نسبت به کاهش یا افزایش دنده اقدام نمایید.

- همچنین در وضعیت D نیز استفاده از دکمه‌های پشت فرمان، امکان‌پذیر می‌باشد. در این شرایط گیربکس با در نظر گرفتن شرایط جاده برای مدت زمان مشخصی درخواست راننده را اجرا کرده و سپس به وضعیت

D بازمی‌گردد. با نگهداشتن یکی از این دکمه‌ها نیز می‌توان به وضعیت D بازگشت.



هشدار

- هرگز در هنگام حرکت از وضعیت خلاصی (N) استفاده نکنید.
- هنگامی که خودرو در حال توقف کامل نیست، از وضعیت P یا R استفاده نکنید.
- هرگز برای بهتر ترمز گرفتن روی یک جاده لغزنده، دنده را تغییر وضعیت ندهید.
- زمانی که موتور درجا کار می‌کند و ترمزها آزاد هستند، اگر وضعیت D ، R یا M انتخاب شود، حتی بدون اینکه پدال گاز فشار داده شود خودرو حرکت می‌کند.
- زمانی که موتور در حال کار است، هیچگاه بچه‌ها را در خودرو تنها نگذارید.
- موقع انجام تعمیر با موتور در حال کار، ترمز پارک را فعال کنید و وضعیت P را انتخاب کنید.
- روشن کردن خودرو تنها در وضعیت‌های P و N امکان‌پذیر بوده و در سایر وضعیت‌ها استارت عمل نمی‌کند.
- اگر در موقع رانندگی بطور غیرعمدی دسته دنده در وضعیت N قرار گرفت، اجازه دهید که موتور به حالت دور در جا برگردد؛ آنگاه دسته دنده را در وضعیت D قرار دهید تا خودرو شتاب گیرد.
- توصیه می‌شود در وضعیت‌های N و P همواره ترمز پارک را فعال نگه دارید.



اخطار

- در هنگام پارک خودروی خود و قبل از خروج از خودرو، اکیداً توصیه می‌شود مراحل زیر را اجرا نمایید:
- ۱- در سراسیمگی‌ها، چرخ‌های جلو را به سوی پیاده‌رو بچرخانید.
- ۲- دنده را از وضعیت D یا R ، به وضعیت N منتقل کنید.
- ۳- ترمز پارک را فعال کنید و سپس ترمز خودرو را رها کنید.
- ۴- دسته دنده را در وضعیت P قرار دهید.
- ۵- خودرو را خاموش کنید.
- هنگام خروج از پارک، اکیداً توصیه می‌شود مراحل زیر را اجرا نمایید:
- ۱- پدال ترمز را فشار دهید.
- ۲- دسته دنده را با فشردن دکمه از وضعیت P خارج کنید.
- ۳- ترمز پارک را آزاد کنید و شروع به حرکت نمایید.

ⓧ : نیاز به فشردن پدال ترمز در هنگام خروج از

وضعیت P

↑ : پیشنهاد سبک تر کردن دنده (در وضعیت دستی)*
توجه: در حالتی که گیربکس اتوماتیک در وضعیت دستی بوده و دنده فعلی مناسب نباشد، این علامت پیشنهاد سبک تر کردن دنده را در راستای بهبود رانندگی و کاهش مصرف سوخت ارائه می نماید.

ECO (برنامه اقتصادی)

بعد از انتخاب حالت اقتصادی با استفاده از کلید DRIVE MODE (مطابق با تصویر)، تعویض دنده ها به منظور کاهش مصرف سوخت، سریع تر انجام شده و شتاب گیری خودرو کاهش می یابد.

SNOW (برنامه برف)

- بعد از روشن کردن خودرو در شرایط برفی و یخبندان، با انتخاب حالت SNOW بوسیله کلید DRIVE MODE (مطابق با تصویر)، گیربکس بصورت خودکار تغییراتی را اعمال می نماید که منجر جلوگیری از لغزش چرخ ها بر روی سطوح لغزنده و برفی شود.
در این حالت، SNOW بر صفحه نمایشگر جلو داشبورد ظاهر می شود.

نمایشگر واقع بر جلو داشبورد

با انتخاب هر یک از وضعیت های گیربکس اتوماتیک، چراغ نشانگر متناظر روی جلو داشبورد، به شرح زیر نمایش داده می شود:

P : پارک D : رانندگی خودکار

R : دنده عقب SPORT : برنامه پرشتاب

N : خلاص SNOW : برنامه برف

1...6 : دنده انتخاب شده در جریان کارکرد دستی



حالت های رانندگی

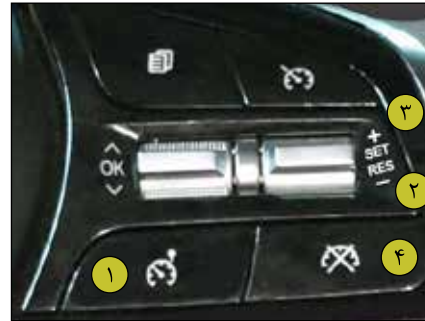
سه برنامه ویژه، کارکرد خودکار (وضعیت D) را در شرایط خاص تکمیل می نمایند.

S (برنامه پرشتاب)

- بعد از روشن کردن خودرو و انتخاب حالت SPORT با استفاده از کلید DRIVE MODE (مطابق با تصویر)، گیربکس بصورت خودکار دور موتور بالاتری را به کار گرفته و شتاب بیشتری را در رانندگی تجربه خواهید نمود.

در این حالت، SPORT بر روی صفحه نمایشگر جلو داشبورد ظاهر می شود

البته با توجه به افزایش مصرف سوخت در این حالت، استفاده از آن در رانندگی روزمره توصیه نمی شود.



محدود کننده سرعت

این سیستم مانع تجاوز سرعت خودرو از سرعت تنظیم شده توسط راننده می‌شود.

هنگامی که به محدوده سرعت تنظیم شده می‌رسید، فشار دادن پدال گاز به صورت معمول دیگر تأثیری ندارد.

محدودکننده سرعت به صورت دستی روشن می‌شود: این سیستم مستلزم سرعت حداقل ۳۰ کیلومتر بر ساعت است.

محدودکننده سرعت با استفاده از کنترل به صورت دستی خاموش می‌شود.

می‌توان با فشار دادن محکم گاز از سرعت تنظیم شده تجاوز کرد. به منظور بازگشتن به سرعت تنظیم شده، فقط سرعت را از سرعت تنظیم شده کمتر کنید.

سرعت تنظیم شده هنگامی که سوئیچ استارت خاموش می‌شود، در حافظه باقی می‌ماند.

کنترل‌های روی فرمان

کنترل‌های سیستم محدودکننده سرعت به شرح زیر است:

۱. کلید انتخاب وضعیت (خاموش و روشن)
۲. کاهش مقدار سرعت و یا بازخوانی سرعت تنظیم شده قبلی
۳. افزایش مقدار سرعت و یا فعال کردن محدود کننده در سرعت موجود
۴. کلید غیرفعال‌سازی موقت



اخطار

محدودکننده سرعت، تحت هیچ شرایطی نمی‌تواند، جایگزین نیاز به رعایت محدوده‌های سرعت شده و نمی‌تواند جایگزین نیاز به اجرای مقررات و احساس مسئولیت از جانب راننده شود.

خارج شدن از وضعیت محدود کننده سرعت

- کلید ۱ را فشار دهید. وضعیت محدود کننده سرعت غیر فعال می شود. صفحه نمایش، نمایش مسافت ثبت شده را از سرنمی گیرد. همچنین، بنا به ملاحظات ایمنی، چنانچه راننده پدال گاز را تا نزدیکی کورس انتهایی فشار دهد، محدود کننده سرعت غیر فعال خواهد شد.

اشکال در عملکرد



در صورت اشکال در محدود کننده سرعت، سرعت نمایش داده شده پاک شده و به جای آن خطوط تیره به صورت چشمک زن نمایش داده می شوند. سیستم را توسط یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.



هشدار

در سر پایین های تند یا در صورت شتاب گیری سریع، محدود کننده سرعت قادر به جلوگیری از عبور خودرو از سرعت برنامه ریزی شده نخواهد بود.
به منظور جلوگیری از خطر گیر کردن پدال ها:
- مطمئن شوید که زیرپای ها به صورت صحیح محکم شده باشند.
- بر روی زیرپای ها، زیرپای دیگری قرار ندهید.

داده می شود، چشمک خواهد زد.

بازگشت به سرعت برنامه ریزی شده از طریق کاهش سرعت خواسته یا ناخواسته، به صورت خودکار چشمک زدن را متوقف می کند.

راهنمای صفحه نمایش:



محدود کننده سرعت روشن شده ولی تنظیم نمی باشد.



محدود کننده سرعت روشن شده و بر روی سرعت مثلا ۹۰ کیلومتر بر ساعت تنظیم شده است.



محدود کننده سرعت روشن بوده و موقتاً غیر فعال شده است.



محدود کننده سرعت روشن بوده و مجدداً تنظیم شده است.

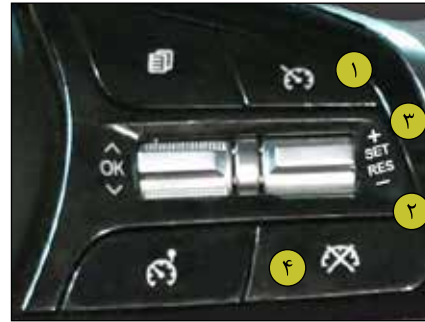


تنظیم

- کلید ۱ را فشار دهید تا وضعیت محدود کننده سرعت فعال شده و در حالت آماده به کار باقی بماند.
- با فشار دادن کلیدهای ۲ یا ۳ مقدار سرعت را انتخاب کنید، (به عنوان مثال ۹۰ کیلومتر بر ساعت). سپس می توانید با استفاده از کلیدهای ۲ و ۳ سرعت برنامه ریزی شده را تغییر دهید:
+ یا - ۱ کیلومتر بر ساعت فشار دادن کوتاه
+ یا - ۵ کیلومتر بر ساعت فشار دادن طولانی

عبور از سرعت برنامه ریزی شده

فشار دادن پدال گاز برای عبور از سرعت برنامه ریزی شده هیچ تأثیری نخواهد داشت لذا در مواقع اضطراری، فشردن پدال گاز به طور ناگهانی، این سیستم به طور موقت غیر فعال شده و سرعت برنامه ریزی شده که همچنان نمایش



کروز کنترل (تثبیت کننده‌ی سرعت)

این سیستم به صورت خودکار سرعت خودرو را در مقدار تنظیم شده توسط راننده، بدون نیاز به اقدامی بر روی پدال گاز نگه می‌دارد.

سیستم کروز کنترل به صورت دستی روشن می‌شود: این سیستم مستلزم حداقل سرعت ۴۰ کیلومتر بر ساعت و درگیر شدن دنده چهار یا بالاتر است:

سیستم کروز کنترل به صورت دستی یا با فشار دادن ترمز یا کلاچ یا راه‌اندازی سیستم کنترل خروج از مسیر به دلایل ایمنی، خاموش می‌شود.

می‌توان با فشار دادن پدال گاز به صورت موقت از سرعت برنامه‌ریزی شده تجاوز کرد. برای بازگشت به سرعت برنامه‌ریزی شده، فقط پدال گاز را رها کنید.

خاموش کردن سوئیچ استارت مقدار سرعت برنامه‌ریزی شده را لغو می‌کند.

کنترل‌های روی فرمان

کنترل‌های سیستم کروز کنترل به شرح زیر است:

۱. کلید انتخاب وضعیت (خاموش و روشن)
۲. کاهش مقدار سرعت و یا بازخوانی سرعت تنظیم شده قبلی
۳. افزایش مقدار سرعت و یا فعال کردن کروز در سرعت موجود
۴. کلید غیرفعال‌سازی موقت



اخطار

سیستم کروز کنترل، تحت هیچ شرایطی نمی‌تواند، جایگزین نیاز به رعایت محدوده‌های سرعت شده و نمی‌تواند جایگزین نیاز به اجرای مقررات و احساس مسئولیت از جانب راننده شود.



هشدار

- هنگامی که کروز کنترل روشن می‌شود، اگر دست خود را روی یکی از دکمه‌های تغییر سرعت برنامه‌ریزی شده نگه دارید، ممکن است باعث تغییر بسیار ناگهانی سرعت خودرو شود.
- از سیستم کروز کنترل در جاده‌های لغزنده یا ترافیک سنگین استفاده نکنید.
- در سرازیشی‌های تند، سیستم کروز کنترل قادر به جلوگیری از عبور خودرو از سرعت برنامه‌ریزی شده نخواهد بود.
- به منظور اجتناب از خطر گیر کردن پدال‌ها:
- مطمئن شوید که زیرپایی‌ها سر جای خود قرار گرفته‌اند.
- هرگز یک زیرپایی را روی یک زیرپایی دیگر نصب نکنید.
- در صورتی که راننده پدال ترمز یا کلاچ را فشار دهد، سیستم کنترل سرعت هوشمند قطع شده و بلافاصله کنترل سرعت خودرو به راننده باز می‌گردد. در این سیستم آخرین سرعت تثبیت شده در حافظه ذخیره شده و راننده می‌تواند با فشار دادن دکمه RES سرعت خودرو را روی این مقدار تنظیم کند. همچنین راننده برحسب نیاز می‌تواند با فشردن پدال گاز به سرعت خود بیفزاید.

به صورت خودکار چشمک‌زدن را متوقف خواهد کرد.

خروج از وضعیت کروز کنترل

- کلید ۱ را فشار دهید، وضعیت کروز کنترل غیرفعال شده و صفحه نمایش به وضعیت ثبت مسافت باز می‌گردد. راهنمای صفحه‌ی نمایش:

کروز کنترل روشن شده ولی تنظیم نمی‌باشد.



کروز کنترل روشن شده و بر روی سرعت (مثلاً ۱۱۰ کیلومتر بر ساعت) تنظیم شده است.



کروز کنترل روشن بوده و موقتاً غیر فعال شده است.



کروز کنترل روشن بوده و مجدد تنظیم شده است.



اشکال در عملکرد



در صورت اشکال در کروز کنترل، سرعت نمایش داده شده پاک شده و به جای آن خطوط تیره به صورت چشمک‌زن نمایش داده می‌شوند. سیستم را توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مورد بازرسی قرار دهید.

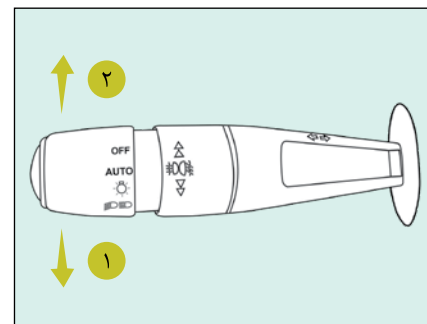


برنامه‌ریزی

- کلید ۱ را فشار دهید تا وضعیت کروز کنترل فعال شده و در حالت آماده به کار **||** باقی می‌ماند.
- با فشار دادن کلیدهای ۲ یا ۳ مقدار سرعت را انتخاب کنید، (به عنوان مثال ۹۰ کیلومتر بر ساعت).
- سپس می‌توانید با استفاده از کلیدهای ۲ و ۳ سرعت برنامه‌ریزی شده را تغییر دهید:
- + یا - ۱ کیلومتر بر ساعت فشار دادن کوتاه
- + یا - ۵ کیلومتر بر ساعت فشار دادن طولانی

عبور از سرعت برنامه‌ریزی شده

عبور خواسته یا ناخواسته از سرعت برنامه‌ریزی شده منجر به چشمک‌زدن این سرعت بر روی صفحه نمایش می‌شود. از طریق کاهش سرعت به صورت خواسته یا ناخواسته به سرعت برنامه‌ریزی شده بازخواهید گشت که این امر



دسته راهنما

سیستمی برای انتخاب و کنترل چراغ‌های مختلف جلو و عقب

چراغ راهنمای چپ و راست

قبل از گردش به چپ، اهرم را به طرف پایین (۱) و قبل از گردش به راست اهرم را به طرف بالا (۲) حرکت دهید. (چراغ هشدار یا روی صفحه نمایش جلو داشبورد، در جهت گردش، چشمک خواهد زد.)

نور بالا

برای تغییر نور پایین و بالا، اهرم را کاملاً به طرف فرمان بکشید (در این حالت نشانگر آبی نور بالا روشن می‌شود. (برای علامت دادن با چراغ‌های اصلی (چراغ زدن)، اهرم را تا نیمه به طرف فرمان بکشید و رها کنید.

کلید چراغ‌های جلو و عقب

خاموش کردن چراغ‌ها

چراغ‌های موقعیت (کوچک)، پلاک و صفحه نمایش جلو داشبورد روشن

چراغ‌های نور بالا و پایین

روشن شدن خودکار چراغ‌ها

هشدار صوتی: راننده را هنگام خارج شدن از خودرو، متوجه روشن بودن چراغ‌های جلو می‌کند و در صورتی به صدا در می‌آید که چراغ‌ها روشن، خودرو خاموش و یکی از درهای جلو باز شوند.

چراغ راهنمای کوتاه

برای تغییر مسیر، با فشار کمی به دسته راهنما به سمت بالا یا پایین (قبل از رسیدن به نقطه تثبیت دسته راهنما) چراغ راهنمای همان سمت ۳ بار چشمک می‌زند و سپس خاموش می‌شود.



اخطار

قبل از شروع به رانندگی در شب: از عملکرد صحیح تجهیزات الکتریکی اطمینان حاصل نمایید و چراغ‌های خودرو را تنظیم نمایید. بطور کلی، دقت کنید که چراغ‌ها پوشیده شده نباشند. (کثیفی، گل، برف و یا هرگونه شی روی آن‌ها را نپوشانده باشد).

چراغ گردش (Cornering Lamp)

چراغ‌های گردش برای افزایش روشنایی و دید در شب، هنگام گردش به چپ/ یا راست در سرعت‌های پایین طراحی شده و کمک می‌کند تا راننده حاشیه جانبی خودرو را بهتر ببیند.

چراغ گردش وقتی روشن می‌شود که:

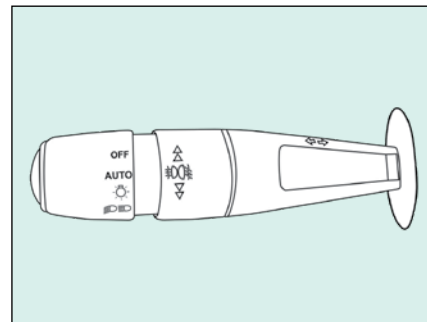
- خودرو روشن باشد.
- سرعت کمتر از ۴۰ کیلومتر بر ساعت باشد.
- چراغ جلو روشن باشد.
- فرمان از مقدار مشخصی (حدود ربع دایره) بیشتر بچرخد.
- همچنین با فعال شدن هریک از چراغ‌های راهنما و نیز هنگام دنده عقب، چراغ گردش روشن خواهد شد.

چراغ مه‌شکن عقب

برای روشن کردن چراغ مه‌شکن عقب، بخش میانی دسته راهنما را دو مرحله به طرف بالا بچرخانید. هنگامی که چراغ مه‌شکن روشن است، هم‌زمان روی صفحه نمایش جلو داشبورد نشانگر  می‌شود.

مه‌شکن عقب وقتی روشن می‌شود که:

- چراغ‌های کوچک روشن باشند.
- چراغ‌های جانبی و چراغ‌های مه‌شکن جلو (در صورت وجود) روشن باشند.
- توجه داشته باشید از چراغ مه‌شکن فقط در مواردی استفاده کنید که محدوده دید کم باشد زیرا در شرایط دید عادی باعث ناراحتی رانندگان دیگر می‌شود.



چراغ‌های مه‌شکن جلو

برای روشن کردن چراغ‌های مه‌شکن جلو، بخش میانی دسته راهنما را یک مرحله به طرف بالا بچرخانید. هنگامی که چراغ‌های مه‌شکن روشن هستند، هم‌زمان روی صفحه نمایش جلو داشبورد نشانگر  روشن می‌شود.

مه‌شکن جلو وقتی روشن می‌شود که چراغ‌های موقعیت (کوچک) روشن باشند.

موتور نیز باید روشن بوده و یا سویچ در وضعیت آماده استارت باشد.



هشدار

در هوای خوب یا بارانی، روز یا شب، نور مه‌شکن جلو و عقب برای سایر رانندگان خیره‌کننده و خطرناک است و استفاده از آن ممنوع می‌باشد. فراموش نکنید که فقط به هنگام نیاز آن‌ها را روشن نمایید. چراغ‌های مه‌شکن فقط برای رانندگی در شرایط مه یا برفی است. از روشن ماندن بیهوده آن پرهیز کنید

چراغ بدرقه راننده در تاریکی

هنگامی که قصد ترک خودروی خود را در یک گاراژ، پارکینگ (مکان‌های مشابه) دارید و روشنایی محیط بسیار کم می‌باشد، می‌توانید با این قابلیت، فضا را برای چند ثانیه (قابل تنظیم در مالتی مدیا)، با روشن شدن چراغ‌های جلو و چراغ‌های کوچک، روشن نمایید.

برای این منظور:

- ابتدا چراغ‌ها را خاموش کنید.
- خودرو را خاموش کنید.
- در مدت زمان کمتر از یک دقیقه دسته راهنما را به سمت خود بکشید (مانند نور بالا).
- از خودرو خارج شده و خودرو را قفل نمایید.
- چراغ‌های جلو و چراغ‌های کوچک روشن شده، به صورت خودکار پس از مدت زمان تنظیم شده، خاموش خواهند شد.

چراغ حرکت در روز (DRL)
(Day-Time Running Light)

چراغ حرکت در روز خودرو، پس از روشن شدن خودرو، به صورت خودکار روشن می‌شود و با فعال شدن هر چراغ دیگری مانند چراغ موقعیت یا نور پایین، غیرفعال خواهد شد. این چراغ‌ها جهت بهتر دیده شدن خودرو در روز، تعبیه شده‌اند.



تنظیم برقی ارتفاع تابش چراغ‌های جلو - نور پایین

به منظور جلوگیری از مزاحمت برای سایر رانندگان در جاده، ارتفاع تابش چراغ‌های جلو (نور پایین) باید مطابق با بار خودرو تنظیم شود. برای این منظور از کلید تنظیم سمت چپ فرمان به ترتیب زیر استفاده کنید:

- وضعیت 0: تنظیم اولیه شیب نور - راننده - راننده با سرنشین جلو
- وضعیت 1: راننده - راننده با سرنشین جلو - راننده و بار مجاز صندوق عقب
- وضعیت 2: پنج سرنشین - پنج سرنشین و بار مجاز صندوق
- وضعیت 3: راننده و حداکثر بار مجاز اکسل عقب در صندوق عقب
- وضعیت 4: راننده و حداکثر بار مجاز اکسل عقب در صندوق عقب

غیر فعال سازی

دسته را در وضعیت دیگری قرار دهید. غیر فعال شدن عملکرد با ظاهر شدن پیامی روی مالتی‌مدیا و خاموش شدن چراغ مربوطه در جلو آمپر خودرو، به آگاهی راننده می‌رسد.

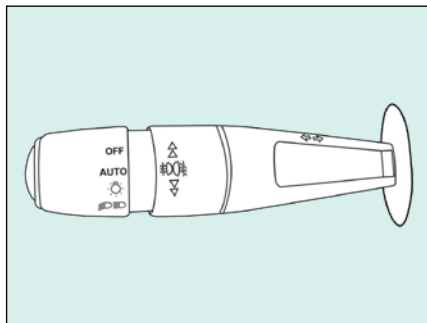
اخلال در عملکرد

در صورت بروز اختلال در سنسور روشنایی، چراغ‌های نور پایین روشن می‌شوند و پیغامی در مالتی‌مدیا نمایش داده می‌شود و چراغ SERVICE روی جلو آمپر ظاهر می‌شود.



هشدار

- هنگام مه گرفتگی یا بارش برف، سنسور نور خورشید، احتمال دارد که اندازه نور را کافی تشخیص دهد. بنابراین چراغ‌ها به طور خودکار روشن نخواهند شد.
- سنسور نور و باران در وسط شیشه جلو، پشت آینه داخلی قرار دارد. در صورت پوشیده شدن روی سنسور، عملکردهای آن مختل می‌شوند.



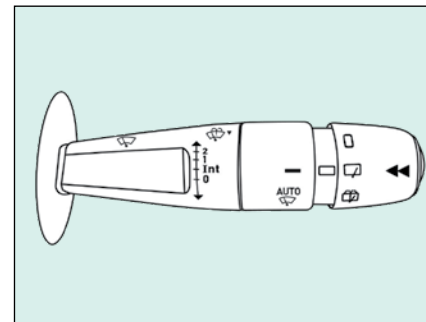
روشن شدن خودکار چراغ‌ها

در صورت کاهش نور در فضای بیرون، (با تشخیص سنسور نور پشت آینه داخلی) چراغ‌های کوچک و چراغ‌های نور پایین به طور خودکار و بدون دخالت راننده روشن می‌شوند. به محض اینکه میزان نور بیرونی به حد کافی رسید، چراغ‌ها به طور خودکار خاموش می‌شوند.

فعال سازی

دسته را در وضعیت "AUTO" قرار دهید. فعال شدن عملکرد با ظاهر شدن پیامی روی صفحه نمایشگر چند رسانه‌ای و روشن شدن چراغ در جلو آمپر خودرو، به آگاهی راننده می‌رسد.

وضعیت 5: راننده و حداکثر بار مجاز اکسل عقب در صندوق عقب
در صورت تعویض چراغ‌های جلو و یا نیاز به تنظیم دستی کاسه چراغ، این کلید را در وضعیت "0" قرار دهید.



برف پاک‌کن شیشه جلو

کنترل برف پاک‌کن‌ها و شیشه‌شوی جلو توسط دسته سمت راست فرمان و فقط در حالتی که سوئیچ باز است، انجام می‌گیرد.

0 - خاموش

I (Int) - برف پاک‌کن زمانی (فاصله زمانی بین دو حرکت برف پاک‌کن وابسته به سرعت خودرو می‌باشد)

1- سرعت کند

2- سرعت تند

↓ **حرکت تکی برف پاک‌کن** (تنها یک رفت و برگشت) برای یک بار حرکت برف پاک‌کن، اهرم را با یک بار به طرف پایین بکشید و رها کنید. با نگه‌داشتن اهرم به طرف پایین، برف پاک‌کن بطور پیوسته حرکت خواهد کرد.

شست و شوی شیشه جلو

با کشیدن اهرم، بلافاصله پاشش آب روی شیشه جلو آغاز شده و پس از زمان اندکی، برف پاک‌کن‌ها شروع به حرکت می‌نمایند. مادامی‌که اهرم را نگاه داشته‌اید، عمل پاشش آب و شستشو بدون توقف انجام می‌شود؛ ولی به محض رها نمودن اهرم، برف پاک‌کن‌ها پس از سه مرتبه حرکت باز می‌ایستند که نهایتاً پس از گذشت ۳ ثانیه از توقف، حرکت چهارم برف پاک‌کن جهت پاک کردن کامل شیشه صورت می‌پذیرد.

برف پاک‌کن شیشه عقب

کنترل برف پاک‌کن و شیشه‌شوی عقب توسط کلیدهای روی دسته سمت راست فرمان و فقط در حالتی که سوئیچ باز است، انجام می‌گیرد.

0 - خاموش

1- فعال

2- شست و شوی شیشه عقب

در صورتی که برف پاک‌کن جلو فعال بوده و دنده در حالت R باشد، برف پاک‌کن عقب مطابق با وضعیت برف پاک‌کن جلو فعال خواهد شد.



هشدار

- در هنگام یخ زدگی، اطمینان حاصل کنید که تیغه‌های برف پاک کن یخ زده باشد (خطر داغ کردن موتور برف پاک کن).

- وضعیت تیغه‌ها را بررسی نمائید. هنگامی که کارایی تیغه‌ها پایین می‌آید، باید آن‌ها را تعویض نمود.

- شیشه جلوی خودرو را به طور مرتب تمیز کنید. در صورتی که قبل از متوقف کردن برف پاک کن‌ها (حالت 0 موتور را خاموش کنید، تیغه‌های برف پاک کن به وضعیت صفر بر می‌گردد).

- بعد از روشن کردن موتور، کافی است برف پاک کن را در حالت 0 قرار دهید تا تیغه‌ها به حالت توقف بازگردند.

- هنگام بازکردن در موتور اطمینان حاصل کنید که دسته برف پاک کن در وضعیت 0 (توقف) قرار دارد. (خطر ایجاد جراحات)

- همواره با محلول آب صابون آنها را تمیز کنید. برای نگه داشتن مقوا روی شیشه از آنها استفاده نکنید.

- در فصل زمستان پیش از استفاده از برف پاک کن خودکار، منتظر بمانید تا لایه یخ احتمالی روی شیشه آب شود.

غیر فعال سازی

اهرم میانی دسته برف پاک کن را مجدداً به طور ملایم بچرخانید. یک پیام نوشتاری در مالتی‌مدیا مبتنی بر این که سیستم برف کن خودکار غیر فعال شده نمایش داده می‌شود و چراغ مرتبط نیز در صفحه جلو آمپر خاموش می‌گردد.

توجه: بعد از هر بار خاموش کردن خودرو نیاز است که مجدداً سیستم مربوطه فعال گردد.

اخلال در عملکرد

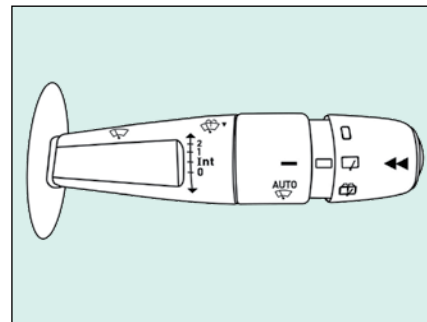
در صورت مشاهده اختلال در عملکرد سیستم خودکار برف پاک کن به طور متناوب فعالیت خواهد کرد و پیغامی در مالتی‌مدیا نمایش داده می‌شود و چراغ SERVICE روی جلو آمپر ظاهر می‌شود.



هشدار

- سنسور نور و باران در وسط شیشه جلو پشت آینه داخلی قرار دارد. در صورت پوشیده شدن روی سنسور، عملکردهای آن مختل می‌شوند.

- هنگام شستشوی خودرو در یک کارواش خودکار، برف پاک کن خودکار را غیر فعال کنید.



برف پاک کن خودکار

برف پاک کن شیشه جلو در صورت ردیابی باران (توسط سنسور پشت آینه داخلی) به طور خودکار و بدون دخالت راننده شروع به کار می‌کند و سرعت آن با شدت باران منطبق می‌شود.

فعال سازی

اهرم میانی دسته برف پاک کن را به طور ملایم بچرخانید. یک بار حرکت برف پاک کن موید این می‌باشد که درخواست شما لحاظ شده است و یک پیام نوشتاری در صفحه نمایشگر چند رسانه‌ای مبتنی بر این که سیستم برف پاک کن اتومات فعال شده نمایش داده می‌شود. چراغ هشدار مربوطه نیز در صفحه نمایش جلو آمپر روشن خواهد شد.



بوق

سیستم هشدار صوتی است به منظور هشدار به سایر رانندگان در موارد خطر قریبالوقوع.
- بخش وسط فرمان را فشار دهید.
- سوییچ در هر وضعیتی باشد بوق کار می‌کند.



فلاشر

هشدار بصری با روشن کردن چراغ‌های راهنمای کلیه جهات به منظور هشدار دادن به سایر رانندگان در خصوص خرابی خودرو، یدک‌کشی یا تصادف.
- این دکمه را فشار دهید، چراغ‌های راهنمای کلیه جهات چشمک خواهند زد.
این چراغ‌ها در هنگامی که سوئیچ استارت خاموش باشد نیز عمل می‌کنند.

عملکرد اتوماتیک چراغ‌های هشدار خطر

هنگام ترمز در شرایط اضطراری، بسته به کاهش سرعت، فلاشر به صورت خودکار روشن می‌شوند.
این چراغ‌ها پس از اولین فشار پدال گاز خاموش خواهند شد.

بروز ایراد در سیستم

در صورتی که ایرادی در سیستم تشخیص نقطه کور وجود داشته باشد هشدار زیر در جلوآمپر به همراه هشدار صوتی نمایش داده می‌شود. در این صورت نمایندگی‌های شرکت ایران خودرو مراجعه نمایید.



۳

به حالت روشن درمی‌آید.

توجه:

این سیستم وقتی عمل خواهد کرد که دنده در حالت D بوده، سرعت خودرو بالاتر از ۳۲ کیلومتر بر ساعت باشد و نیز سیستم غیر فعال نشده باشد.

موارد ایمنی

هشدار سیستم تشخیص نقطه کور ممکن است در شرایط زیر فعال نگردد:

- خودروی دیگر پارک باشد.
- در زمان سبقت از خودروی دیگر، اختلاف سرعت بیش از ۱۵ کیلومتر بر ساعت و زمانی که خودروی دیگری از عقب به شما نزدیک می‌شود، اختلاف سرعت بیش از ۲۰ کیلومتر بر ساعت باشد.
- خودروی مورد نظر بسیار کوچک باشد.
- همچنین ممکن است سیستم تشخیص نقطه کور در مواجهه با موانع زیر عملکرد صحیح نداشته باشد:
- گارد ریل، درخت و ...

- موتور سیکلت
- جاده‌های منحنی، چهارراه‌ها و پیچ‌های تند
- جاده‌های با پستی و بلندی
- جاده‌های گلی، چمن و در دست تعمیر
- ضربه خوردن سنسورهای خودرو
- شرایط آب و هوایی بد مثل بارش سنگین باران، برف، مه و گرد و غبار



سیستم تشخیص نقطه کور (BSD)

Blind Spot Detection

سیستم تشخیص نقطه کور، راننده را از وجود خودروهایی در ناحیه مشخص نزدیک به خودرو که رؤیت آن برای راننده مقصور نبوده یا سخت باشد، با روشن شدن چراغ روی آینه‌های جانبی مطلع می‌سازد. البته در زمان استفاده از دسته راهنما، با تشخیص خودرویی در نقطه کور، چراغ روی آینه‌ها در حالت چشم‌کزن قرار گرفته و هشدار صوتی سه مرتبه به صدا درمی‌آید.

فعال و غیر فعال‌سازی

روشن یا خاموش کردن سیستم تشخیص نقطه کور از طریق دکمه روی داشبورد انجام می‌شود. با فشردن این دکمه (به منظور فعال‌سازی) چراغ روی آینه‌ها به مدت سه ثانیه روشن شده و چراغ روی دکمه



اخطار

هنگام تغییر مسیر تنها به سیستم تشخیص نقطه کور اتکا نکرده و حتماً از طریق آینه‌های جانبی، اطراف خودرو را تحت نظر داشته باشید.



ترمز پارک برقی (EPB)

Electronic Park Brake

در خودروی شما ترمز پارک برقی، جایگزین ترمز دستی شده است. برای استفاده از ترمز پارک برقی، پس از توقف خودرو، پدال ترمز را فشار داده و کلید ترمز پارک (مطابق تصویر بالا) را به سمت بالا بکشید. در این زمان ترمز پارک فعال و چراغ روی کلید و نشانگر جلو آمپر (P) روشن می‌شود. سپس پدال ترمز را رها کرده و موتور را خاموش کنید.

برای آزادسازی ترمز پارک، همزمان با فشردن پدال ترمز، کلید ترمز پارک را فشار دهید.

در این زمان ترمز پارک غیرفعال شده و چراغ روی کلید و نیز نشانگر روی جلو آمپر خاموش خواهد شد.

ترمز پارک اضطراری: در شرایط خاصی که خودرو در حال حرکت بوده و استفاده از پدال ترمز ممکن نباشد،

می‌توان با بالا کشیدن ترمز پارک، ترمز اضطراری را اعمال کرد.

عملکرد خودکار ترمز پارک

پس از خاموش کردن خودرو و نیز در هنگام قرار گرفتن دسته دنده در وضعیت P، ترمز پارک بصورت خودکار فعال خواهد شد.

همچنین وقتی موتور به طور معمول کار کند، کمربند ایمنی راننده و در سمت راننده بسته باشد، اهرم تعویض

دنده در وضعیت D یا R قرار گیرد و پدال گاز فشرده شود، ترمز پارک بصورت خودکار غیرفعال می‌شود.

برای غیرفعال کردن عملکرد اتوماتیک ترمز پارک برقی، کلید ترمز پارک را برای ۱۰ الی ۱۵ ثانیه فشرده و رها کنید.

سپس همزمان با فشردن پدال ترمز، کلید ترمز پارک را برای ۲ ثانیه بکشید. در این زمان نشانگر AUTO OFF روی جلو آمپر روشن خواهد شد. این عملکرد پس از خاموش شدن خودرو (به مدت ۱۵ ثانیه)، مجدداً به وضعیت خودکار برمی‌گردد.



هشدار

- برای جلوگیری از آتش‌سوزی هرگز وسیله نقلیه خود را روی مواد قابل احتراق مانند یونجه، کاغذهای باطله و پارچه پارک نکنید.
- هرگز وسیله نقلیه خود را برای مدت طولانی در هوای بارانی و برفی روی سطح شیب‌دار پارک نکنید. در غیر این صورت، لغزنده بودن سطح جاده ممکن است باعث شود وسیله نقلیه حرکت کند.
- لطفاً از ترمز پارک مطابق با الزامات مراحل پارک ایمن استفاده کنید و اهرم تعویض دنده را در موقعیت P (پارک) قرار دهید. در غیر این صورت، وسیله نقلیه به طور تصادفی حرکت می‌کند و منجر به تصادف می‌شود.
- در چین پارک کردن، حتماً اهرم تعویض دنده را به موقعیت P (پارک) ببرید.
- لطفاً در صورت عدم حضور در خودرو، موتور را خاموش کنید.
- کودکان یا بزرگسالانی که نیاز به مراقبت دارند و نیز حیوانات خانگی را در خودرو تنها نگذارید. کودکان یا بزرگسالان ممکن است به طور تصادفی سوئیچ با دکمه ای را لمس کنند و باعث تصادفات و تلفات جدی شوند.
- هنگام ترک خودرو، از فعال بودن ترمز پارک اطمینان حاصل نمایید.
- هنگامی که بر روی یک سراسیمبی پارک می‌کنید، چرخ‌های خودرو را به سمت جدول بگردانید، ترمز پارک را فعال کرده، دنده را در حالت P قرار داده و خودرو را خاموش کنید.
- استفاده از ترمز پارک اضطراری، فقط در مواقع خاص مانند خرابی سیستم ترمز ممکن بوده و در شرایط عادی رانندگی می‌تواند موجب خطر انحراف از جاده یا آسیب جدی به وسایل نقلیه و افراد شود.
- چنانچه ولتاژ باتری کم باشد ترمز پارک آزاد نمی‌شود. در این حالت چنانچه قصد دارید برای مدت طولانی خودرو را پارک کنید، بست منفی باتری را بردارید.
- در صورت مشاهده هرگونه اختلال در روشن یا خاموش شدن چراغ و نشانگر ترمز پارک و یا روشن شدن چراغ اخطار ترمز پارک، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

نگه داشتن پدال ترمز نخواهد بود. در این هنگام نشانگر روی جلو آمپر (A) نیز روشن خواهد شد. با فشردن پدال گاز، خودرو شروع به حرکت نموده و چراغ روی جلو آمپر خاموش می‌شود. در این شرایط Auto Hold تا استفاده بعدی به حالت آماده به کار قرار خواهد گرفت.

توجه داشته باشید، چنانچه در مدت ۱۵ ثانیه بعد از شروع استفاده از ترمز خودکار، پدال گاز فشرده نشود ترمز پارک برقی بصورت خودکار فعال خواهد شد.



سیستم ترمز خودکار (Auto Hold)

سیستم ترمز خودکار به راننده کمک می‌کند، در مواقع خاص مثل قرار گرفتن در ترافیک، بجای فشردن پدال ترمز یا تغییر وضعیت دنده، ترمز پارک موقتی در اختیار داشته و از آن برای متوقف کردن خودرو استفاده نماید.

فعال سازی و استفاده از Auto Hold

هنگامی که خودرو روشن بوده و در سمت راننده و کمر بند ایمنی راننده بسته باشد، با فشردن دکمه «Auto Hold» (مطابق تصویر بالا) این قابلیت فعال شده و چراغ روی دکمه روشن خواهد شد. پس از فعال سازی ترمز خودکار، هنگام رانندگی (با شرط بسته بودن در سمت راننده و کمر بند ایمنی راننده) با هر بار فشردن پدال ترمز و توقف کامل خودرو، سیستم ترمز خودکار خودرو را متوقف نگه می‌دارد و دیگر نیازی به

غیر فعال سازی Auto Hold

باز شدن کمر بند ایمنی یا در سمت راننده، خاموش کردن خودرو و نیز فشردن دکمه Auto Hold، سیستم ترمز خودکار را غیر فعال خواهد کرد. در این صورت چراغ روی دکمه نیز خاموش خواهد شد.

با فشردن دکمه Auto Hold، چنانچه عملکرد این سیستم قابل تشخیص نیست، لازم است در اسرع وقت به نمایندگی مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.



هشدار

- ممکن است AUTO HOLD در مسیرهای شیبدار (مخصوصاً شیب تند)، عملکرد مناسبی نداشته باشد و لازم است احتیاط لازم را داشته باشید.
- این قابلیت صرفاً جنبه ی کمکی داشته و راننده موظف است، ضمن بررسی کامل شرایط، نسبت به ترمزگیری یا استفاده از ترمز خودکار تصمیم گیری نماید.

برای ارتقای عملکرد سیستم ترمز، مجموعه‌ای از سیستم‌های مکمل هستند که امکان دستیابی به عملیات بهینه ترمز را در شرایط کاملاً ایمن در موقعیت‌های اضطراری برای شما فراهم می‌کنند:

- سیستم ترمز ضد قفل (ABS)
- سیستم توزیع الکترونیکی نیروی ترمز (EBD)
- سیستم کمکی ترمز (HBA)
- دستیار حرکت در سربالایی (HSA)
- کنترل در سرازیری (HDC)
- سیستم ضد لغزش (TCS)
- سیستم کنترل پایداری (ESC)



هشدار

- این سیستم‌ها، هیچ‌گاه عاملی برای تشویق به شتاب گرفتن ناگهانی و رانندگی با سرعت بیشتر نبوده و نمی‌تواند جایگزین دقت، احتیاط و مسئولیت راننده هنگام رانندگی شود.

- حرکت در سرازیری با موتور خاموش منجر به از بین رفتن قدرت کمکی‌های ترمز می‌شود.

- عملکرد صحیح این سیستم‌ها به رعایت توصیه‌های سازنده در ارتباط با چرخ‌ها (تایرها و رینگ‌ها)، اجزاء ترمز، دینامیک خودرو و ... بستگی دارد.

ترمز ضد قفل (ABS)

Anti Lock Braking System

ترمز ضد قفل یکی از سیستم‌های کنترلی خودرو است که از قفل شدن چرخ‌ها هنگام ترمزگیری بر روی جاده‌های لغزنده و یا هنگام ترمزگیری شدید جلوگیری نموده و به این ترتیب باعث کاهش فاصله توقف، افزایش فرمان‌پذیری، بهبود پایداری و به طور کلی افزایش ایمنی خودرو می‌گردد.

در صورتی که در حین عمل ترمزگیری، چرخ‌ها دچار لغزش شوند علاوه بر افزایش مسافت ترمزگیری، کنترل و هدایت خودرو نیز به مخاطره می‌افتد. در چنین حالتی لزوم بکارگیری ترمز ضد قفل ABS مشخص می‌شود. این سیستم با جلوگیری از قفل شدن کامل چرخ‌ها به راننده امکان می‌دهد تا هنگام ترمزگیری ناگهانی و شدید بتواند وسیله نقلیه خود را هدایت نماید. این سیستم در هنگام ترمزگیری نقش بسزایی در افزایش ایمنی دارد چرا که در مواقع لازم فشار ترمزگیری را به صورت الکترونیکی کنترل و تنظیم نموده و خود را با تغییرات سطح جاده تطبیق می‌دهد.

در ترمزهای هیدرولیکی مرسوم، با افزایش اعمال نیرو به پدال ترمز، فشار ترمزی با گذشت زمان بر روی چرخ‌ها افزایش می‌یابد و این باعث قفل شدگی چرخ‌ها در حین ترمزگیری می‌شود.

سیستم‌های هدایت و پایداری مانند ABS از قفل شدگی چرخ‌ها در این وضعیت و ایجاد شرایط بحرانی و

وخیم رانندگی جلوگیری بعمل می‌آورد. ABS در واقع هر یک از چرخ‌ها را تحت نظر داشته و می‌تواند فشار ترمز را چنان تنظیم کند که هر چرخ از حداکثر نیروی ممکن ترمز برخوردار شود بدون آنکه چرخ در حین کار قفل کند و این می‌تواند بدون قفل شدن‌های مکرر و سُر خوردن تایرها، بهترین شرایط ترمزگیری با حفظ پایداری و قابلیت‌های هدایت برای خودرو بخصوص در جاده‌های لغزنده را به ارمغان آورد.

مزایای ترمز ضد قفل (ABS)

- ۱- قابلیت هدایت و حفظ پایداری خودرو به هنگام ترمزگیری (در مسیرهای مستقیم و سربلج‌ها)
- ۲- حفظ فرمان‌پذیری به هنگام ترمزگیری (در مسیرهای مستقیم و سربلج‌ها)
- ۳- جلوگیری از فرسایش تایرها به سبب ممانعت از قفل شدن‌های مکرر و سُر خوردن تایرها



هشدار

- احساس لرزش پدال ترمز در زیر پا هنگام ترمزگیری بر روی جاده‌های لغزنده و یا هنگام ترمزگیری شدید طبیعی بوده و ناشی از فعالیت ترمز ضد قفل می‌باشد.
- هنگام فعال شدن سیستم ABS همانند ترمزگیری معمولی با افزایش فشار پا، نیروی ترمزی افزایش می‌یابد.

سیستم کمکی ترمز اضطراری (HBA) Hydraulic Brake Assist

در شرایط اضطراری، این سیستم به شما این امکان را می‌دهد که سریع‌تر به بهترین فشار ترمزی دست پیدا کرده و بدین ترتیب فاصله توقف را کاهش می‌دهد.

این سیستم بر اساس سرعت فشار پدال ترمز رانندازی می‌شود. عملکرد این سیستم با کاهش مقاومت پدال و افزایش کارآمدی ترمز احساس می‌شود.

دستیار حرکت در سربالایی (HSA) Hill Start Assist

در سربالایی‌ها زمانی که پا از روی پدال ترمز برداشته می‌شود، دستیار حرکت در سربالایی خودرو را برای چند ثانیه ثابت نگه داشته و مانع از حرکت آن می‌شود. پس از آن زمان یا با فشردن پدال گاز، ترمزها رها شده و خودرو به حالت عادی برمی‌گردد.

ضمناً در سراسیمگی‌ها نیز زمانی که دنده در وضعیت R باشد، این سیستم به کمک راننده خواهد آمد.

و شوی خودرو که منجر به خیس شدن مجموعه دیسک و لنت‌ها می‌شود، با رعایت جوانب ایمنی اقدام به ترمزگیری نمایید تا شرایط ترمزها به حالت نرمال درآید.

سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی (EBD) Electronic Brake Force Distribution System

سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی EBD باعث تنظیم نسبت نیروی ترمزگیری بر روی چرخ‌های جلو و عقب خودرو می‌شود و از ترمزگیری بیش از حد در عقب خودرو و متعاقباً از بین رفتن تعادل خودرو جلوگیری می‌نماید. از آنجا که این سیستم یک نسبت نیروی ترمز ایده‌آل و بهینه را بین محورهای جلو و عقب خودرو فراهم می‌کند، می‌تواند بهترین نسبت توزیع ترمزگیری را روی هر چرخ ایجاد نماید و از حداکثر رانندگی ترمز استفاده نماید. سیستم EBD در ترمزگیری، تقسیم بهینه ترمز روی چرخ‌ها را تضمین می‌نماید.

هنگام استفاده از خودرو مجهز به ترمز ضد قفل همواره به موارد ذیل توجه داشته باشید:

از آنجایی که ترمز ضد قفل تنها یک متعادل‌کننده نیروی ترمزی می‌باشد، در هنگام ترمزگیری با رعایت اصول ایمنی، ترمز را بسیار محکم فشار داده و پای خود را رها نکنید.

– شنیده شدن صدا هنگام ترمزگیری بر روی جاده‌های لغزنده و یا هنگام ترمزگیری شدید از ناحیه چرخ‌های جلو و چرخ‌های عقب طبیعی بوده و ناشی از فعالیت ترمز ضد قفل مجهز به عیب‌یاب خودکار است که در صورت بروز اشکال نشانگر خطر ترمز ضد قفل (ABS) را در صفحه نمایش جلو داشبورد روشن می‌نماید.

– هنگام روشن شدن خودرو نشانگر خطر ترمز ضد قفل (ABS) در صفحه نمایش جلو داشبورد روشن شده و پس از چند ثانیه خاموش می‌گردد.

– چنانچه نشانگر خطر هنگام روشن کردن خودرو روشن نشود، یا به صورت روشن باقی بماند و یا نشانگرهای خطر ترمز ضد قفل با هم    با هم در صفحه نمایش جلو داشبورد روشن باشند، این حالت‌ها نشانه وجود اشکال در ترمز ضد قفل است، در چنین شرایطی خودرو را با رعایت اصول ایمنی به نمایندگی مجاز منتقل نمایید.

– در هنگام رانندگی بر روی سطوح لغزنده، توجه داشته باشید که مسافت توقف شما بیشتر خواهد بود.

– پس از عبور خودرو از گودال آب و یا در صورت شست



کنترل در سرازیشی (HDC)

Hill Descent Control

سیستم HDC می‌تواند هنگام حرکت خودرو در سرازیشی، ترمز مناسبی را روی خودرو اعمال کند تا راننده اطمینان حاصل کند که می‌تواند خودروی خود را با سرعت ثابت از شیب تند به سمت پایین براند.

فعال‌سازی و استفاده از HDC

هنگامی که خودرو روشن بوده و سرعت زیر ۴۰ کیلومتر باشد، با فشردن دکمه HDC (مطابق تصویر بالا) این قابلیت فعال شده، چراغ روی دکمه و چراغ نشانگر  روی جلو آمپر روشن خواهد شد. پس از فعال‌سازی HDC، هنگام رانندگی در سطوح شیب‌دار با سرعت بین ۱۲ تا ۳۵ کیلومتر، این سیستم بصورت خودکار مانع از افزایش سرعت خودرو شده

و رانندگی مطمئنی را به همراه خواهد داشت. در این هنگام نشانگر روی جلو آمپر بصورت چشمک‌زن درخواهد آمد. البته همچنان تنظیم سرعت با پدال گاز یا ترمز نیز برای راننده میسر خواهد بود. پس از عبور از سرازیشی، HDC تا استفاده بعدی به حالت آماده به کار قرار خواهد گرفت.

غیرفعال‌سازی HDC

فشردن دکمه HDC، خاموش کردن خودرو و یا عبور سرعت خودرو از ۶۵ کیلومتر، سیستم کنترل در سرازیشی را غیرفعال خواهد کرد. در این صورت چراغ روی دکمه و نشانگر روی جلو آمپر نیز خاموش خواهد شد.

با فشردن دکمه HDC، چنانچه عملکرد این سیستم قابل تشخیص نیست، لازم است در اسرع وقت به نمایندگی مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.



هشدار

وقتی شیب خیلی زیاد است، HDC ممکن است نتواند خودرو را در سرعت ثابت نگه دارد. در این زمان می‌توانید با فشردن پدال ترمز سرعت را کنترل کنید. هنگامی که HDC در سرازیشی فعال می‌شود، ممکن است صدای اضافه ایجاد شود که طبیعی خواهد بود.

اشکال در عملکرد

روشن شدن این چراغ هشدار بر روی صفحه نمایش به معنای ایراد عملکرد این سیستم است. با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه کنید تا سیستم را مورد بازرسی قرار گیرد.

نکته

عبارت ESP مترادف ESC بوده و هر دو به سیستم کنترل پایداری اشاره دارند.



کند و اصطکاک خود را به دست آورند.

- برای غیر فعال‌سازی، این دکمه را (در محل مربوطه) فشار دهید تا اینکه علامت مربوطه در صفحه نمایش نشانگر ابزار ظاهر شود.
نمایش این علامت به معنای آن است که سیستم‌های TCS و ESC غیرفعال شده‌اند.

فعال‌سازی مجدد

این سیستم هر بار که سوئیچ استارت مجدداً روشن می‌شود یا در صورت غیرفعال‌سازی به صورت دستی با عبور خودرو از سرعت ۵۰ کیلومتر بر ساعت به صورت خودکار فعال می‌شود.

- برای فعال‌سازی مجدد به صورت دستی، این دکمه را فشار دهید.
این علامت نیز بر روی صفحه نمایش خاموش می‌شود که به معنای فعال‌سازی مجدد سیستم‌های TCS و ESC است.

سیستم ضد لغزش (TCS)

Traction Control System

و سیستم کنترل پایداری الکترونیکی (ESC) Electronic Stability Control

سیستم ضد لغزش (که همچنین تحت عنوان کنترل کشش شناخته می‌شود)، به عنوان یک سیستم ایمنی فعال و به منظور محدود کردن لغزش چرخ‌ها بوسیله ترمز چرخ‌های محرک و موتور، کشش خودرو را بهینه می‌کند.

اگر اختلافی بین مسیر خودرو با آنچه راننده می‌خواهد ایجاد شود، ESC تشخیص داده و با ترمز یک یا چند چرخ و عملکرد موتور وارد عمل شده و خودرو را در مسیر صحیح با توجه به قوانین فیزیک هدایت می‌کند. این سیستم به صورت خودکار هر بار که خودرو استارت زده می‌شود، فعال می‌گردد.

این سیستم در صورت لیز خوردن یا خروج از مسیر خودرو فعال می‌شود.

فعال شدن سیستم با چشم‌کزدن این چراغ هشدار بر روی صفحه نمایش مشخص می‌شود.

غیرفعال‌سازی

در شرایط استثنایی (استارت زدن خودرویی که گیر کرده است، در برف فرو رفته است، بر روی سطح نرم قرار دارد و ...)، توصیه می‌شود که سیستم‌های TCS و ESC غیرفعال شوند تا چرخ‌ها بتوانند آزادانه گردش



هشدار

- پس از وارد شدن ضربه، این سیستم را توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مورد بازرسی قرار دهید.

سیستم فرمان برقی (EPS)

Electric Power Steering

EPS سیستم کمکی برای راننده جهت چرخاندن غربیلک فرمان می‌باشد. تفاوت سیستم فرمان برقی نسبت به فرمان هیدرولیک، نحوه اضافه کردن نیروی کمکی به دست راننده است. در سیستم فرمان برقی به جای پمپ هیدرولیک، از یک موتور الکتریکی مجهز به یک ECU مستقل استفاده می‌شود. در سیستم فرمان برقی عملاً تجهیزات هیدرولیکی نظیر شیلنگ، پمپ، مخزن و روغن هیدرولیک حذف می‌شوند.

سیستم فرمان هیدرولیک، همزمان با روشن شدن موتور خودرو، از طریق پمپ هیدرولیک دائماً از موتور خودرو توان دریافت می‌کند. در حالی که سیستم فرمان برقی، تنها در حالت چرخاندن غربیلک، توان لازم را از طریق آلترناتور از موتور خودرو دریافت می‌کند.

همچنین نیروی وارد شده به غربیلک فرمان با افزایش سرعت خودرو افزایش و با کاهش سرعت خودرو کاهش خواهد یافت. به عبارت دیگر، در سرعت‌های بالاتر، فرمان سفت‌تر و در سرعت‌های پایین، فرمان نرم‌تر می‌باشد. این استراتژی باعث هدایت بهتر و ایمن‌تر خودرو خواهد شد. به علت وجود اتصال مکانیکی سیستم فرمان برقی با مجموعه چرخ‌های جلو خودرو، در صورتی که موتور خودرو خاموش بوده و یا سیستم فرمان برقی دچار عیب شود، رانندگی با خودرو امکان‌پذیر است. اما نیروی بیشتری باید به غربیلک وارد گردد.

عملکرد "حفاظت از گرم شدن موتور الکتریکی EPS": بعد از به راست و چپ پیچیدن‌های مداوم غربیلک فرمان، عملکرد سیستم فرمان برقی به تدریج تحلیل رفته و طبیعتاً نیروی مورد نیاز برای چرخاندن فرمان افزایش می‌یابد. این وضعیت نشان‌دهنده‌ی عملکرد سیستم حفاظت در برابر گرم شدن بیش از حد موتور الکتریکی و ECU فرمان برقی می‌باشد که هدف آن جلوگیری از آسیب دیدن واحدهای برقی بر اثر جریان الکتریکی بیش از حد در ECU است.

این موضوع نگران‌کننده نبوده و عملکرد حفاظت در برابر گرم شدن، بطور اتوماتیک ۵ دقیقه پس از توقف چرخش غربیلک فرمان غیرفعال می‌شود و سیستم فرمان به حالت عادی برمی‌گردد.



هشدار

- در صورتی که سیستم فرمان برقی دچار عیب شده و عملکرد مورد انتظار را نداشته باشد، چراغ هشدار فرمان (⚠️) در جلو آمپر نمایش داده خواهد شد. در این حالت امکان دارد چرخاندن غربیلک فرمان به سختی صورت پذیرد. در این صورت در اسرع وقت به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمایید.

- سیستم فرمان برقی به دلایل جانبی مانند وجود خطا در سیستم ترمز یا سایر سیستم‌های خودرو نیز ممکن است دچار اختلال شده و فرمان‌پذیری کمتر یا فرمان سفت شود (در حالی که چراغ هشدار روشن نشده است). در این شرایط در اسرع وقت به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمایید.



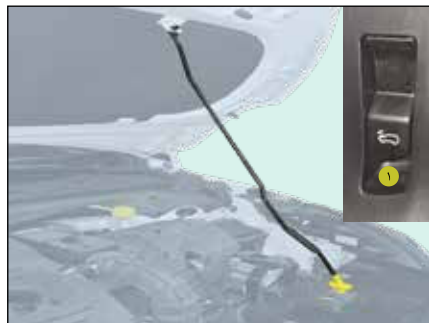
نگهداری خودرو

بازبینی سطح مایعات	۱۵۶
نگهداری و مراقبت از خودرو	۱۵۹
کاهش مصرف سوخت و حفظ محیط زیست	۱۶۱

سطح کلیه مایعات (مانند روغن موتور، روغن ترمز، مایع خنک‌کننده، مایع شیشه‌شوی و ...) را علاوه بر برنامه بازدید دوره‌ای ارائه شده، به صورت منظم بازبینی کنید و در صورت نیاز مخازن را پر کنید، مگر اینکه به گونه‌ای دیگر قید شده باشد. اگر یکی از سطوح مایع موجود در مخازن به میزان قابل توجهی افت کرد، سیستم مربوطه را توسط یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.

توجه

برای مشاهده جدول سرویس‌های دوره‌ای و برنامه بازدید و کنترل به قسمت راهنمای گارانتی و برای مشاهده موقعیت اجزای مختلف موتور خودرو، به فهرست تصویری محفظه موتور مراجعه نمایید.



باز کردن در موتور

پس از باز کردن در سمت راننده، اهرم باز کن در موتور ①، واقع در قسمت چپ زیر داشبورد را بکشید. اهرم ایمنی در موتور (زیر در موتور) را به بالا فشار داده در موتور را بلند کنید. میله نگهدارنده (که زیر در موتور نصب شده است) را جا بزنید تا در موتور را باز نگه دارد.

بستن در موتور

میله نگهدارنده را به محل خود برگردانید. در موتور را پایین بیاورید و از فاصله حدود ۳۰ سانتی‌متری رها کنید و کنترل نمایید که در موتور قفل شده باشد.



اخطار

- هنگامی که زیر در موتور کار می‌کنید، مراقب باشید زیرا برخی قسمت‌های موتور ممکن است بسیار داغ باشند (خطر سوختگی).
- از آنجا که پروانه خنک‌کن موتور ممکن است هر لحظه (حتی هنگامی که سوئیچ استارت خاموش است) به کار بیفتد، مراقب اشیاء و البسه خود باشید.
- از تماس طولانی‌مدت پوست با روغن‌ها یا مایعات استفاده شده خودداری کنید.



هشدار

- کلیه بازبینی‌ها باید در زمان خاموش بودن خودرو، انجام شود.
روغن‌ها یا مایعات مستعمل را در شبکه فاضلاب یا بر روی زمین نریزید.



بررسی سطح روغن موتور

برای حصول اطمینان از قرائت صحیح، خودرو باید بر روی یک سطح مسطح و بدون شیب پارک شده باشد و موتور حداقل برای ۳۰ دقیقه خاموش و سرد شده باشد. - میل مدرج را از دسته آن گرفته و به طور کامل بیرون بیاورید.

- انتهای میل مدرج را با استفاده از یک پارچه تمیز بدون کرک پاک کنید.

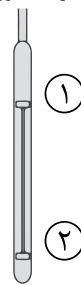
- میل مدرج را دوباره جا زده و به طور کامل به پایین فشار دهید، سپس آن را بیرون بکشید تا سطح روغن را به صورت چشمی بازبینی کنید:

سطح مناسب روغن بین دو علامت مشخص شده در پایین میل مدرج (۱) حداکثر و (۲) حداقل است.

اگر مشاهده کردید که سطح روغن از علامت اول بیشتر یا از علامت دوم پایین تر است، موتور را استارت نکنید.

- اگر سطح روغن بالاتر از حد باشد، با یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو تماس بگیرید. (خطر آسیب دیدن موتور)

- اگر سطح روغن کمتر از حد باشد، باید روغن موتور اضافه کنید.



افزایش سطح روغن موتور

- درپوش پرکن روغن را باز کنید تا به دهانه پرکن دسترسی پیدا کنید.

- روغن را در مقادیر کم اضافه کنید تا از پاشش آن بر روی اجزای موتور جلوگیری شود. (خطر آتش‌سوزی) - قبل از بازبینی مجدد سطح روغن با استفاده از میل مدرج چند دقیقه صبر کنید.

- در صورت نیاز روغن بیشتری اضافه کنید.

- پس از بازبینی سطح، به دقت درپوش پرکن روغن و میل مدرج را در جای خود قرار دهید. برای تعویض روغن موتور، مطابق برنامه ارائه شده در قسمت گارانتی، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نموده و سوابق تعویض روغن را ثبت نمایید.

اخطار

- هنگام اضافه کردن روغن دقت کنید که روغن روی قطعات موتور نریزد زیرا احتمال آتش‌سوزی وجود خواهد داشت. بستن درپوش را فراموش نکنید، زیرا خطر ایجاد آتش‌سوزی به دلیل پاشیدن روغن بر روی قطعات داغ موتور وجود دارد.

- اگر در حالی که موتور داغ است روغن آن را تعویض می‌کنید (که توصیه نمی‌شود)، مراقب باشید بر اثر پاشیده شدن روغن دچار سوختگی نشوید.

هشدار

- افزودن هرگونه مکمل به روغن موتور مجاز نمی‌باشد.

- نمایشگر فقط در صورت کاهش سطح روغن از حداقل میزان لازم، اخطار می‌دهد و هیچ‌گاه گذشتن از حداکثر را نشان نمی‌دهد و فقط با خواندن گیج قابل تشخیص است.

بررسی سطح روغن ترمز

سطح روغن ترمز از روی بدنه مخزن روغن ترمز قابل رؤیت می‌باشد. سطح روغن باید بین دو خط مشخص شده روی مخزن باشد و چنانچه از خط حداقل پایین‌تر بیاید چراغ هشدار روشن شده و باید برای بررسی و رفع عیب به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

اخطار

روغن ترمز شدیداً سمی است و باید در ظرف در بسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقاً از آن خورده شد، سریعاً به پزشک مراجعه نمایید.

- از تماس روغن ترمز با دست و چشم جلوگیری کنید. در صورت تماس با پوست، محل را فوراً با آب فراوان بشویید و در صورت تماس با چشم، پس از شست و شو به پزشک مراجعه کنید.

هشدار

- روغن ترمز سطوح رنگ شده را خراب می‌کند. لذا در صورت تماس روغن ترمز با این سطوح، ابتدا روغن را با یک تکه پارچه تمیز جمع کنید. سپس محل را با آب و شامپوی خودرو بشویید. - در صورت سوراخ شدن مخزن روغن ترمز، فوراً به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید. - در صورت تعویض لنت ترمز، به افزایش سطح روغن ترمز در مخزن توجه نمایید.



بررسی مایع خنک کننده

سطح مایع خنک کننده باید بطور منظم و هنگامی که خودرو در سطح کاملاً افقی پارک شده و موتور سرد شده است، بر اساس علامت‌های روی دیواره منبع انبساط یا رادیاتور، بازرسی شود. سطح مایع باید بین علامت‌های حداقل (MIN) و حداکثر (MAX) بوده و در صورت نیاز مایع خنک کننده اضافه شود.

افزایش سطح مایع خنک کننده

در صورت داغ بودن موتور، حدود یک ساعت صبر کنید تا آمپر آب به محدوده پایینی برسد. سپس با احتیاط در منبع انبساط یا رادیاتور را دو دور بچرخانید و اجازه دهید فشار داخل آن افت کند. سپس به میزان لازم مایع خنک کننده اضافه کرده و مجدداً در آن را ببندید. مطمئن شوید که در به شکل مناسب و کامل بسته شده است.

ضد یخ

ضد یخ حاوی موادی با خواص ضد خوردگی است. در نتیجه نه تنها در شرایط سرد بلکه در طول سال نسبت ضد یخ به آب موجود در سیستم خنک کننده باید بین ۴۰ تا ۵۰ درصد باشد.

در مواقع اضطراری و تنها هنگامی که ضد یخ توصیه شده در دسترس شما نیست برای پر کردن منبع انبساط از آب تمیز استفاده کنید، اما توجه داشته باشید که این کار باعث کاهش خاصیت ضد یخ مایع خنک کننده خواهد شد.

اخطار

محلول ضد یخ شدیداً سمی است و باید در ظرف در بسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقاً از آن خورده شد، سریعاً به پزشک مراجعه نمایید. - از تماس محلول ضد یخ با پوست و چشم‌ها پرهیز کنید. در صورت وقوع، ناحیه تماس را با آب فراوان بشویید. - از باز نمودن در منبع انبساط تا یک ساعت پس از خاموش شدن موتور اجتناب نمایید.

هشدار

- چنانچه هر قطعه‌ای از سیستم خنک کننده (به غیر از در منبع انبساط) باز یا تعویض شود، بایستی هواگیری مجدداً توسط نمایندگی‌های مجاز مطابق دستورالعمل انجام پذیرد. - برای جلوگیری از رسوب گرفتگی سیستم خنک کاری موتور، گیربکس و بخاری، از مخلوط آب مقطر و ضد یخ، به عنوان مایع خنک کننده استفاده شود. - اگر به بیش از یک لیتر مایع اضافی برای پر کردن منبع انبساط نیاز باشد، سیستم خنک کننده خودرو باید توسط نمایندگی مجاز بازرسی شود. - برای اطمینان از خاصیت ضد خوردگی در مایع خنک کننده، محللول ضد یخ خودرو باید توسط نمایندگی مجاز بازرسی و تعویض شود.

مایع شیشه‌شوی

مخزن مایع شیشه‌شوی را در مواقع لزوم (بسته به میزان استفاده)، پر از مایع کنید. در صورت عدم دسترسی به مایع شیشه‌شوی مناسب این خودرو، می‌توانید از مخلوط آب و یک شوینده مناسب استفاده نمایید.

هشدار

- هرگز از مخلوط ضد یخ و آب برای مخزن شیشه‌شوی استفاده نکنید. این کار به رنگ خودرو آسیب می‌رساند.

نکات مهم در نگهداری و شستشوی بدنه خودرو

- پس از تحویل خودرو طی مدت زمان کوتاهی پوشش‌ها، اسفنج‌های ضربه‌گیر و برس‌ها را جدا نمائید زیرا در صورت باقی ماندن طولانی مدت آنها امکان باقی ماندن چسب و آسیب به قطعات داخلی یا خارجی خودرو وجود دارد.
- از قرار دادن طولانی مدت خودرو در مقابل عوامل محیطی مانند برف و باران، رطوبت مداوم، مواد شیمیایی، هوای آلوده شهرها، گل و لای کف خیابان و نور مستقیم خورشید که باعث خوردگی بدنه خودرو، تخریب رنگ و ایجاد ظاهر نامناسب در خودرو می‌گردد، خودداری نمایید.
- حتی‌الامکان خودرو را زیر درختان پارک نکنید زیرا احتمال آلودگی بدنه خودرو با شهد، صمغ درختان و فضولات پرندگان زیاد است. در صورت آلوده شدن بدنه با اینگونه مواد، به منظور جلوگیری از نفوذ در رنگ بدنه و تخریب آن هرچه سریعتر و قبل از خشک شدن اقدام به تمیز کردن نمائید.
- حتی‌الامکان خودرو را در نزدیکی کارگاه‌های نقاشی، کارخانه‌های رنگ‌سازی و ریخته‌گری‌ها پارک نکنید، زیرا ذرات ناشی از فرایند آنها اثرات جبران ناپذیری را روی رنگ خودرو خواهد گذاشت.
- در توقف‌های طولانی مدت (خصوصاً زیر آفتاب)، روی خودرو را با چادر مناسب بپوشانید.
- توصیه می‌شود هفته‌ای یکبار خودرو را با آب تمیز و فاقد آلودگی بشویید یا از خدمات کارواش استفاده

- نمائید تا آلودگی‌ها روی رنگ انباشته نشود. در صورت لزوم، از دستمال‌های مخصوص شست و شوی خودرو که دارای بافت و الیاف نرم باشند استفاده کنید. البته بهتر است ابتدا سطح خودرو را با آب بشوئید.
- در مورد خودروهایی با رنگ متالیک و دو پوششه، استفاده از کارواش‌های اتوماتیک که از برس‌های دوار جهت شستشو استفاده می‌نمایند، توصیه نمی‌شود.
- توجه داشته باشید شستشو را حداقل بعد از نیم ساعت از اتمام کارکرد خودرو شروع کنید.
- قبل از شست و ششو از جدا شدن مواد جامد و ذرات ماسه از روی بدنه اطمینان حاصل کنید.
- خودرو را با آب هم دمای بدنه (آب داغ اکیداً استفاده نشود)، فشار آب مناسب و فاصله حداقل ۳۰ سانتی‌متری نازل تا بدنه خودرو بشوئید. توجه داشته باشید نازل مدت زمان زیادی بر روی یک سطح نگه داشته نشود.
- با توجه به اینکه غبارهای ترمز بسیار خورنده است، برای شستشوی خودرو ابتدا چرخ‌ها شسته شده و پس از تعویض دستمال و ظرف آب، بقیه قسمت‌های خودرو را از بالا به پایین بشوئید.
- برای شستشوی سپرهای رنگ شده، قسمت‌های آسیب دیده و چراغ‌ها از آب پرفشار استفاده نکنید.
- در هنگام شستشو در نواحی لاستیک‌های آبنندی شیشه‌ها و درها، دوربین‌ها، سنسورها و ... احتیاط لازم را به عمل آورید تا به این قسمت‌ها آسیبی وارد نشود. همچنین از اسپری آب توسط نازل به صورت

مستقیم به قفل‌ها خودداری کنید.

- برای شستشوی محفظه موتور، از آب پرفشار استفاده نکنید.
- جهت شست و شو از مواد شوینده قوی مانند پودر لباسشویی و مایع ظرفشویی استفاده نکنید.
- از شست و شوی خودرو زیر آفتاب مستقیم خودداری کنید و اجازه ندهید مواد شوینده روی رنگ خشک شود.
- در حین شستشو یا خشک کردن، نباید روی رکاب خودرو ایستاد یا روی سقف و بدنه خودرو فشار وارد کرد.
- توصیه می‌شود جهت پاک کردن یا برق انداختن، برای جلوگیری از خط و خش روی بدنه خودرو از دستمال چرمی یا کتان استفاده نمایید.
- جهت شستشوی رینگ‌های آلومینیومی و صفحات فلزی کرومی (نوارهای کرومی، آرم‌ها و ...)، از یک پارچه نرم و تمیز آغشته به مخلوط آب و صابون ملایم استفاده نمایید. توجه داشته باشید سطوح رینگ‌ها مانند سطوح رنگ شده بدنه خودرو حساس بوده و نباید از مواد شیمیایی قوی و نیز مواد فرسایشی و خورنده سطوح استفاده شود.
- پس از شستشو، خودرو را با آب تمیز آب‌کشی و با یک تکه جیر خشک کنید و برای خشک کردن لنزها، شیشه‌ها، چراغ‌ها و ... از پارچه‌های خشک و زبر و یا مواد پاک کننده حلال استفاده نکنید.

- در صورت نفوذ آب به صندوق عقب و قسمت‌های داخلی، آن نواحی را حتماً خشک کنید.

- در صورت لزوم، به ویژه در زمستان، گل و لای چسبیده به قسمت‌های زیرین خودرو مثل محفظه چرخ‌ها و درزهای شاسی (که معمولاً گل و لای در آنجا جمع می‌شوند) را با آب بشویید.

- برای حفظ کیفیت رنگ بدنه خودرو می‌توانید از واکس یا پولیش مناسب و مرغوب استفاده نمایید.

- از سر ریز شدن بنزین هنگام سوخت‌گیری جلوگیری نمایید زیرا علاوه بر هدر رفتن سوخت و آلودگی محیط زیست، ممکن است روی رنگ خودرو اثرات نامطلوب بگذارد. در صورت سر ریز شدن، محل تماس بنزین را با آب فروان بشویید و حتی‌الامکان از دستمال استفاده نکنید.

- برای پاک کردن لکه‌های قیر و چربی از روی رنگ خودرو، از الکل سفید استفاده کرده و بلافاصله با آب و صابون بشویید.

- برای پیشگیری از پیشرفت خرابی‌هایی که در بدنه ایجاد شده است (تصادف، برخورد سنگ، خراش و غیره) آنها را هر چه سریع‌تر ترمیم کنید.

- توجه داشته باشید؛ در خودروهای دو رنگ و خودروهایی که سقف پانوراما دارند، ممکن است نوع و ضخامت رنگ سقف با نوع و ضخامت رنگ بدنه متفاوت باشد.

نکات مهم در نگهداری تجهیزات داخلی خودرو

- برای پاک کردن آلودگی‌ها یا تمیز کردن قسمت‌های پلاستیکی داخلی خودرو از پاک‌کننده‌های استاندارد و پارچه‌های نرم استفاده نموده و از بکارگیری الکل یا پاک‌کننده‌های نفتی خودداری نمایید.

- جلو داشبورد را برق نیندازید، این محل باید غیر باق باشد تا انعکاس آن در شیشه مانع دید نشود.

- برای شستشوی زیرپایی‌ها، از شوینده‌های خانگی مانند شامپو فرش استفاده نموده و آنها را در سایه خشک نمایید. به هیچ عنوان برای خشک کردن این موکت‌ها را روی بدنه خودرو قرار ندهید زیرا به رنگ خودرو آسیب می‌زند.

- با توجه به پارچه‌ای بودن قسمت‌های زیادی از تجهیزات داخلی خودرو، برای برطرف کردن هر گونه لک از روی پارچه از شامپو فرش استفاده نمایید.

- در نگهداری قسمت‌های چرمی خودرو مراقبت ویژه‌ای بعمل آورید تا زیبایی و دوام خود را حفظ کند. برای پاک کردن این قسمت‌ها از پاک‌کننده‌های مخصوص چرم استفاده نمایید. برای اطمینان از عدم تأثیر نامطلوب پاک‌کننده بر رنگ و ظاهر چرم، ابتدا روی بخش‌های که در معرض دید نیستند آزمایش کنید.

- جهت مراقبت از داشبورد نیازی به استفاده از روکش نمی‌باشد زیرا در مقابل نور خورشید، گرما و سرما مقاوم است. برای پاک نمودن اثر چربی و سایر آلودگی‌های داشبورد فقط از مواد پاک‌کننده استاندارد استفاده کنید.

- سمت داخلی شیشه عقب را توسط پارچه نرم و با حرکت چپ و راست تمیز کنید تا خسارتی به گرمکن‌های شیشه وارد نشود. همچنین این شیشه را با مواد شوینده ساینده (که به گرمکن‌ها صدمه می‌زند) پاک نکنید.

- برای زدودن یخ از سطح آینه‌ها، از کاردک‌های پلاستیکی استفاده نموده و هرگز از مواد پاک‌کننده ساینده یا کاردک‌های فلزی کمک نگیرید.

- از نگهداری کلیه مواد قابل اشتعال (مانند بنزین، الکل، فندک گازی، برف شادی، اسپری و ...) در خودرو، مخصوصاً در فصل تابستان، خودداری نمایید.

با به کار بستن نکات زیر می‌توانید علاوه بر رانندگی امن‌تر و اقتصادی‌تر، در کاهش آلودگی محیط زیست و مصرف سوخت سهمی داشته باشید.

- از سوخت و روغن موتور توصیه شده توسط سازنده استفاده کنید.
- از سر ریز شدن سوخت هنگام سوخت‌گیری جلوگیری کنید.
- همواره با بازدیدهای دوره‌ای و نگهداری خودرو بر اساس اطلاعات این کتابچه، از سلامت خودرو اطمینان حاصل کنید.
- دقت کنید سیستم‌های اگزوز، سوخت و روغن، نشتی نداشته باشند.
- بعد از روشن کردن خودرو بلافاصله و به آرامی شروع به حرکت کنید.
- در توقف‌های بیش از ۲ دقیقه، در ترافیک یا پشت چراغ قرمز، موتور را خاموش کنید.
- با آرامش رانندگی کنید و از شتاب‌گیری و ترمزگیری بی‌مورد هنگام رانندگی پرهیز کنید تا علاوه بر کاهش آلاینده‌های اگزوز از فرسایش قطعات مکانیکی خودرو جلوگیری شود.
- بطور منظم و در فصول مختلف سال، باد تایرها را تنظیم و در صورت لزوم آنها را بالانس کنید.
- استفاده از کولر خودرو را به حداقل برسانید، این کار مصرف سوخت را کاهش می‌دهد.

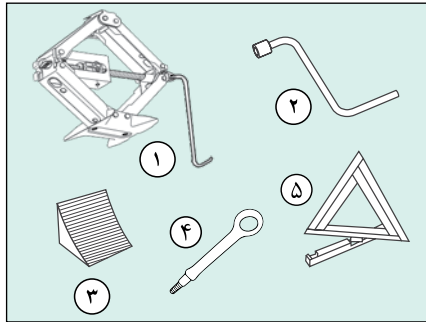
- اگر خودتان روغن موتور خودرو را عوض می‌کنید، (که توصیه نمی‌شود) روغن سوخته را دور نریزید و آن را برای بازیافت به جایگاه‌های تعویض روغن تحویل دهید.
- سفرهای درون شهری خود را طوری برنامه‌ریزی کنید که در ساعت/مسیرهای ترافیک سنگین نباشید.
- سفرهای درون و برون شهری خود را طوری برنامه‌ریزی کنید که کمترین تردد را در زمان‌ها و مسیرهای پرترافیک داشته باشید.
- در صورت امکان از رانندگی در خیابان‌های شلوغ و ساعت‌های پر رفت و آمد خودداری کنید.
- در صورت عدم نیاز، تجهیزات الکتریکی اضافی خود را خاموش نمایید ولی توجه فرمایید ایمنی در اولویت قرار دارد، چراغ‌ها را به محض اینکه دید کم شود روشن نمایید.
- برای داشتن هوای تازه در کابین خودرو، از دریچه‌های روی داشبورد استفاده نمایید و از بازکردن شیشه‌های جانبی خودداری نمایید. زیرا باعث افزایش مصرف سوخت می‌شود.
- از تایر مناسب خودرو (مطابق بخش مربوطه در کتابچه راهنما) استفاده نمایید. استفاده از تایر تأیید نشده توسط کارخانه سازنده می‌تواند مصرف سوخت را افزایش دهد.
- چرخ کم باد مصرف سوخت را افزایش می‌دهد.
- از دو تایر همسان در محور جلو یا محور عقب خودرو استفاده نمایید.

- با توجه به تأثیر بالای وزن خودرو بر مصرف سوخت، بار و تجهیزات اضافی و غیر ضروری را از خودرو خارج کنید. همچنین در صورتی که از باربند استفاده نمی‌کنید، آن را باز کنید.
- هنگام رانندگی در سراسیمی از دنده سنگین مناسب (به طوری که نیاز به فشردن پدال ترمز نباشد)، استفاده کنید.
- استفاده از فیلتر هوا و فیلتر روغن مورد تأیید سازنده، باعث کاهش مصرف سوخت خواهد شد.



فوریتهای فنی

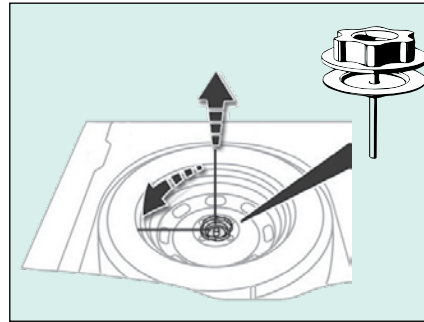
تعووض چرخها	۱۶۴
سامانه فشار پایش باد تایرها (TPMS)	۱۶۷
تعووض لامپها	۱۶۹
تعووض تیغه برف پاک کن	۱۷۱
باتری	۱۷۲
تعووض فیوزها	۱۷۶
حمل خودرو	۱۸۱



ابزار تحت اختیار شما

ابزارهای زیر در زیر کفی صندوق قرار دارند.

- ۱- جک بالابر
- ۲- آچار چرخ
- ۳- گُوه (مانع حرکت چرخ)
- ۴- بکسل بند
- ۵- مثلث خطر (داخل صندوق)



طریقه دسترسی به چرخ زاپاس و جک

- چرخ زاپاس زیر کفی صندوق عقب قرار گرفته است.
- کفی صندوق را بردارید.
- ابزارهای مورد نیاز را بردارید.
- پیچ بسته شده روی چرخ زاپاس را باز کنید.
- چرخ زاپاس را به سمت خود کشیده و خارج کنید.

در صورت نیاز به تعویض هر یک از چرخ‌ها، لازم است مراحل زیر طی شود:

پارک کردن خودرو

- تا جایی که ممکن است خودرو را در محلی سفت، هموار و بدون لغزندگی پارک نمایید.
- ترمز پارک را فعال کنید و دسته دنده را در حالت P قرار دهید.
- چراغ هشدار خطر را روشن نمایید، مثلث هشدار را بیرون آورده و آن را در فاصله ۵۰ تا ۱۰۰ متری پشت سر خودرو قرار دهید.



اخطار

- در صورت پنچری، چرخ را در اسرع وقت تعویض نمائید. چرخ‌های پنچر شده باشند حتماً باید مورد بازبینی (در صورت نیاز تعمیر) یک متخصص قرار گیرد.
- جک برای تعویض چرخ‌ها به کار می‌رود. در هیچ شرایطی نباید از آن برای عملیات دیگری از قبیل تعمیرات و یا دسترسی به زیرخودرو استفاده نمود.
- اگر از عمر چرخ زاپاس زمان زیادی گذشته است، آن را برای بازرسی به یکی از نمایندگی‌های مجاز نشان دهید تا از وضعیت مناسب آن برای استفاده بدون خطر اطمینان حاصل نمائید.

استفاده (A)، اطمینان حاصل نمایید.

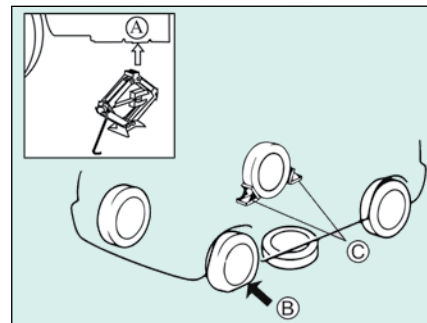
- خودرو را بالا ببرید.

- پیچ‌ها را به طور کامل باز کنید و چرخ را تعویض کنید.

بستن چرخ خودرو

چرخ را در محل خود قرار دهید. پیچ‌ها را با آچار چرخ به صورت ضربدری (روبروی هم) کمی سفت کنید. جک را جمع کنید و از زیر خودرو خارج سازید. پیچ‌ها را مجدداً به صورت ضربدری با آچار چرخ کاملاً سفت کنید.

ابزار و چرخ را جمع کنید و در صندوق قرار دهید.



باز کردن چرخ خودرو

- گوه را در زیر چرخ‌ی بگذارید که به صورت اریب در مقابل چرخ‌ی است که باید تعویض شود. (مطابق تصویر بالا، چرخ‌ی که در جهت قطری لاستیک پنچر (B) می‌باشد را به شکل مناسب (C) مهار نمایید تا از حرکت خودرو هنگام بالا بردن جلوگیری شود.)

- لاستیک زاپاس را در نزدیکی محلی که خودرو بلند شده است مطابق شکل به منظور جلوگیری از لغزیدن جک زیر خودرو بگذارید.

- پیچ‌های چرخ را کمی شل کنید.

- جک را در یکی از چهار محل تعبیه شده در قسمت زیر خودرو (A)، که به چرخ تعویضی نزدیکتر است، قرار دهید. جک را به اندازه‌ای باز کنید که سطح زیرین آن کاملاً با زمین تماس پیدا کند.

- از عمود بودن محور کف جک نسبت به محل مورد



اخطار

اطمینان حاصل نمایید که تایلر، جک و ابزارآلات بعد از استفاده در جای خود قرار گرفته و محفوظ گردند. در غیر این صورت این اجزا ممکن است در هنگام تصادف یا ترمز اضطراری پرتاب شده و خطرآفرین باشند.



هشدار

چرخ پنجم (زایاس) به عنوان یک چرخ موقت برای تعویض در شرایط اضطراری و پنچر شدن تعریف شده است. لذا ممکن است شرکت سازنده تایلر، گُل تایلر و نیز نوع رینگ با سایر تایلرها و رینگ‌ها تطابق نداشته باشد.



اخطار

- از جک فقط برای تعویض چرخ بر روی سطوح هموار، بدون لغزندگی و سخت استفاده نمایید.
 - هرگز خودرو را از محلی بجز آنچه که برای جک زدن تعیین شده است بالا نبرید.
 - هنگامی که خودرو بر روی جک می‌باشد، از قرار گرفتن لاستیک زاپاس در زیر خودرو مطمئن شوید.
 - هرگز در هنگامی که خودرو بر روی جک می‌باشد، به زیر خودرو نروید.
 - هرگز در حالی که خودرو بر روی جک می‌باشد آن را به کار نیندازید و به سرنشینان اجازه ماندن در خودرو را ندهید.
 - هرگز از هیچ جکی غیر از جک خودرو خودتان استفاده ننمایید.
 - از جک خودرو خود برای بلند کردن سایر خودروها استفاده ننمایید.
 - از مهار مناسب چرخ‌ها توسط متوقف‌کننده‌ها اطمینان حاصل نمایید در غیر اینصورت حرکت تصادفی خودرو باعث بروز صدمات جسمی می‌شود.
 - همواره مکان امنی را که دور از مسیر تردد اصلی است برای تعویض چرخ انتخاب کنید.
- بعد از تعویض چرخ خودرو**
- فوراً تنظیم میزان سفتی پیچ‌ها و فشار باد چرخ زاپاس را کنترل نمایید.
 - پنچری لاستیک آسیب دیده را بگیرید و سریعاً در جایگاه آن در خودرو قرار دهید.



اخطار

- هرگز از هیچ پیچ چرخ غیر از پیچ چرخ‌های اصلی خودرو خودتان استفاده ننمایید. استفاده از پیچ‌های نامناسب چرخ و همچنین بستن نادرست چرخ‌ها باعث شل‌شدگی یا افتادن چرخ و بروز تصادف می‌شود.
- هرگز از روغن موتور یا روغن روانکاری بر روی پیچ و مهره‌ها استفاده ننمایید. این کار منجر به شل شدن پیچ‌های چرخ می‌شود.



هشدار

- فشار کم باعث پیدایش فرسودگی پیش از موعد و گرم شدن غیرطبیعی لاستیک‌ها می‌گردد و همچنین پیامدهای ایمنی بسیاری از جمله عملکرد بد در جاده و از بین رفتن آج لاستیک یا ترک‌کیدن آن را به همراه خواهد داشت.
- توجه داشته باشید که از بین رفتن یا درستی بسته نشدن درپوش سوپاپ باد چرخ می‌تواند باعث کم شدن فشار باد آن شود. همیشه از درپوش سوپاپ مشابه درپوش اولیه استفاده کنید و آن را کاملاً ببندید.

تایر زمستانی و زنجیر چرخ

بهتر است جهت حفظ ایمنی خودرو و سرنشینان، برای رانندگی در جاده‌های برفی، از تایر زمستانی یا زنجیر چرخ استفاده نمایید. البته تایر زمستانی در اولویت می‌باشد.

جهت استفاده از این تجهیزات، موارد زیر را مد نظر داشته باشید:

- تایر زمستانی یا زنجیر چرخ را از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو و متناسب با مشخصات رینگ و تایر اصلی خودرو، تهیه نمایید.
- تایرهای زمستانی با حرف "S" و علامت قله‌ی کوه (❄️) روی تایر، شناخته می‌شوند.
- پس از نصب زنجیر چرخ، با احتیاط برانید و تا حد امکان از روی موانعی مانند چاله، سرعت گیر و ... با کمترین سرعت عبور کنید.
- چرخ مجهز به زنجیر چرخ نباید در جایگاه زاپاس در صندوق عقب قرار گیرد. این کار می‌تواند به چرخ و بدنه خودرو آسیب برساند.
- در صورت استفاده از زنجیر چرخ در جاده‌های فاقد برف و یخ، تایرها و زنجیر چرخ دچار آسیب‌دیدگی خواهند شد.
- حداکثر ارتفاع زنجیر چرخ از سطح تایر نباید بیشتر از ۹ میلی‌متر باشد.
- استفاده از زنجیر چرخ بر روی رینگهای آلومینیومی، میتواند سبب ایجاد خراش در سطح رینگ شود.

سامانه پایش فشار باد تایرها (TPMS)

رفع ایراد به نمایندگی مجاز مراجعه فرمائید. همچنین بروز هر ایرادی در سخت افزار TPMS یا غیبت هر کدام از سنسورها به هر دلیل (تعویض یا زاپاس یا خراب شدن سنسور)، نیز منجر به فعال شدن هشدار فوق بدون هیچ هشدار صوتی شده و پس از ۵ مرتبه چشمک زدن به صورت ثابت روشن می ماند که جهت رفع آن بایستی به نمایندگی های مجاز مراجعه فرمائید.



نمایش خطای سیگنال



موقعیت آیکون TPMS



علائم کاهش و افزایش فشار باد لاستیک

در صورت مشاهده این هشدار:

- سرعت را کاهش داده، از حرکت ناگهانی فرمان یا ترمزهای شدید اجتناب کنید.
- در سریعترین زمانی که خطری در پی ندارد خودرو را متوقف کنید.
- فشار چهار تایر را در هنگامی که سرد هستند بازبینی کنید. اگر بازبینی فشار تایرها در آن زمان امکان پذیر نباشد، با دقت و با سرعت کم رانندگی کنید.
- این هشدار تا زمان تنظیم فشار باد تایر ادامه دارد. اگر پس از تنظیم فشار باد تایرها و حصول اطمینان از عدم وجود نشتی در تایرها، هشدار همچنان فعال بود جهت

سامانه پایش فشار باد تایرها (TPMS)

این سامانه به صورت خودکار فشار باد تایرها را در حین رانندگی بازبینی می کند. عملکرد آن به این صورت است که اطلاعات ارسال شده از چهار سنسور داخل رینگ ها را با فشار باد تایر مرجع خودرو مقایسه می کند.



فعال شدن هشدار سامانه TPMS

در صورت تشخیص افت فشار، افزایش بیش از حد فشار، افزایش بیش از حد دمای باد داخل تایر و کاهش انرژی باتری سنسورها در یک یا چند تایر، این هشدار در جلو آمپر ثابت و بدون چشمک زدن فعال خواهد شد که جزئیات آن در پنجره مربوط به TPMS در سامانه جلو آمپر vehicle info بخش TPMS همانند تصویر پایین قابل مشاهده خواهد بود.

در صورت جابه جایی یا تعویض رینگ ها و یا تعویض سنسور، عملیات شناسایی موقعیت سنسورها توسط یونیت این سامانه به صورت خودکار صورت می پذیرد. برای این منظور تنها کافی است خودرو ۵ ساعت خاموش و متوقف باشد و پس از آن حداکثر ۲۰ دقیقه با سرعت ۴۰ تا ۸۰ کیلومتر بر ساعت مستمر رانده شود تا عملیات شناسایی خودکار، کامل گردد. توجه نمایندگی فرآیند عملیات شناسایی با دستگاه نیز، در نمایندگی های مجاز و با استفاده از تجهیزات خاص، توسط کارشناسان انجام می شود.

توجه: در زمان شروع به فرایند شناسایی پس از روشن شدن خودرو (۱- خودرو خاموش نشود. ۲- بلافاصله در محدود تعریف شده شتاب گیری شود. ۳- ترمز و شتاب های ناگهانی انجام نشود. ۴- دوری از سرعت گیرهای ناهموار. ۵- بازی با فرمان و دور زدن های ناگهانی غیرطبیعی انجام نشود. (ترجیحا در اتوبان های هموار انجام دهید.)

با توجه به اینکه محل قرارگیری سنسورها داخل رینگ می باشد، در هنگام تعویض رینگ با رینگ مناسب از انتقال یا نصب سنسور TPMS بر روی رینگ جدید مطمئن شوید.



هشدار

- در صورت مشاهده اعلام هشدار کاهش سطح انرژی باتری سنسور در جلوآمپر و یا بروز ایرادات سخت افزاری در این سامانه به نمایندگی های مجاز مراجعه فرمایید.
- سیستم تشخیص کم بادی تایر به عنوان یک سیستم کمکی برای راننده است و جایگزین بازبینی هر ماهه فشار تایرها (از جمله تایر یدکی) و نیز قبل از مسافرت های طولانی نمی شود.
- تشخیص افت فشار همواره منجر به تغییر شکل مشهودی در تایر نمی شود. لذا تنها به بازبینی چشمی اکتفا نکنید.
- فشارهای تایرهای خودرو را میتوان بر روی برچسب فشارها و نیز قسمت مربوطه در همین کتابچه، مشاهده کرد.
- فشارهای تایر باید هنگامی که تایرها سرد هستند (خودرو حداقل برای ۱ ساعت متوقف بوده است یا پس از حرکت به مقدار کمتر از ۱۰ کیلومتر در سرعت های متوسط) بازبینی شوند.
- در غیر این صورت، در صورت داغ بودن تایرها، ۰/۳ بار (bar) به مقدار تعیین شده بر روی برچسب اضافه کنید. تایرهای کم باد تأثیرات نامطلوبی بر رانندگی داشته، فاصله ترمز را افزایش داده و باعث استهلاک سریع تایرها مخصوصاً در شرایط دشوار (بار بالا در خودرو، سرعت بالا و فواصل طولانی) می شود. همچنین مصرف سوخت را افزایش می دهد.
- باتوجه به اینکه چرخ زاپاس به TPMS مجهز نبوده و موجب اختلال در این سامانه خواهد شد، در صورت استفاده از زاپاس در اولین فرصت نسبت به جایگزینی آن اقدام نمایید.

تعویض لامپ چراغ‌های جلو نور بالا و نور پایین

- حفاظ پلاستیکی محافظ را با کشیدن زائده آن بردارید.
- کانکتور لامپ را جدا کرده و نگهدارنده فلزی را آزاد کنید.
- لامپ را بیرون کشیده و تعویض کنید.
- به منظور نصب مجدد عکس این عملیات را انجام دهید.

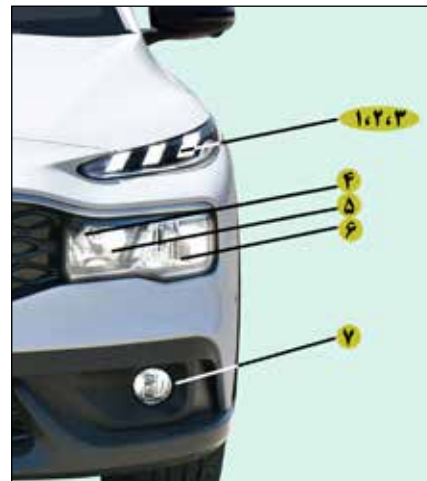
تعویض لامپ چراغ مه‌شکن جلو

- دسترسی به لامپ چراغ‌های مه‌شکن جلو از طریق دهانه زیر سپر انجام می‌شود.
- در صورت نیاز، پیچهای محافظ را به صورت کامل باز کرده و آن را بیرون بیاورید.
- نگهدارنده لامپ را یک‌چهارم دور در جهت عقربه‌های ساعت چرخانده و آن را بیرون بکشید.
- کانکتور لامپ را جدا کنید.
- لامپ را بیرون آورده و تعویض کنید.
- به منظور نصب مجدد عکس این عملیات را انجام دهید.



هشدار

- لامپ‌های LED قابل تعویض نیستند.
- تعویض لامپ‌ها تنها باید چند دقیقه پس از خاموش کردن چراغ‌ها و سرد شدن لامپ‌ها انجام شود. (خطر سوختگی شدید)
- با انگشتان خود به صورت مستقیم لامپ‌ها را لمس نکنید، بلکه از یک پارچه خشک و بدون کرک استفاده کنید.
- ضروری است که تنها از لامپ‌های نوع ضد ماوراء بنفش (UV) استفاده کنید تا از آسیب دیدن چراغ‌ها جلوگیری شود. همواره لامپ خراب را با لامپی با همان نوع و مشخصات تعویض کنید.
- چراغ‌های جلو دارای لنزهای پلی‌کربنات با روکش محافظ هستند:
- آنها را با استفاده از پارچه‌های خشک یا زبر یا با محصولات شوینده و حلال پاک نکنید.
- از یک اسفنج و آب و کف یا محصولات با PH خنثی استفاده کنید.
- در هنگام شستشوی خودرو (کارواش)، از شستشوی نزدیک چراغ‌ها با نازل پرفشار آب به مدت طولانی اکیدا خودداری نمایید تا از آسیب دیدن روکش محافظ و آب‌بند آنها جلوگیری شود.
- اگر در تعویض لامپ‌ها به مشکلی برخوردید، با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.

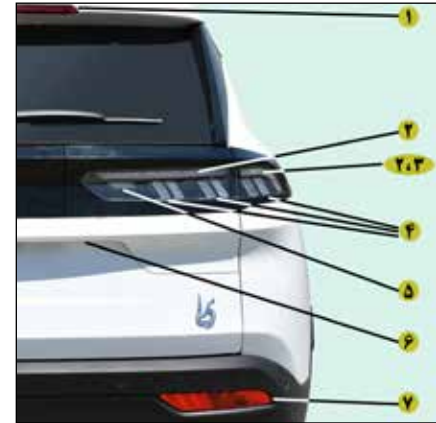


مشخصات لامپ چراغ‌های جلو

شماره	چراغ	نوع لامپ
۱	چراغ موقعیت	LED
۲	چراغ حرکت در روز	
۳	چراغ راهنما (آبشاری)	
۴	چراغ گردش	
۵	چراغ نور بالا	H1 55W
۶	چراغ نور پایین	H7 55W
۷	چراغ مه‌شکن	H8 35W

تعویض لامپ چراغ مه شکن عقب

- دسترسی به لامپ چراغ‌های مه‌شکن عقب از طریق دهانه زیر سپر عقب انجام می‌شود.
- در صورت نیاز، پیچ‌های حفاظ را به صورت کامل باز کرده و آن را بیرون بیاورید.
- نگهدارنده لامپ را یک چهارم دور در جهت عقربه‌های ساعت چرخانده و آن را بیرون بکشید.
- کانکتور لامپ را جدا کنید.
- لامپ را بیرون آورده و تعویض کنید.
- به منظور نصب مجدد عکس این عملیات را انجام دهید.



چراغ پلاک

- یک پیچ‌گوشی نازک در یکی از سوراخ‌های بیرون لنز وارد کنید.
- آن را به سمت بیرون بکشید تا گیره آن آزاد شود و آن را بیرون بیاورید.
- لامپ خراب را بیرون آورده و تعویض کنید.
- برای مونتاژ مجدد، همین عملیات را به ترتیب عکس انجام دهید.

مشخصات لامپ چراغ‌های عقب

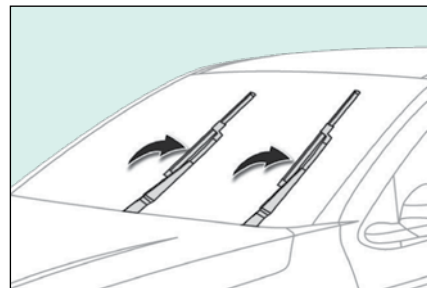
شماره	چراغ	نوع لامپ
۱	چراغ ترمز سوم	LED
۲	چراغ موقعیت	
۳	چراغ ترمز	
۴	چراغ راهنما (آبشاری)	
۵	چراغ دنده عقب	
۶	چراغ پلاک	W 5W
۷	چراغ مه‌شکن عقب	P 21W

توجه:

در برخی شرایط جوی (مثلاً دما یا رطوبت پایین) وجود بخار بر روی سطح داخلی شیشه چراغ‌های جلو و چراغ‌های عقب عادی است؛ این بخار پس از اینکه چراغ‌ها برای چند دقیقه روشن بمانند، محو خواهد شد.

نصب تیغه برف پاک‌کن

- تیغه برف پاک‌کن جدید را سرجای خود قرار داده و گیردهید.
- دقت بازوی تیغه برف پاک‌کن را به پایین جمع کنید.
- پس از نصب تیغه برف پاک‌کن سوئیچ استارت را روشن کنید.
- دسته برف پاک‌کن را استفاده کنید تا تیغه‌های برف پاک‌کن را سرجای خود قرار دهید.

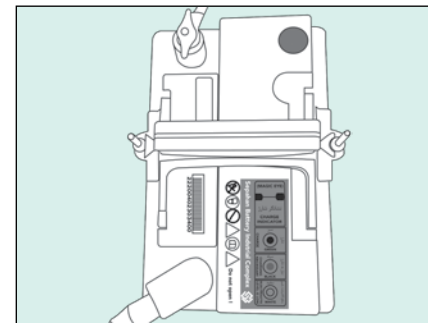


تعویض تیغه برف پاک‌کن

- قبل از برداشتن تیغه برف پاک‌کن جلو
- اهرم برف پاک‌کن را یکبار بزنید تا تیغه‌های برف پاک‌کن به صورت عمودی بر روی شیشه جلو قرار گیرد.

باز کردن

- بازوی برف پاک‌کن مورد نظر را بلند کنید.
- گیره تیغه برف پاک‌کن را باز کرده و آن را بردارید.



دسترسی به باتری

خودروی شما به یک باتری بدون نیاز به مراقبت ویژه مجهز می‌باشد که در محفظه موتور قرار دارد. در مواقع لزوم برای دسترسی به آن در موتور را با استفاده از اهرم آزادکننده داخل خودرو و سپس دستگیره خارجی باز کنید. کلیه عملیاتی که روی باتری انجام می‌شود باید در یک محوطه با تهویه مناسب و دور از شعله‌های بدون حفاظ و منابع جرقه انجام شوند تا از خطر انفجار یا آتش‌سوزی جلوگیری شود. قبل از شروع کار در محفظه موتور به منظور حفظ امنیت خود، دستبند و کلیه زیورآلات را از خود جدا کنید. پس از اتمام کار دستان خود را بشویید.

اخطار

با وجود آب‌بندی بودن مجموعه باتری، امکان نشتی اسید موجود در آن (به دلیل شکستگی بدنه) وجود دارد. لذا با توجه به سمی و خورنده بودن این اسید، قبل از کار بر روی آن به موارد زیر توجه نمایید:

- در صورت ریختن آن روی لباس یا پوست، بلافاصله لباس آلوده را درآوريد و پوست ناحیه تماس را با آب فراوان بشویید و به پزشک مراجعه کنید.
- در صورت تماس با چشم بلافاصله چشم را حداقل به مدت ۱۵ دقیقه با آب تمیز بشویید و به سرعت به پزشک مراجعه کنید.
- در شرایط عادی، باتری‌ها، گاز هیدروژن متصاعد می‌کنند که می‌تواند منفجر و باعث ایجاد جراحات جدی شود. لذا جرقه و یا شعله مستقیم را از محفظه موتور دور نگهدارید. در هوای تاریک از چراغ قوه و یا وسیله روشنایی مشابه استفاده نمایید و هرگز از کبریت و یا فندک استفاده ننمایید.
- باتری را دور از دسترس کودکان نگهداری نمایید.

هشدار

- چنانچه خودرو بمدت بیش از ۶ روز بلا استفاده باشد، باید حداقل یک بار روشن شده و بمدت یک ساعت روشن بماند.
- در مواقعی که باتری اتومبیل شما مشکوک به یخ‌زدگی است موتور را روشن نکنید.
- به هیچ عنوان از هل دادن برای روشن کردن خودرو استفاده ننمایید، در غیر اینصورت احتمال بریدن تسمه تایمر وجود داشته و صدمات جدی به سیستم الکترونیک خودرو شما وارد می‌نماید.
- هرگز بعد از روشن شدن خودرو سر باتری‌ها را جدا ننمایید زیرا این کار باعث خسارت به آلترناتور و سایر سیستم‌های الکتریکی خودرو می‌شود.
- در صورت خاموش بودن خودرو، جهت افزایش طول عمر باتری، از روشن نگاه داشتن وسایل برقی خودرو به مدت طولانی خودداری نمایید.
- در دماهای سرد از استارت‌های مکرر و طولانی پرهیز کنید. مابین استارت‌ها زمانی برای استراحت و افزایش ولتاژ باتری در نظر بگیرید.
- از نگهداری باتری‌های مستعمل در خانه یا رهاسازی آنها در طبیعت خودداری کنید، آنها را در اختیار سازمان‌هایی که مسئولیت جمع‌آوری و بازیافت اینگونه باتری‌ها را دارند قرار دهید.

- ۷- ابتدا خودرویی که باتری آن سالم است و پس از چند دقیقه خودروی گیرنده را روشن نمایید. اگر موتور مستقیماً استارت نخورد، سوئیچ را ببندید و پس از چند لحظه دوباره استارت بزنید.
- ۸- بعد از روشن شدن موتور کابل‌ها را به ترتیب عکس فرایند نصب جدا کنید.



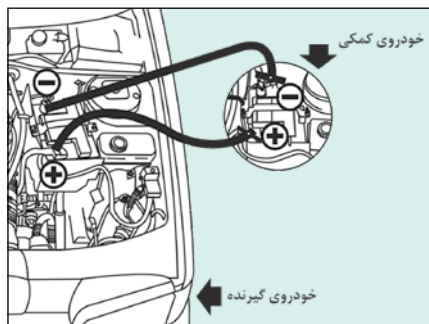
اخطار

برای روشن نمودن خودرو با روش باتری به باتری، حتماً طبق ترتیب و فرایند اشاره شده اقدام نمایید. در غیر این صورت ممکن است منجر به آتش‌سوزی، انفجار و یا صدمه به خودرو دیگر شود.



هشدار

- هنگام اتصال باتری به باتری، مطمئن شوید که ولتاژ هر دو باتری یکسان است (۱۲ ولت) و کابل‌های رابط دارای گیره‌های عایق‌دار بوده و برای استفاده در باتری‌های ۱۲ ولتی مناسب هستند.
- هنگام اتصال باتری به باتری هرگز کابل‌های اصلی باتری تخلیه شده را از آن جدا نکنید.
- هرگز قطب مثبت باتری را به قطب منفی وصل نکنید.



را بالا بکشید.

- ۵- درب موتور دو خودرو را باز نموده و محل قطب‌های مثبت و منفی باتری هر دو خودرو را شناسایی نمایید. در صورت عدم وجود نور کافی (تاریک بودن هوا)، از چراغ قوه و یا وسیله روشنایی مشابه ایمن استفاده نمایید.

- ۶- یک جفت کابل باتری به باتری (با ضخامت مناسب، عدم وجود آسیب‌دیدگی یا پارگی) تهیه نمایید. معمولاً کابل باتری به باتری، دو رشته سیم ضخیم به رنگ‌های قرمز و مشکی می‌باشد. مطابق شکل، ابتدا یکی از کابل‌ها را به قطب مثبت باتری کمکی و باتری تخلیه شده متصل نمایید و سپس کابل دیگر را به قطب منفی باتری کمکی و باتری تخلیه شده وصل کنید. مطمئن شوید کابل‌های اتصال از لوله‌های بنزین، ترمز و قطعات متحرک هر دو موتور دور باشد.

عیوب متداول باتری:

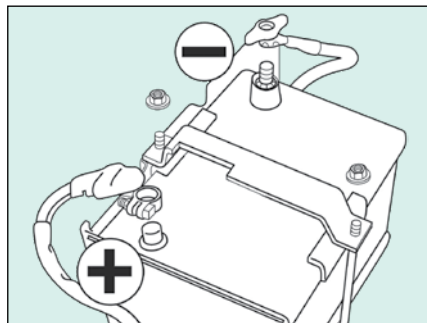
- شل بودن کابل‌های سر باتری
- خوردگی باتری
- یخ زدگی باتری
- عدم تطابق سایز و مشخصات باتری جایگزین با باتری اولیه.
- عدم شارژ باطری، به دلیل شل بودن یا پوسیدگی تسمه آلترناتور و یا معیوب بودن آلترناتور

شارژ اضطراری باتری

در صورتی که خودرو شما به دلیل ضعیف شدن و یا تخلیه باتری روشن نشود، پس از کنترل عیوب فوق، به یکی از روش‌های زیر و با ترتیب عنوان شده، جهت روشن نمودن خودروی خود اقدام نمایید.

الف) اتصال باتری به باتری (استفاده از خودرو کمکی)

- ۱- کنترل نمایید که هر دو خودرو دارای سیستم برقی ۱۲ ولت باشند. عدم رعایت این نکته، به سیستم سیم‌کشی خودرو صدمه خواهد زد.
- ۲- دو دستگاه خودرو را به نحو مناسب به یکدیگر نزدیک نمایید تا هیچ تماسی بین دو خودرو وجود نداشته باشد.
- ۳- کلیه تجهیزات برقی خودروها (سیستم صوتی، بخاری و...) و همچنین هر دو خودرو را خاموش نمایید.
- ۴- کنترل نمایید که هر دو خودرو در حالت دنده خلاص (گیربکس دستی) و حالت N (گیربکس اتوماتیک) قرار داشته باشند. همچنین ترمز دستی هر دو خودرو



قطع و وصل کردن باتری

به منظور حفظ وضعیت شارژ کافی برای استارت موتور، توصیه می‌شود که اگر خودرو برای مدت زمان طولانی (بیشتر از یک ماه) استفاده نمی‌شود، کابل مثبت باتری از سر باتری جدا گردد. در این حالت هر چهار هفته یکبار باتری را شارژ نمایید.

اقدامات اولیه

- تمام لوازم مصرف‌کننده برق (سیستم صوتی، برف پاک‌کن‌ها، چراغ‌ها، دزدگیر و ...) را خاموش کنید.
- شیشه‌ها را قبل از خاموش کردن سوئیچ استارت کامل ببندید.
- سوئیچ استارت را در وضعیت خاموش قرار دهید.
- کلید را از سوئیچ خارج نموده و درهای خودرو را ببندید. پس از سه دقیقه جهت جدا کردن قطب مثبت اقدام نمایید.



هشدار

- باتری را هنگامی که به خودرو متصل است شارژ نکنید. این کار ممکن است به سیستم برق خودرو خسارت جدی وارد آورد.
- زمانی که موتور روشن است نباید کابل‌های اصلی را از باتری جدا نمود.
- هرگز باتری منجمد را شارژ نکنید. اگر باتری منجمد شده باشد، آن را توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید تا مشخص کنند که آیا اجزای داخلی آن آسیب دیده است یا خیر و آیا پوسته آن ترک خورده است یا خیر زیرا می‌تواند منجر به نشتی اسید سمی و خورنده شود.
- دستورالعمل‌های استفاده را که سازنده شارژر مشخص کرده است، رعایت کنید. هرگز قطب‌ها را معکوس نکنید.
- پس از شارژ باتری تا قبل از اتصال آن به خودرو، یک ساعت صبر کنید تا گازهای قابل اشتعال آن خارج و خطر اشتعال کم شود.
- در صورتی که ولتاژ باتری کمتر از ۱۰/۵ ولت باشد باتری می‌بایست تعویض گردد.
- در صورتی که ولتاژ باتری بین ۱۰/۵ تا ۱۲ ولت باشد نیاز به شارژ مجدد دارد.

ب) شارژ باتری با استفاده از شارژر باتری

جهت شارژ باتری با استفاده از شارژر مراحل زیر را طی نمایید:

- ۱- تمام تجهیزات مصرف‌کننده برق (سیستم صوتی، چراغ‌ها، برف پاک‌کن‌ها، دزدگیر و ...) را خاموش کنید.
- ۲- سوئیچ استارت را در وضعیت خاموش قرار دهید.
- ۳- ابتدا کابل منفی باتری و سپس کابل مثبت باتری را جدا کنید.
- ۴- شارژر را قبل از متصل کردن کابل‌ها به باتری خاموش کنید تا از ایجاد جرقه‌های خطرناک جلوگیری شود.
- ۵- کابل‌های شارژر را به شرح زیر وصل کنید:
 - کابل (قرمز) مثبت (+) به ترمینال (+) باتری
 - کابل (سبز یا سیاه) منفی (-) به ترمینال منفی باتری خودرو.
- ۶- شارژر را روشن کرده و تا شارژ کامل باتری منتظر شوید.
- ۷- در پایان عملیات شارژ، قبل از قطع کردن کابل‌ها از باتری، شارژر را خاموش کنید.

توجه:

پس از باتری به باتری یا شارژر با استفاده از شارژر، در صورت رفع نشدن مشکل باتری با نمایندگی‌های مجاز تماس حاصل فرمایید.

توصیه‌های ایمنی باتری

- از هرگونه تعمیر یا دستکاری باتری، جداً خودداری نمایید.
- بدنه باتری را همواره تمیز نگهداری نمایید.
- جهت جلوگیری از سولفاته شدن قطب‌ها، آن‌ها را با وازلین صنعتی یا گریس آغشته نمایید.
- از ضربه زدن بر روی قطب‌های باتری خودداری نمایید.
- از اتصال کوتاه قطب‌های مثبت و منفی به یکدیگر جلوگیری نمایید.
- هیچ‌گاه باتری را بیش از حد مجاز شارژ نکنید. زیرا در این حالت به صفحات باتری آسیب وارد شده و موجب کاهش راندمان و عمر باتری می‌گردد.
- باتری در محل نصب می‌بایست کاملاً محکم بسته شود زیرا ضربات و تکان‌های شدید به آن آسیب وارد می‌سازد.
- از نگهداری باتری در حالت دشارژ جداً پرهیز نمایید زیرا در این صورت صفحات باتری تخریب شده و باتری غیرقابل استفاده خواهد شد.
- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت بیش از یک ماه سرباتری‌ها جدا شود.

توجه :

در برخی موارد خاص هنگامی که خودرو در حال حرکت است ممکن است با توجه به میزان جریان تأمین شده توسط آلترناتور و باتری برخی از کارکرد سیستم‌ها مانند تهویه مطبوع، گرم‌کن شیشه عقب و ... بصورت موقت غیرفعال شود که به محض رسیدن به شرایط نرمال مجدداً فعال خواهند شد.



هشدار

تعویض باتری

همواره از باتری‌هایی استفاده کنید که نوع، سایز و مشخصات آنها مانند باتری اصلی خودرو باشد. انواع دیگر ممکن است ظرفیت، اندازه و یا قطب‌های متفاوت داشته باشد. از آنجا که اتصال باتری نامناسب می‌تواند با خطر آسیب به سیستم‌های برقی خودرو و حتی آتش‌سوزی همراه باشد، لازم و ضروری است که تعویض باتری در نمایندگی‌های مجاز و مطابق با مشخصات فنی توصیه شده توسط شرکت ایران خودرو انجام شود.

- هنگام جدا کردن قطب مثبت مراقب باشید ابزار جداسازی با بخش‌های فلزی و بدنه خودرو تماس پیدا نکند. هنگام اتصال نیز مراقب باشید قطب مثبت باتری با بخش‌های فلزی و بدنه خودرو تماس پیدا نکند.

عملیات پس از وصل کردن مجدد باتری

پس از وصل کردن باتری، سوئیچ استارت را باز کرده و ۱ دقیقه صبر کنید (تا سیستم‌های الکترونیکی راه‌اندازی شوند) و سپس استارت بزنید. اگر اشکالاتی جزئی پس از این عملیات باقی ماند، با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس بگیرید.

برخی موارد مانند تاریخ، ساعت، ایستگاه‌های رادیویی و ... را باید با مراجعه به بخش مربوطه، مجدداً راه‌اندازی نمایید.

برداشتن باتری

برای برداشتن باتری، ابتدا مهره‌های بست باتری را باز کنید و سپس بست‌ها را بردارید. برای جاگذاری مجدد، ابتدا باتری و بست آن را دقیقاً در محل خود قرار دهید و سپس مهره‌های بست را آنقدر محکم کنید که باتری تکان نخورد، اما بیش از حد سفت نشود.

کنترل و تعویض فیوزها

کلیه مدارات الکتریکی روی خودرو مجهز به فیوز هستند تا از آسیب دیدگی ابزارها به علت اتصال مدار کوتاه یا اضافه بار الکتریکی پیشگیری نمایند. این فیوزها در دو جعبه فیوز نصب شده‌اند:

- جعبه فیوز اتاق خودرو؛ که در سمت چپ زیر داشبورد قرار گرفته‌اند.

- جعبه فیوز محفظه موتور؛ که در زیر در موتور واقع است.

چنانچه هریک از تجهیزات الکترونیکی بطور عادی کار نکند، باید ابتدا فیوز مربوط به آن تجهیز را کنترل نمایید و در صورت نیاز اقدام به جایگزینی آن با فیوز سالم نمایید.

اگر فیوز جایگزین مجدداً سوخته و تجهیز مورد نظر بطور مناسب کار نکرد، هرچه سریع‌تر با نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو تماس حاصل نمایید.
هشدار:

جعبه فیوز اتاق خودرو

در صورت نیاز به تعویض یک فیوز، ابتدا جعبه فیوز اتاق را کنترل نموده و مطابق مراحل زیر اقدام به جایگزینی آن فیوز نمایید:

- سویچ استارت و تجهیزات برقی خودرو را خاموش کنید.

- در جعبه فیوز اتاق را کشیده و باز کنید.

- فیوزها را مطابق با جدول و نقشه‌ای که در ادامه آمده است، کنترل نمایید.

- فیوز سوخته را، که سیم فلزی داخل آن ذوب شده است، با انبرک موجود در جعبه فیوز خارج کنید.



انبرک

- فیوز جدیدی با همان مشخصات (ظرفیت و رنگ) را وارد فضای خالی نموده و از نصب درست آن مطمئن شوید.

- در جعبه فیوز را ببندید.

جعبه فیوز محفظه موتور

اگر جعبه فیوز اتاق در حالت عادی باشد اما همچنان یکی از تجهیزات برقی بطور عادی کار نکند، جعبه فیوز محفظه موتور را کنترل نموده و مطابق مراحل زیر اقدام به جایگزینی آن فیوز نمایید.

- سویچ استارت و تجهیزات برقی خودرو را خاموش کنید.

- باز کردن گیره، در جعبه فیوز موتور را باز کنید.

- را مطابق با جدول و نقشه ای که در ادامه آمده است، کنترل نمایید.

- سوخته را، که سیم فلزی داخل آن ذوب شده است، با انبرک موجود در جعبه فیوز خارج کنید.

- فیوز جدیدی با همان مشخصات (ظرفیت و رنگ) را وارد فضای خالی نموده و از نصب درست آن مطمئن شوید.

- در جعبه فیوز را ببندید و از آب بندی صحیح آن مطمئن شوید.



هشدار

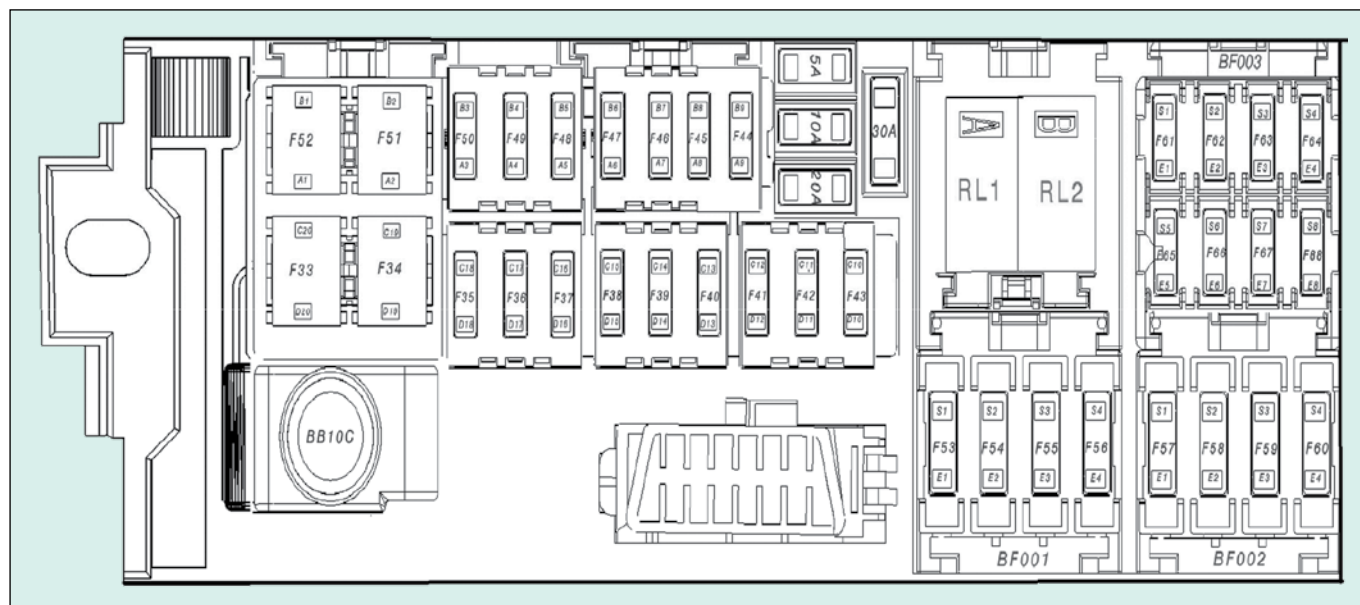
- فیوز، ابزاری محافظ برای سیستم‌های برقی خودرو بوده و سوختن مکرر فیوز نشان‌دهنده وجود ایراد در تجهیزات مرتبط می‌باشد. در اینگونه مواقع به هیچ عنوان درنگ نکنید و نسبت به رفع مشکل توسط نمایندگی‌های مجاز اقدام نمایید.

- همواره از تعویض فیوز با فیوز هم ظرفیت اطمینان حاصل نمایید. در غیر این صورت سیستم‌های الکترونیکی خودرو صدمه دیده و ممکن است باعث بروز آسیب‌های جدی شود.

- برای تعویض رله‌ها و دیودها، حتی‌الامکان به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

توجه:

اگر هیچ فیوز مناسبی در دسترس نبود می‌توانید بطور موقت از یک فیوز با ظرفیت مشابه از سایر تجهیزات (بطوری که در عملکرد خودرو اختلال ایجاد نکند) استفاده نموده و در اولین فرصت آن فیوز را جایگزین کنید.



عملکرد	شماره فیوز	شدت جریان
تغذیه موتور صندلی‌ها - تغذیه سیستم هوشمند ارتباط اضطراری (تغذیه باتری)	F36*	10/30A
تغذیه سانروف - دیاگ	F37	20A
تغذیه نود مرکزی (مه‌شکن جلو)	F38	15A
تغذیه نود مرکزی B (چراغ‌ها)	F39	20A
تغذیه نود مرکزی A (چراغ‌ها)	F40	20A

* در صورت نصب در خودروی شما

جعبه فیوز اتاق خودرو

موقعیت: زیر داشبورد، سمت چپ

جدول راهنمای فیوزها

شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد
F33	30A	تغذیه شیشه بالا برهای عقب
F34	30A	تغذیه شیشه بالا برهای جلو
F35	20A	تغذیه رادیو پخش (تغذیه باتری)

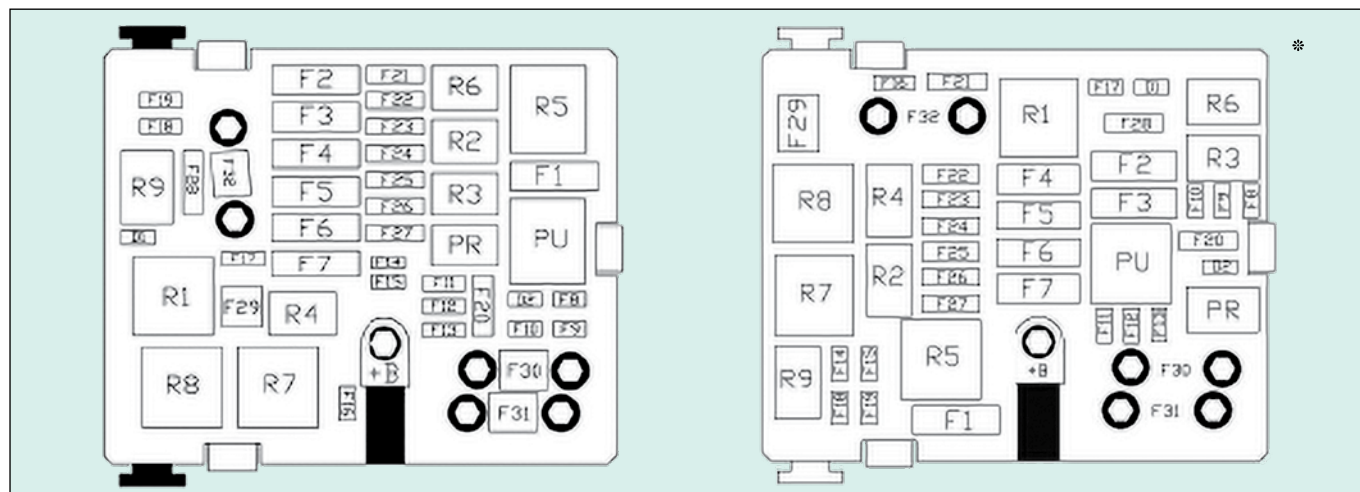
شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد
F61*	10A	تغذیه سوئیچ STEP2 - نود مرکزی - تغذیه سیستم هوشمند ارتباط اضطراری (تغذیه باتری) - گرمکن صندلی‌ها - دیاگ
F62	15A	تغذیه سوئیچ STEP2 گیربکس اتوماتیک (TCU)
F63	10A	تغذیه ECU
F64	10A	تغذیه ABS - سیستم تهویه هوا
F65	5A	تغذیه سنسورهای پارک جلو - سنسور نور باران - سنسورهای نقطه کور
F66	20A	تغذیه گرمکن صندلی‌ها
F67	-----	رزر
F68	-----	رزر

جدول راهنمای رله‌ها

شماره رله	نوع - شدت جریان	عملکرد
R1	40A-1CONTACT	رله استارت استپ ۱ و ۲
R2	40A-2CONTACT	رله استارت استپ ۲ و ۳
R3	-----	
R4	-----	

شماره فیوز	شدت جریان	عملکرد
F41	20A	تغذیه نود مرکزی ECO (چراغ سقف‌ها - چراغ داخل صندوق داشبورد - نود شیشه بالابرها - جلو آمپر - چراغ‌های آفتابگیر)
F42	15A	تغذیه برف پاک‌کن عقب
F43	30A	تغذیه قفل مرکزی و قفل در صندوق
F44*	30/...A	رزر - تغذیه موتور صندلی‌ها
F45	20A	تغذیه ۱۲ ولت پلاگ جلو
F46	20A	تغذیه ۱۲ ولت پلاگ عقب
F47	10A	تغذیه سوئیچ STEP1 - رادیو پخش - سیستم هوشمند - سانروف - نود شیشه بالابر جلو - نود مرکزی - آینه فتوکرومیک
F48	-----	رزر
F49	20A	تغذیه کنترل فرمان برقی (EPS)
F50	5A	تغذیه یونیت ایربگ
F51	50A	تغذیه رله استارت
F52	-----	رزر
F53	30A	تغذیه یونیت کنترل در صندوق
F54	30A	تغذیه گرمکن شیشه عقب
F55	5A	تغذیه گرمکن آینه‌ها
F56	5A	تغذیه قفل فرمان
F57	10A	تغذیه سوئیچ پدال ترمز - ایموبلایزر (CAS POWER)
F58	5A	تغذیه سیستم تهویه هوا - KICK SENSOR
F59	5A	تغذیه تحریک رله‌های بوق - برف پاک‌کن جلو
F60	10A	تغذیه چراغ پلاک‌ها - چراغ داخل صندوق - سوئیچ در باز کن در صندوق

* در صورت نصب در خودروی شما



عملکرد	شماره فیوز	شدت جریان
تغذیه ترمز ESC و موتور ترمز پارک برقی EPB	F23	40A
تغذیه ترمز ESC و موتور ترمز پارک برقی EPB	F24	30A
تغذیه پمپ خلاء ترمز	F25	30A
تغذیه یونیت و شیفتر گیربکس اتوماتیک	F26	15A
تغذیه یونیت موتور	F27	5A
تغذیه یونیت و سنسور موتور	F28	30A
تغذیه برف پاک‌کن جلو	F29	40A
تغذیه اصلی فیوز باکس داخلی اتاق	F30	100A
رژرو	F31	
تغذیه موتور فرمان برقی	F32	80A

عملکرد	شماره فیوز	شدت جریان
رژرو	F10	
تغذیه بوبین رله پمپ خلاء و اینترکولر	F11	10A
تغذیه یونیت فن	F12	5A
رژرو	F13	
تغذیه پمپ شیشه شوی	F14	7.5A
رژرو	F15	
تغذیه بوق	F16	20A
تغذیه سنسور اکسیژن موتور	F17	15A
رژرو	F18	
رژرو	F19	
تغذیه پمپ بنزین	F20	30A
تغذیه استارت	F21	25A
تغذیه رله گرمکن شیشه عقب و آینه‌های جانبی	F22	40A

جعبه فیوز محفظه موتور

موقعیت: زیر در موتور

جدول راهنمای فیوزها

عملکرد	شماره فیوز	شدت جریان
تغذیه فن بخاری	F1	40A
رژرو	F2	
رژرو	F3	
تغذیه اصلی فیوز باکس داخلی اتاق	F4	70A
تغذیه رله فن اینترکولر	F5	40A
تغذیه فن جلو	F6	60A
رژرو	F7	
رژرو	F8	
رژرو	F9	

* در صورت نصب در خودروی شما

جدول راهنمای رله‌ها

شماره رله	عملکرد رله	نوع - شدت جریان
R1	رله یونیت و سنسور موتور	35A-2CONTACT
R2	دزدو	
R3	دزدو	
R4	رله بوق	25A-1CONTACT
R5	رله فن بخاری	50A-1CONTACT
R6	رله استارت	25A-1CONTACT
R7	رله برف پاک‌کن	35A-2CONTACT
R8	رله برف پاک‌کن	35A-2CONTACT
R9	دزدو	
PU	رله پمپ بنزین و موتور	50A-1CONTACT
PR	رله یونیت فن جلو، بوبین رله اینترکولر و پمپ خلاء ترمز	25A-1CONTACT

جدول راهنمای دیودها

D1	دیود یونیت و سنسور موتور	DIODE
D2	دیود یونیت فن جلو، بوبین رله اینترکولر و پمپ خلاء ترمز	DIODE



هشدار

مقررات قانونی اجرایی کشور را رعایت کنید. مطمئن شوید که وزن خودرو یدک‌کشی از وزن خودروی شما بیشتر باشد.

در هنگامی یدک‌کشی خودرو با چهار چرخ روی زمین، همواره از یک میله یدک‌کشی استفاده شود؛ استفاده از سیم بکسل یا نوار بکسل ممنوع است.

خودرو یدک‌کش باید آرام شروع به حرکت کند. هنگام یدک‌کشی یک خودرو با موتور خاموش، دیگر کمکی قدرتی برای ترمز یا فرمان وجود نخواهد داشت.

در شرایط زیر، همواره باید از خدمات امداد حرفه‌ای کمک بگیرید:

- خرابی خودرو در اتوبان‌ها و بزرگراه‌ها
- هنگامی که امکان قرار دادن دنده در وضعیت خلاص، باز کردن قفل فرمان یا آزاد کردن ترمز پارک وجود ندارد.
- یدک‌کشی با دو چرخ روی زمین
- هنگامی که بازوی یدک‌کشی مورد تأیید موجود نباشد.



یدک‌کشی خودروی دیگر

برای بکسل کردن و کشیدن خودروی دیگری که هم وزن یا سبک‌تر از این خودرو باشد، مراحل زیر را طی کنید:

- درپوش تعبیه شدن زیر سپر عقب (مطابق شکل) را با استفاده از یک پیچ گشتی باز کنید.
- قلاب یدک‌کش را از زیر کفی صندوق عقب برداشته و به صورت کامل سر جای خود بپیچید.
- میله یدک‌کش را نصب کنید.
- به آرامی و با رعایت قوانین اقدام به حرکت نمایید.



یدک‌کشی خودرو توسط خودرو دیگر

- درپوش تعبیه شدن زیر سپر جلو (مطابق شکل) را باز کنید.
- قلاب یدک‌کش را از زیر کفی صندوق عقب برداشته و به صورت کامل سر جای خود بپیچید.
- میله یدک‌کشی را نصب کنید.
- قفل فرمان را آزاد کرده و ترمز پارک را آزاد کنید.
- دنده را در وضعیت خلاص قرار دهید.
- چراغ‌های هشدار خطر (فلاشر) را روی هر دو خودرو روشن کنید.
- به نرمی حرکت کرده، آرام و در فواصل کوتاه حرکت کنید.





اطلاعات فنی

عوامل شناسایی خودرو	۱۸۴
ابعاد خودرو	۱۸۵
اطلاعات فنی موتور	۱۸۷
مصرف سوخت	۱۸۸
اوزان خودرو	۱۸۹
ظرفیت‌ها	۱۹۰
مشخصات رینگ‌ها و تایرها	۱۹۱

IRAN KHUDRO(PUBLIC STOCK COMPANY)

ایران خودرو

تأیید نوع (T.O.A)

شناسی (VIN)

Pay Load

GVW

Axle 1

Axle 2

سال (Year)

سیستم (Sys)

تیب (Type)

موتور (Eng)

اتاق (Cab)

رنگ (Col)

ظرفیت (Cap. (D+P))

ایران خودرو

ایران خودرو

ایران خودرو

ایران خودرو

ایران خودرو

ایران خودرو

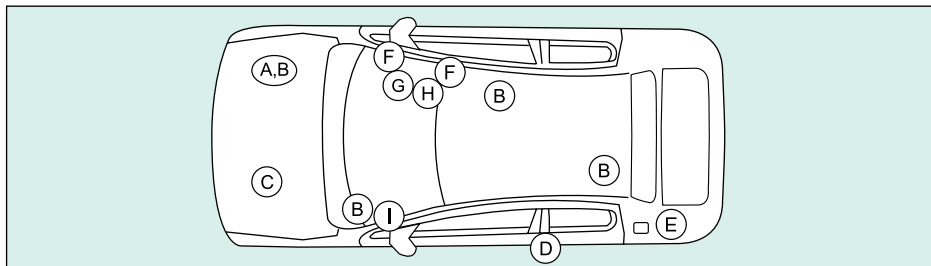
ایران خودرو

ایران خودرو

ایران خودرو

ایران خودرو

A- پلاک شناسایی



برای برچسب مصرف انرژی (خودروی بنزینی / دیزلی)

سازنده

مدل خودرو

توان (kW) (جرم) خودرو

نوع سوخت خودرو:

میزان مصرف سوخت:

انتشاردهی اکسید کربن

بر اساس استاندارد ISIRI 4241

انتشاردهی اکسید کربن

بر اساس استاندارد ISIRI 4241

محدوده معیار انتشار دی اکسید کربن

gr/km

انتشار دی اکسید کربن (g/km)

کلاس محیط زیست خودرو

G- برچسب مصرف انرژی

کد روی شکل	عنوان	موضوع	محل نصب
A	پلاک شناسایی	اطلاعات فنی خودرو	دیواره داخلی محفظه موتور
B	شماره VIN	شماره شناسایی خودرو (منحصر به فرد)	زیر صندلی جلو، سمت سرنشین (حک شده) زیر تشک صندلی عقب، سمت راننده (حک شده) روی بدنه، زیر شیشه سمت راننده روی پلاک شناسایی
C	پلاک شماره موتور	شماره موتور	جلوی بلوک سیلندر بصورت عمودی
D	برچسب فشار باد تایر	میزان فشار باد تایرها در شرایط مختلف و سایز تایرها	ستون وسط سمت راننده
E	برچسب نوع سوخت مصرفی	ویژگی‌های مورد نظر برای سوخت خودرو	داخل در باک
F	برچسب کیسه هوا	هشدارهای مربوط به کیسه هوای سمت سرنشین	آفتابگیر سمت سرنشین دیواره جانبی داشبورد، سمت سرنشین
G	برچسب مصرف انرژی	میزان مصرف سوخت، کلاس محیط زیستی خودرو و ...	روی شیشه سمت سرنشین
H	برچسب QR code	جهت اسکن QR code و استفاده از قابلیت‌های آن	روی شیشه سمت سرنشین
I	برچسب ترمز پارک برقی	هشدار فعالسازی ترمز پارک پس از توقف خودرو	دیواره جانبی داشبورد، سمت راننده



ابعاد خودرو		
۱	طول خودرو	۴۳۳۴ میلیمتر
۲	عرض خودرو - با آینه‌های جانبی - بدون آینه‌های جانبی	۲۰۶۴ میلیمتر ۱۸۰۸ میلیمتر
۳	ارتفاع خودرو	۱۶۳۸ میلیمتر
۴	فاصله طولی چرخ‌های محورهای خودرو	۲۵۹۰ میلیمتر
۵	فاصله عرضی چرخ‌های محور - جلو - عقب	۱۵۴۸ میلیمتر ۱۵۱۵ میلیمتر
۶	حداقل فاصله کف خودرو از زمین (با حداکثر وزن مجاز خودرو)	۱۶۰ میلیمتر
۷	فاصله مرکز محور جلو از ابتدایی‌ترین نقطه جلوی خودرو	۸۹۰ میلیمتر
۸	فاصله مرکز محور عقب از انتهای‌ترین نقطه عقب خودرو	۸۵۴ میلیمتر

EF7P-TC گیربکس اتوماتیک	اطلاعات موتور و گیربکس
۱۶۴۵	ظرفیت حجم موتور (CC)
۷۸/۶ × ۸۵	قطر x میزان جابجایی پیستون (mm)
۱۱۸ (۱۵۹ اسب بخار)	حداکثر قدرت طبق استاندارد EEC (kw)
۵۵۰۰	حداکثر قدرت در دور موتور (rpm)
۲۴۰	حداکثر گشتاور طبق استاندارد EEC (Nm)
۱۷۵۰-۴۰۰۰	حداکثر گشتاور در دور موتور (rpm)
۱۶	تعداد سوپاپ
۴	تعداد سیلندر
۵ یورو	سطح آلایندگی
اتوماتیک	گیربکس

وزن CO ₂ در سیکل ترکیبی (گرم/کیلومتر)	میانگین مصرف سوخت (لیتر/۱۰۰ کیلومتر)			مصرف واریانت
	ترکیبی	برون شهری	شهری	
۱۷۲/۴	۷/۳۹	۶/۰۹	۹/۶۴	گیربکس اتوماتیک

توجه: اعداد جدول فوق، بر اساس شرایط مندرج در استاندارد ECE R101 بدست آمده است. از آنجا که مطابق این استاندارد مواردی همچون مشخصات تعریف شده محصول از سوی کارخانه (وزن، تایر، روغن موتور، شمع، فیلترها و ...) سیکل رانندگی، تعداد سرنشین، شرایط جاده، نوع سوخت و غیره تأثیر به سزایی در مصرف سوخت خودرو دارد، لذا هرگونه تغییر در پارامترهای فوق می‌تواند منجر به افزایش در مصرف سوخت شود.

اوزان (کیلوگرم)	موضوع
۱۴۲۵	وزن خالص خودرو با تجهیزات کامل و سوخت کامل ^(۱)
۱۸۵۰	حداکثر وزن مجاز خودرو ^(۲)
۱۱۰۰ ۱۰۰۰	حداکثر بار مجاز اکسل جلو حداکثر بار مجاز اکسل عقب
۳۰	حداکثر بار مجاز روی باربند

توجه: مشخصات وزنی خودرو ممکن است به دلیل نصب تجهیزات اضافی یا انتخابی (آپشن)، متفاوت از مشخصات وزنی اعلام شده در جدول فوق باشد.

(۱) بدون سرنشین با مخزن/مخازن سوخت و سایر مایعات پر (حداقل ۹۰٪) بدون تجهیزات اضافی
(۲) وزن خالص خودرو بعلاوه وزن راننده، سرنشین‌ها، بار مجاز همراه و تجهیزات اضافی

نوع	حجم	موضوع
---	۵ نفر	سرنشین
---	۴۱۰ لیتر	صندوق عقب
بدون سرب با اکتان ۹۵	۵۰ لیتر	باک بنزین
API 0W20 SN	۵/۲ لیتر	روغن موتور EF7P-TC با تعویض فیلتر بدون تعویض فیلتر
	۴/۸ لیتر	
DAE ATF-1	۶ لیتر	روغن گیربکس اتوماتیک
DOT 4	۷۵۰ سی‌سی	روغن ترمز
پایه گلیکول ترکیب ۵۰-۵۰ با آب	۶/۸ لیتر	مایع خنک‌کاری
پایه اتانول ترکیب ۵۰-۵۰ با آب	۳/۵ لیتر	مایع شیشه‌شوی
R-134a	۴۳۰ گرم	گاز کولر
MF & Sealed	۱۲ ولت - ۶۰ آمپر ساعت	باتری

مشخصات رینگ‌ها و تایرها

فشار باد تایرها		
عقب	جلو	
2.7 bar 39 psi	2.7 bar 39 psi	حداکثر وزن مجاز خودرو ^(۱)
2.2 bar 32 psi	2.2 bar 32 psi	وزن خالص خودرو + دو سرنشین ^(۱)
2.8 bar 40 psi		چرخ زاپاس

توجه: فشار باد تایرها در وضعیت خنک کنترل شود.

رینگ و تایرها	
آلومینیومی	نوع رینگ
7J*18 ET32	ابعاد رینگ
215/55 R18 95V	تایرها
7J*18 ET32	ابعاد رینگ زاپاس
215/55 R18 95V	تایر زاپاس

(۱) مطابق با جدول اوزان خودرو

راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

شبکه خدمات پس از فروش محصولات ایران خودرو، خدمات گارانتی به مشتریان را منحصراً از طریق نمایندگی‌های مجاز منتخب این شرکت در سراسر کشور ارائه می‌دهد. برخی از ویژگی‌های این شبکه عبارتند از:

- نیروی انسانی ماهر و آموزش‌دیده
- ابزار و تجهیزات استاندارد تعمیرگاهی مطابق با فن‌آوری روز دنیا
- تجهیزات ویژه عیب‌یابی
- وجود قطعات و لوازم یدکی با کیفیت و مطابق با استانداردهای شرکت ایران خودرو

لذا تأکید می‌شود برای انجام سرویس‌های دوره‌ای خودرو، دریافت هرگونه خدمات در دوره گارانتی و پس از آن و نیز برای تأمین کلیه مواد مصرفی و قطعات خودرو (با برندهای مورد تأیید و بسته‌بندی شرکت ایساکو)، به نمایندگی‌های مجاز منتخب ایران خودرو مراجعه نمایید.

ضمناً شرایط ذکر شده در این کتابچه، تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر است.

خریدار گرامی جهت اطلاع از آخرین وضعیت نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو به وب سایت شرکت ایساکو “www.isaco.ir” و یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو (با استفاده از بارکد زیر) مراجعه و یا با شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمایید.



۱ کلیات

۲ سرویس‌ها

۳ قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

۴ خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران

فهرست مطالب

۱۹۷	بخش اول - کلیات
۱۹۸	تعریف گارانتی
۱۹۹	موارد تحت پوشش گارانتی
۲۰۱	موارد خارج از پوشش گارانتی
۲۰۴	ابطال گارانتی
۲۰۶	توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو
۲۰۷	آشنائی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR CODE
۲۰۹	بخش دوم - سرویس‌ها
۲۱۰	نکات مهم درباره سرویس‌های دوره‌ای
۲۱۱	جدول سرویس‌های دوره‌ای
۲۱۳	جدول بازدید و کنترل‌های دوره‌ای
۲۱۵	بخش سوم - قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو
۲۱۶	قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو
۲۱۸	آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو
۲۲۷	بخش چهارم - خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران
۲۲۹	جدول خدمات شرکت امداد خودرو
۲۳۰	درخواست خدمات امداد سیار
۲۳۲	خدمات امداد سیار
۲۳۴	خدمات کارت طلایی
۲۳۷	سایر خدمات شرکت



کلیات

تعریف گارانتی	۱۹۸
موارد تحت پوشش گارانتی	۱۹۹
موارد خارج از پوشش گارانتی	۲۰۱
ابطال گارانتی	۲۰۴
توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو	۲۰۶
آشنائی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR CODE	۲۰۷

۱- تعریف گارانتی

شرکت ایران خودرو کیفیت و عملکرد مناسب خودروی تولیدی خود را تضمین نموده و متعهد می شود کلیه ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات و فرآیند مونتاژ خودرو را مطابق تعریف محصول، به صورت رایگان و مطابق شرایط مندرج در این کتابچه برطرف نماید. طول دوره گارانتی اجزای مختلف خودرو، از تاریخ تحویل به مشتری تا سررسید زمان تعیین شده یا رسیدن به کارکرد مشخص شده، هر کدام زودتر اتفاق بیافتد، خواهد بود.

توجه:

پذیرش در نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو، با اسکن QR Code ویژه خودروی شما که بر روی شیشه جلو نصب شده است، انجام می‌شود (به ویژگی‌ها و روش استفاده از QR Code در این فصل از کتابچه اشاره شده است).

۲- موارد تحت پوشش گارانتی

۲-۱- گارانتی پایه و رنگ و بدنه

نوع خودرو	گارانتی پایه (هر کدام زودتر اتفاق بیفتد)	گارانتی رنگ و بدنه
ری را	۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه

۲-۲- گارانتی کیسه هوا

مطابق با قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو، عملکرد صحیح کیسه هوا در دوران تعهد بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

۲-۳- گارانتی سیستم صوتی و مالی مدیا

دوره گارانتی سیستم صوتی و مالی مدیا مطابق گارانتی پایه خودرو می باشد.

۲-۴- گارانتی های خاص

ردیف	شرح	مدت زمان	کیلومتر
۱	گارانتی تایر	۳ سال	۶۰۰۰۰
۲	گارانتی باتری	۱۸ ماه	۳۰۰۰۰
۳	گارانتی گاز کولر	۱ سال	۲۰۰۰۰

۵-۲- گارانتی قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می‌شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و می‌بایست تعویض شوند. در جدول زیر به وضعیت گارانتی قطعات مصرفی اصلی اشاره شده است:

ردیف	شرح	مدت	کیلومتر
۱	صفحه کلاچ	۱۸ ماه	۳۰۰۰۰
۲	تسمه تایم، تسمه آلترناتور، کربن کنیستر، کاتالیست و سنسور اکسیژن دوم	مطابق با گارانتی پایه خودرو	
۳	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاکن	۱۵۰۰۰ کیلومتر	
۴	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز	گارانتی ندارد	
۵	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شوی		
۶	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق		

شایان ذکر است در صورتی که قطعه مصرفی دارای ایراد کیفی باشد، یا خرابی و ایراد کیفی یک قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعه مصرفی شود، قطعه مصرفی نیز مشمول گارانتی می‌گردد. چنانچه عدم تعویض و یا عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای قطعات مصرفی و قطعات خاص که دارای محدودیت‌های گارانتی می‌باشند. (مطابق با جداول گارانتی‌های خاص و قطعات مصرفی) منجر به بروز ایراد در سایر قطعات و یا مجموعه‌های خودرو گردد، ایرادات قطعات و مجموعه‌های متأثر از آن مشمول گارانتی نخواهد شد. مثال: اگر به دلیل وجود ایراد در دیسک ترمز، لنت‌ها نیز معیوب شوند علاوه بر رفع ایراد دیسک ترمز، تعویض لنت‌های ترمز نیز مشمول شرایط گارانتی خواهند بود اما از سوی دیگر چنانچه عدم تعویض به موقع لنت ترمز منجر به آسیب رسیدن به دیسک ترمز شود، نه تنها لنت ترمز بلکه دیسک ترمز هم تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

نکات مهم:

- ۱- رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناسان فنی نمایندگی‌های مجاز، با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.
- ۲- کلیه قطعات تعویض شده در تعمیراتی که به هزینه گارانتی انجام شده باشد، حداکثر تا پایان دوره گارانتی خودرو تحت پوشش گارانتی خواهد بود.
- ۳- داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌گردند، متعلق به شرکت ایران خودرو بوده و به مشتری تحویل نمی‌گردند.

۳- موارد خارج از پوشش گارانتی

موارد خارج از شمول گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری نامناسب خودرو توسط مالک یا راننده می‌باشد، لذا مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از خارج شدن خودرو از گارانتی جلوگیری می‌کند، بلکه موجب عمر بیشتر خودرو شما نیز خواهد شد.

۳-۱- خسارات ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت ایران خودرو

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و ...
- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات در موتور و ...) و یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر
- خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل، زلزله، صاعقه، طوفان و غیره
- خسارات ناشی از بکارگیری لوازم جانبی و اضافی بر روی خودرو، مانند چادر (مشمعی، ضد آب و ...)، بادگیر شیشه، قفل فرمان، قفل پدال و غیره
- خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی، عمدی و ... غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو
- فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیر اصلی
- خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هرگونه قطعات رنگ زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و ...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری
- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تغییرات غلط بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره
- هرگونه آتش‌سوزی در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز
- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل انجام سرویس‌ها، مراقبت بدنه و ...)
- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک‌کن در اثر استفاده)
- صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ، شن، ماسه و سایر موارد مشابه به بدنه

- تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فصله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی، انواع آلودگی‌های زیست محیطی و سایر عوامل تأثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو
- خرابی باتری به علت نگهداری نامناسب و یا عدم استفاده از خودرو به مدت طولانی
- پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU و اتصالات آن
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می‌گردد.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترو مغناطیسی و... (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو)
- خط افتادن شیشه جلو به دلیل خرابی برف پاک کن
- عمدی بودن خسارات وارد شده مانند سرقت یا استفاده اشخاص نامستول

۲-۳- خسارات ناشی از انجام تعمیرات نامناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد
 - هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز ایران خودرو، توسط مشتری طی دوره گارانتی ایجاد شود، از شمول قانون حمایت از مشتری خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مشتری و اشخاص ثالث در برابر ایران خودرو، ایجاد نمی‌کند.
 - زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و آب بدون املاح (نظیر آب مقطر)
 - هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم‌کشی خودرو توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز
 - تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همین‌طور رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می‌گردد.
 - عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای توسط مشتری در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو
 - عیوب ناشی از آب رسوب‌دار و روغن‌های نامناسب که منجر به خرابی سایر قطعات گردد.
- توجه: همانگونه که ضدیخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش می‌دهد، نقطه جوش آن را نیز افزایش می‌دهد. بنابراین وجود ضد یخ مخصوص زمستان نبوده و می‌بایست در تمام فصول استفاده گردد.
- وجود ضد یخ موجب جلوگیری از زنگ زدگی قطعات می‌شود، لذا عیوب ناشی از عدم وجود ضد یخ مشمول گارانتی نخواهد بود.

۳-۳- خسارات ناشی از استهلاک عادی

- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی
- جهت دریافت اطلاعات بیشتر به بخش قطعات مصرفی مراجعه گردد.

۳-۴- خسارات ناشی از عدم انجام سرویس دوره‌ای

- عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود. (جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای در بخش سرویس و نگهداری آمده است.)

۳-۵- هزینه‌ها و خسارات اضافی

- هرگونه خسارت کالای فاسد شدنی در حال حمل بوسیله خودرو، در صورتیکه خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هرگونه خسارت کالای در حال حمل بوسیله خودرو در صورت بروز حادثه و یا تصادف
- هرگونه خسارت ناشی از نرسیدن به مقصد مورد نظر به دلیل خرابی خودرو
- جبران خسارات مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل بواسطه خرابی خودرو
- هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب با اطلاع قبلی

۴- ابطال گارانتی

۴-۱- ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌ها از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.

- مفقود یا محو شدن پلاک شناسایی خودرو

- از کار افتادن کیلومتر شمار

- در صورتی که کیلومترشمار توسط مشتری دستکاری شده یا از کار افتاده باشد و یا مقدار کارکرد خودرو توسط وی تغییر کرده باشد (بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی مجاز)، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.
- چنانچه کیلومتر شمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری می‌بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید، در غیر این صورت گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
- توجه: از آنجا که کارکرد واقعی خودرو پیش از انجام هرگونه تغییرات، توسط نمایندگی‌ها بررسی می‌شود، لذا هرگونه دستکاری در کیلومتر کارکرد ثبت شده در جلو آمپر، مشمول پوشش گارانتی نبوده و عواقب آن بر عهده مالک خودرو خواهد بود.

- وارد آمدن خسارت کلی به خودرو در سانحه شدید یا آتش‌سوزی (حتی در صورت بازسازی کلی).

- تعویض اتاق خودرو، به هردلیلی.

- تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره.

در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت ایران خودرو، اگر مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه نمایند، گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد و مسئولیت ناشی از عدم اجرای فراخوان متوجه ایران خودرو نخواهد بود.

۲-۴- ابطال گارانتی قطعات

- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های غیرمجاز اقدام گردد، در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد. خاطرنشان می‌سازد شرکت ایران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آن‌ها، نصب کولر توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت (که مورد تأیید ایران خودرو نباشد) مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر نصب هرگونه کفپوش یکسره لاستیکی روی خودرو که موجب باز شدن صندلی گردد و نصب هرگونه روکش دوم روی صندلی خارج از مراکز مجاز خدمات پس از فروش ایران خودرو، دستکاری سیستم برقی خودرو نظیر نصب پروژکتور و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا مؤسسات خدماتی غیر از مجموعه ایران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا بواسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

۵- توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، ضروری است حداقل هر ۶ روز به مدت ۱ ساعت خودرو روشن و درجا کار کند. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد.
- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف سوخت می‌گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست‌اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- کنترل هفتگی سطح مایع خنک‌کننده و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو در زمان رانندگی در شب جهت رؤیت موانع و دست‌اندازهای موجود در جاده و عکس‌العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمایید.
- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخ‌های جلو و یا عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ‌ها زیاد است.
- در سرازیری‌ها از خاموش کردن خودرو اجتناب نمایید. این کار موجب عمل نکردن بوستر ترمز شده و نیروی ترمز برای توقف خودرو کافی نخواهد بود.
- نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مطمئن‌ترین مکان برای ارایه سرویس‌های مربوط به تعویض روغن و کنترل‌های مربوطه می‌باشند.
- قطعات یدکی مورد نیاز خودرو را از نمایندگی‌های مجاز یا فروشگاه‌های مجاز ایران خودرو (ایساکو) تهیه نمایید. کیفیت این قطعات مورد تأیید ایران خودرو می‌باشد.
- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (take off) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند کلاچ، موتور، گیربکس، پلوس و... می‌گردد، خودداری کنید.
- تعویض دنده‌ها را در دور موتور مناسب انجام دهید.
- از دستکاری، تغییر و یا حذف قطعات سیستم آلایندة خودداری نمایید.
- از روغن‌های موتور، گیربکس، ترمز... استاندارد و مورد تأیید شرکت ایران خودرو استفاده نمایید.
- از اضافه کردن مواد افزودنی غیراستاندارد به سوخت خودرو خودداری شود.
- برای روشن کردن خودرو اقدام به هل دادن خودرو ننمایید.
- از کنجکاوی نمودن، جداکردن کانکتورها، فیوزها و باز و بست قطعات توسط افراد غیرمتخصص، خودداری نمایید.
- در نقاطی که عناصر و مواد قابل اشتعال (چمن خشک، برگ خشک و...) ممکن است با سیستم اگزوز تماس پیدا کند پارک نکنید و در هنگامی که در این مناطق متوقف شده‌اید موتور را روشن نگذارید؛ خطر آتش سوزی وجود دارد.

۶- آشنایی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR Code

به منظور ارائه خدمات منسجم و یکپارچه و ارائه اطلاعاتی از قابلیت‌ها و امکانات خودروی خریداری شده، شرکت ایران خودرو از فناوری QR Code بر روی محصول در اختیار شما استفاده نموده است. این بارکد بر روی سمت راست شیشه جلوی خودرو (سمت سرنشین) نصب شده و بر روی آن عبارت زیر درج شده است:

((برچسب مجوز ورود خودرو به نمایندگی‌های مجاز و مشاهده اطلاعات فنی خودرو در سایت ایران خودرو؛ مشتری گرامی لطفاً در حفظ آن کوشا باشید.))

توجه داشته باشید، علاوه بر قابلیت‌های تعریف شده بر روی این بارکد برای دارندگان محصول، هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز (به ویژه جهت استفاده از خدمات گارانتی)، داشتن QR Code بر روی خودرو و اعلام رمز پویا توسط مشتری مبنای ارائه سرویس و خدمات خواهد بود.

۱-۶- نحوه استفاده از فناوری QR Code :

بر روی یک تلفن همراه هوشمند، نرم افزار بارکدخوان ۲ بعدی نصب نموده و به اینترنت متصل شوید. سپس با اسکن QR Code از طریق آن نرم افزار (از روی شیشه خودرو) و ورود به وب سایت طراحی شده، از قابلیت‌های آن استفاده نمایید.

۲-۶- کاربردها و قابلیت‌های QR Code:

- مشاهده اطلاعات عمومی خودرو بدون نیاز به رمز پویا و یا رمز ثابت:

شامل شماره بدنه، شماره موتور، شماره رنگ، مدل، رتبه انرژی خودرو، کتابچه راهنمای خودرو، فیلم‌های آموزشی، درخواست امداد، نصب قطعات آپشن بر روی خودرو در نمایندگی‌های مجاز و ...

- مشاهده خدمات و اطلاعات اختصاصی خودرو با استفاده از رمز پویا:

شامل مشخصات فنی خودرو، اخذ نوبت پذیرش از نمایندگی‌های مجاز، مشاهده سوابق تعمیراتی خودرو، شناسایی اصالت قطعات، فرم نظرسنجی سازمان ملی استاندارد ایران و ...

این اطلاعات صرفاً بر روی تلفن همراه مالک خودرو، پس از تقاضای رمز پویا (از طریق آیکون مربوطه) و ثبت آن در مکان معین شده در تلفن همراه قابل رویت می‌باشد.

- مشاهده و تغییر اطلاعات مالک اصلی خودرو:

تغییر مشخصات مالک فعلی خودرو مانند تلفن همراه، کد پستی و ... و یا ورود مشخصات مالک جدید خودرو (در صورت نقل و انتقال)

بدین منظور با اسکن QR Code و ثبت ۶ رقم آخر کد ملی مالک خودرو (مندرج در سند و فاکتور فروش صادر شده از سوی شرکت ایران خودرو) به عنوان رمز ثابت، وارد این منو می‌شوید و تغییرات لازم یا ورود اطلاعات جدید را انجام می‌دهید.

پس از طی مراحل لازم و آپلود مدارک مورد نیاز در این قسمت، بررسی‌ها و استعلامات لازم توسط شرکت صورت گرفته و پیام کوتاهی مبنی بر تأیید تغییرات به آخرین تلفن همراه ثبت شده ارسال خواهد شد. پس از آن، این شماره همراه دریافت کننده رمز پویا خواهد بود.

۳-۶- توصیه‌های مهم:

- از مخدوش نمودن برچسب QR Code نصب شده بر روی خودرو جداً خودداری نمائید. در صورت مخدوش شدن لازم است برچسب جدید در نمایندگی‌های مجاز مجاز، برای شماره شاسی خودروی شما تعریف و نصب گردد.
- از قرار دادن رمز پویا و ثابت خود در اختیار دیگران جداً خودداری فرمائید.
- به هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز، لازم است تلفن همراه معرفی شده در QR Code را به همراه داشته باشید تا رمز پویا را دریافت و اعلام نمائید.



سرویس‌ها

۲۱۰	 نکات مهم درباره سرویس‌های دوره‌ای
۲۱۱	 جدول سرویس‌های دوره‌ای
۲۱۳	 جدول بازدید و کنترل‌های دوره‌ای

۱- نکات مهم درباره‌ی سرویس‌های دوره‌ای

۲

- انجام سرویس‌های دوره‌ای طبق توصیه شرکت سازنده باعث افزایش قابلیت اطمینان و دوام خودرو و پیشگیری از عیوب ناخواسته می‌شود.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای در نمایندگی‌های مجاز الزامی بوده و عدم انجام آن، منجر به لغو گارانتی خواهد گردید.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای به هزینه مشتری خواهد بود.
- پرداخت هزینه سرویس‌های دوره‌ای برای خودروهای دارای کارت طلایی شرکت امداد خودرو در مدت اعتبار آن بر اساس ضوابط آن شرکت خواهد بود. مراتب در بخش خدمات شرکت امداد خودرو به تفصیل توضیح داده شده است.

گروه صنعتی ایران خودرو این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس‌های دوره‌ای آن را تغییر دهد.

۲- جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروی ری را با موتور EF7P-TC

انجام سرویس‌های دوره‌ای هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر الزامی می‌باشد.

سرویس / بازدید																		
200000	190000	180000	170000	160000	150000	140000	130000	120000	110000	100000	90000	80000	70000	60000	50000	40000	30000	20000
سرویس (بازدید و کنترل)																		
هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا یک سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض روغن موتور با فیلتر																		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای موتور																		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر هوای اتاق																		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض فیلتر بنزین																		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
تعویض شمع موتور																		
*				*				*				*				*		
تعویض روغن ترمز																		
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا دو سال (هرکدام زودتر فرا برسد)																		
تعویض مایع سیستم خنک‌کننده																		
هر ۲ سال یک بار استفاده از ضد یخ پایه آلی الزامی می‌باشد.																		
تعویض تسمه تایم و تسمه آلترناتور																		
هر ۸۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳ سال از تاریخ تحویل و یا آخرین تعویض																		
*				*				*				*				*		
بازدید و سرریز روغن گیربکس																		
*		*		*		*		*		*		*		*		*		*
بازدید لنت‌های ترمز جلو و عقب																		

توجه:

- بازبینی سیستم‌های مشهود کیسه هوا و اتصالات الکتریکی و الکترونیکی آن پس از ۱۰ سال از عمر خودرو، در کنار انجام سرویس‌های دوره‌ای، الزامی می‌باشد.
- عمر مفید قطعات سیستم کیسه هوا ۱۵ سال پس از تاریخ تولید خودرو می‌باشد. پس از اتمام مدت زمان مذکور، مشتری موظف به مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو جهت تعویض قطعات سیستم کیسه هوا می‌باشد. لازم به ذکر است در صورت عدم مراجعه به موقع به نمایندگی‌ها جهت تعویض قطعات سیستم کیسه هوا مسئولیت ناشی از عدم عملکرد صحیح سیستم مذکور خارج از تعهد ایران خودرو خواهد بود.
- میزان کم کردن روغن موتور در موتور EF7P حداکثر ۰/۳ لیتر در هر ۱۰۰۰ کیلومتر می‌تواند باشد.
- در زمان تعویض، مایع سیستم خنک‌کننده باید به صورت کامل تخلیه و مدار خنک‌کننده هواگیری شود.
- در شرایط سخت نظیر توقف‌های کوتاه و مکرر، ترافیک سنگین شهری، حرکت با دنده سنگین به مدت طولانی با دوره‌های بالا، پیمایش کم، محیط آلوده و گرد و غبار، اختلاف دمایی بیش از ۴۵ درجه، استفاده از سوخت نامناسب، افزایش ناگهانی شتاب موتور (take off)، کاهش ناگهانی شتاب خودرو (دنده معکوس)، تعویض دنده در دور بالا و لازم است انجام سرویس‌های دوره‌ای به ویژه روغن موتور و فیلتر، روغن گیربکس، تسمه تایم و تسمه آلترناتور، در نصف کارکرد و زمان توصیه شده در جدول سرویس‌های دوره‌ای، انجام پذیرد. (فاصله تعویض در شرایط سخت برابر است یا فاصله تعویض در شرایط عادی تقسیم بر ۲)
- هنگام تعویض تسمه‌های تایم و آلترناتور، وضعیت غلطک‌ها و هرزگردهای مرتبط بررسی شده و در صورت نیاز تعویض گردند.
- هنگام انجام سرویس تعویض روغن، نیاز به تعویض درپوش فیلتر روغن نمی‌باشد.

۳- جدول بازدید و کنترل‌های دوره‌ای

انجام سرویس‌های دوره‌ای (بازدید و کنترل) هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا هر یک سال (هرکدام زودتر فرا برسد) الزامی می‌باشد.

ردیف	بازدید
۱	اتصالات سیستم فرمان برقی (EPS)
۲	نشتی روغن موتور
۳	مدار سیستم خنک کننده (اجزاء، اتصالات، عدم نشتی و ...)
۴	عملکرد چراغ‌های جلو و عقب، مه‌شکن‌ها، راهنماها و ...
۵	وضعیت و فشار باد تایرها (و زاپاس)
۶	عملکرد اجزای برقی (بوق، شیشه شوی و ...)
۷	عملکرد مجموعه Airbag و ABS و EPS (قطعات، اتصالات، عملکرد، بررسی با دستگاه عیب‌یاب و ...) و سایر کنترل یونیت‌ها
۸	سیستم شارژ (باتری، آلترناتور، اتصالات و ...)
۹	وضعیت ظاهری و کشش تسمه‌های تجهیزات
۱۰	رگلاژ کابل کلاچ و ترمز دستی
۱۱	سیستم سوخت‌رسانی (اجزاء، اتصالات، عدم نشتی و ...)
۱۲	سیستم ترمز (اجزاء، اتصالات، عدم نشتی و ...)
۱۳	سیستم تعلیق جلو و عقب (اجزاء، اتصالات، صدای غیر عادی، عدم نشتی و ...) و جلوبندی (توبی چرخ، محور اکسل، اتصالات و گردگیرها)
۱۴	وضعیت شیشه‌های جلو و عقب (ترک، موج، نفوذ باد و آب و ...)
۱۵	وضعیت نوارهای لاستیکی دور درها و صندوق عقب
۱۶	وضعیت تیغه‌های برف پاک‌کن
۱۷	وضعیت عملکرد موتور تنظیم نور چراغ‌های جلو و آینه‌ها
۱۸	تست جاده
ردیف	بازدید و سرریز (در صورت نیاز)
۱	مایع سیستم خنک کننده
۲	باتری (در صورت وجود چشمی میزان شارژ باتری)
۳	مایع شیشه‌شوی
۴	روغن ترمز



قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو	۲۱۶
آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو	۲۱۸

۱- قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح به کار برده می‌شود.

- ۱-۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
- ۱-۲- عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
- ۱-۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
- ۱-۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۱-۵- مصرف‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- ۱-۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه‌کننده قید گردیده است.

ماده ۲- عرضه‌کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده باشد.

تبصره ۲: دوره تعهد یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.

ماده ۳- عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید و یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت‌نامه و مشخصات اعلام شده به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفا می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲: در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلافات مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه‌کننده مکلف است حسب درخواست مصرف‌کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

- تبصره ۱: در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره ۲ ماده ۳ این قانون می‌باشد.
- تبصره ۲: عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و یا اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.
- ماده ۵- عرضه‌کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف‌کننده نماید.
- تبصره: استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.
- ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.
- ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش یا مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت‌نامه صادره بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلا اثر می‌باشد.
- تبصره: انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.
- ماده ۸- هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارد به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچگونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه‌کننده ایجاد نمی‌کند.
- ماده ۹- عرضه‌کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانت نامه قید و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید.
- ماده ۱۰ - آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی‌های مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه و به تصویب هیأت وزیران میرسد.
- ماده ۱۱ - وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

۲- آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

- ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل توأم عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.
- ماده ۲- در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:
- الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶
- ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت
- پ - عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.
- ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.
- ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأمأ عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند، واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.
- ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.
- ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.
- خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی با طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.
- د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.
- ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.
- ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی، یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.
- ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در بر گیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

- ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.
- س - کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.
- ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.
- ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.
- ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیتی از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.
- ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۱۵) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.
- ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.
- ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.
- غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص می‌گردد.
- تبصره: فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.
- ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.
- تبصره: وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.
- ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.
- ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر در تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.
- تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.
- ماده ۳ - عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ،

رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

ضوابط و روش‌های مختلف فروش:

قیمت	تحویل فوری	پیش فروش		مشارکت در تولید	سفارشی تعداد محدود
		قطعی	عادی		
قیمت	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت توافقی زمان عقد قرارداد
حداکثر تاریخ تحویل	سی روز	نه ماه	دوازده ماه	سه سال	داخلی سه ماه و وارداتی چهار ماه
حداقل سود مشارکت	-	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	-
حداقل سود انصراف (درصد)	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی
جبران تأخیر در تحویل	دو و نیم درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سه درصد ماهانه
شرایط	نداشتن تعهدات معوق	-		در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی‌شود.	در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحویل خودرو موضوع قرارداد، مشتری حق انصراف خواهد داشت.

- در کلیه روشها، اطمینان از تأمین CKD/CBU و شماره گذاری توسط عرضه‌کننده الزامی است.

- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می‌باشد.

- در صورت استفاده از تسهیلات بانکها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه‌کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانک‌ها، مؤسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ به متقاضی، پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه، الزامی است.

- تعهدات معوق: در فروش‌های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵- عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوطه شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آپار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده الزامی است. تبصره: هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷- عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد

منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره: در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره‌گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی رادر زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود

د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود.

ذ - اطلاع‌رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو

ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س - نظام آرایه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می‌باشد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده می‌تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می‌باشد.

تبصره ۳- عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی‌گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دود اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامید، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه

اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و وارد کننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون) از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ت - موتور سیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتور سیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدرک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

ماده ۱۹- عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه‌اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارات خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورت حساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستند سازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کننده و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیأت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. ملاک رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.
تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است. اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.
تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نمایند.

ماده ۳۰- عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرای ذی ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت بر ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه‌شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیم‌نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.

■ جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کننده خواهشمند است به وب سایت شرکت ایساکو www.isaco.ir قسمت خدمات - حقوق مشتریان یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو مراجعه و یا با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمائید.

جهت ثبت و پیگیری درخواست‌ها، پیشنهادات و شکایات می‌توانید به سایت مدیریت ارتباط با مشتریان به آدرس CRM.IKCO.IR مراجعه فرمایید.

۴

خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران

۲۲۹	جدول خدمات شرکت امداد خودرو
۲۳۰	درخواست خدمات امداد سیار
۲۳۲	خدمات امداد سیار
۲۳۴	خدمات کارت طلایی
۲۳۷	سایر خدمات شرکت

شرکت امداد خودرو ایران به عنوان پیشگام در ارائه خدمات نوین امدادی، در سال ۱۳۷۸ تأسیس گردید و هم اکنون مجهز به تخصصی‌ترین و گسترده‌ترین ناوگان امداد خودرویی در سراسر کشور می‌باشد. به دنبال استقبال هموطنان عزیز از خدمات کارت اشتراک " امداد سيار" و به منظور ایجاد رفاه، آرامش و اطمینان بیشتر، اقدام به ارائه مجموعه کاملی از خدمات خودرویی شامل امداد سيار، تعمیرات، سرویس‌های دوره‌ای، بازسازی زیان‌های وارده به خودرو و پوشش زیان ناشی از سرقت خودرو، تحت عنوان " خدمات طلایی" نموده است.

در این بخش به تشریح انواع خدمات شرکت امداد خودرو ایران پرداخته شده است.

جهت آشنایی با جزییات و ضوابط و مقررات خدمات شرکت به سایت www.096440.com مراجعه فرمایید.



۱- جدول خدمات شرکت امداد خودرو ایران

شرح خدمات							امداد سیار	کارت طلایی سال	کارت طلایی یک ستاره	کارت طلایی یک ستاره پلاس	کارت طلایی دو ستاره	کارت طلایی سه ستاره	کارت طلایی چهار ستاره	
خدمات امدادی :														
۱	پاسخ گویی به درخواست مشتریان						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۲	راهنمایی و راهاندازی تلفنی						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۳	اطلاع رسانی						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۴	پیگیری امور مشتریان						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۵	مشاوره فنی						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۶	ایاب و ذهاب فعالیت‌های امدادی						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۷	تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*						طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی			
۸	سرویس در محل (اتوکلیک) و امداد گلس و سوئیچ						طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط			
۹	حمل و جابجایی خودرو						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۱۰	انتقال سرنشینان خودرو متوقف در جاده‌های بین شهری						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
خدمات طلایی :														
۱۱	پوشش زیان ناشی از حوادث						-----	طبق ضوابط خدمات طلایی						
۱۲	پوشش زیان سرقت کلی و جزئی						-----							
۱۳	پوشش زیان حوادث و بلایای طبیعی (سیل، زلزله، آتشفشان، تگرگ، طوفان، صاعقه، ریزش آوار، آتش‌سوزی، انفجار)						-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی					
۱۴	پوشش زیان پاشش اسید و مواد شیمیایی						-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی					
۱۵	پوشش زیان شکست شیشه به تنهایی						طبق تعرفه		طبق ضوابط خدمات طلایی					
۱۶	تعویض خودرو در خسارت و سرقت کلی						-----	طبق ضوابط خدمات طلایی						
۱۷	ارائه سرویس‌های ادواری و نگهداری						طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	دو نوبت سرویس	تا ۲۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش	تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش	تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش	
۱۸	انجام تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*						طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی				
۱۹	تحويل لاستیک (حداکثر ۴ حلقه در یک دوره)						-----	-----	-----	-----	-----	-----	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر	

* در صورتی که خودرو شما در دوره گارانتی شرکت ایران خودرو باشد، هزینه قطعات تعویضی، دستمزد و دریافت داغی قطعات، طبق ضوابط مشمول دوره گارانتی است.

۲- درخواست خدمات امداد سیار

مشتری گرامی؛

شما مشمول دریافت خدمات شرکت امداد خودرو ایران می‌باشید. لطفاً با شماره ۰۹۶۴۴۰ (مرکز پاسخگویی این شرکت) تماس گرفته و با اعلام شماره شاسی (بدنه) خودرو، از نوع سطح خدمت و مدت اشتراک خود مطلع گردید.

♦ مشتریان می‌توانند جهت خرید یا ارتقاء سطح کارت اشتراک، از طریق شماره ۰۹۶۴۴۰، مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو یا دفاتر بازاریابی شرکت که اطلاعات آنها در سایت شرکت موجود می‌باشد اقدام نمایند.

♦ کلیه محصولات سواری صفر کیلومتر تولیدی شرکت ایران خودرو دارای اشتراک امداد سیار رایگان می‌باشند. (بمدت ۳ سال)

نحوه درخواست خدمات امداد سیار :

متقاضیان می‌توانند، درخواست امداد سیار، سرویس‌های ادواری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک، تعویض شیشه در محل و تعویض سوئیچ را از طریق کانال‌های ارتباطی زیر انجام دهند:

۱- تماس با شماره ۰۹۶۴۴۰ یا تلفن دفاتر منطقه‌ای مندرج در سایت شرکت

۲- مراجعه به سایت امداد خودرو ایران www.096440.com

۳- استفاده از اپلیکیشن امداد و ثبت درخواست امداد

۴- استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد فوری

۵- استفاده از web app امداد خودرو (دریافت لینک از طریق تماس با ۰۹۶۴۴۰)



بعد از ثبت درخواست امداد، اکیپ‌های عملیاتی، در سریع‌ترین زمان ممکن، در محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت.



خودروهایی امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو ایران بوده و امدادگران شرکت نیز ملبس به لباس فرم شرکت و دارای کارت شناسایی معتبر می‌باشند.

(لینک شناسایی ناوگان امدادی پس از ثبت امداد به شماره همراه شما ارسال می‌گردد) بعد از اعزام امدادگر توسط مرکز پاسخگویی، مشخصات وی برای شما پیامک و موقعیت ایشان نسبت به موقعیت خودرو معیوب، از طریق لینک ارسالی قابل ردیابی می‌باشد.

❖ صورتحساب انجام خدمات، پس از پایان امدادرسانی به شماره همراه مشتری پیامک گردیده و از طریق لینک ارسالی، جزئیات خدمات و هزینه‌های مربوطه قابل مشاهده می‌باشد.

❖ پس از پایان امدادرسانی، لینک نظرسنجی به مشتری پیامک می‌گردد، لذا با اعلام میزان رضایت خود از خدمات دریافتی، شرکت را در ارائه خدمات مطلوب‌تر یاری نمایید.

۳- خدمات امداد سیار

۱- راه اندازی تلفنی

در صورت امکان راه اندازی خودرو توسط امدادخواه، کارشناسان مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران در ۲۴ ساعت شبانه روز آماده ارائه راهنمایی های فنی می باشند. کارشناسان فنی مستقر در مرکز پاسخگویی در صورت امکان، تلاش خواهند کرد ایرادات فنی خودرو را با راهنمایی مشتری در محل رفع نمایند. شایان ذکر است، این خدمات توسط امداد خودرو ایران در راستای سیاست های مشتری مداری گروه صنعتی ایران خودرو به صورت رایگان ارائه خواهد شد.

۲- خدمات عمومی امداد

این خدمات شامل باتری کمکی، تأمین سوخت، باز کردن درب های خودرو، پنچرگیری و تنظیم باد لاستیک، تعویض زاپاس و حمل خودرو می باشد که توسط ناوگان امداد سریع، پلاس یا حمل در محل مشتری برای اغلب خودروها، صرف نظر از برند کارخانه سازنده خودرو ارائه می گردد.

۳- امداد سریع

در صورتی که خودرو شما به علت نقص فنی یا سانحه متوقف گردد و ادامه حرکت آن، احتمال بروز سانحه یا زیان برای خودرو، راننده و سرنشینان را در پی داشته باشد، در هر زمان از شبانه روز و در هر نقطه از کشور که امکان دسترسی با خودرو امدادی از طریق راه های تعریف شده در وزارت راه و شهرسازی میسر باشد، ناوگان امدادی جهت رفع ایراد یا حمل خودرو به محل توقف خودرو اعزام خواهد شد. خدمات امداد سریع شامل تعمیرات سبک امدادی بوده که طی مدت کمتر از ۲۰ دقیقه در محل قابل انجام می باشد. امدادگران با حداکثر توان تلاش می کنند، تا جایی که شرایط محیطی و ایمنی اجازه دهد خودروی شما را در محل توقف عیب یابی و راه اندازی نمایند.

۴- سرویس در محل (اتو کلیک)



به منظور رفاه حال مشتریان، خدمات سرویس در محل (تعویض روغن موتور، فیلترها، شمع، لنت ترمز، تسمه تایم، تأمین سوخت، پنچرگیری، تعویض تیغه برف پاک کن و ...) در محل زندگی یا کار ایشان، در اسرع وقت مطابق با زمان و مکان اعلام شده، توسط ناوگان اتو کلیک ارائه می گردد.

۵- امداد پلاس



خدمت امداد پلاس با هدف جلوگیری از حمل خودرو و مدیریت زمان مشتریان، جهت انجام خدمات تعمیرگاهی سبک ارائه می گردد. از عمده خدمات قابل ارائه در امداد پلاس می توان به تعویض رادیاتور، پمپ هیدرولیک، دینام، استارت، شیلنگ پایین رادیاتور و دهها مورد دیگر اشاره نمود.



۶- امداد گلس (تعویض شیشه در محل)
خدمت امداد گلس به منظور کاهش هزینه و جلوگیری از اتلاف وقت مشتری مطابق با زمان و مکان اعلام شده مشتری ارائه می‌گردد. در امداد گلس، خدماتی نظیر تعویض شیشه جلو، شیشه عقب، شیشه‌های جانبی، لچکی‌ها، چراغ و آینه قابل ارائه می‌باشد.

۷- امداد سویچ
به منظور رفاه حال مشتریان، خدماتی نظیر: رفع ایرادات قفل درب خودرو، تعریف کد سویچ، تعویض ایموبلایزر، ساچمه چینی و تعویض مغزی، ساخت سویچ یدک، مشکلات مربوط به گیرنده و فرستنده قفل مرکزی در محل مشتری توسط ناوگان "امداد سویچ" ارائه می‌گردد.

۸- حمل خودرو
در صورت عدم امکان راه اندازی خودرو در محل (توسط راه اندازی تلفنی، امداد سریع و امداد پلاس) حمل انواع خودرو با شیوه‌های نوین و استاندارد توسط ناوگان امدادی در طول ۴۲ ساعت شبانه روز، انجام می‌شود. با توجه به نوع خودرو متوقف شده و شرایط محیطی، ناوگان حمل شامل انواع خودرو سوار و خودرو بر، عملیات امداد رسانی و حمل را در سطح استانداردهای بین‌المللی انجام می‌دهند.

۹- انتقال سرنشینان خودروی معیوب
انتقال رایگان سرنشینان خودرو به نزدیکترین شهر، در شرایطی که خودرو در جاده‌های بین شهری متوقف شده باشد، انجام می‌شود.

۴- خدمات کارت طلایی

مشترکینی که این خدمات را در قالب سطوح مختلف کارت طلایی سال، یک ستاره، یک ستاره پلاس، دو ستاره، سه ستاره و چهار ستاره را خریداری می‌کنند، می‌توانند از خدمات ویژه شرکت امداد خودرو ایران به شرح ذیل بهره‌مند گردند:

- ارائه خدمات امدادی در تمام ساعات شبانه‌روز
 - انتقال سرنشینان خودروی سانحه دیده به نزدیک‌ترین شهر
 - انتقال رایگان خودروی سانحه دیده به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز
 - پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح، تصادفات و قطعات سرقت شده خودرو
 - پوشش زیان تعویض خودرو ناشی از زیان کلی و سرقت کلی خودرو
 - پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح طبیعی نظیر: بارش تگرگ، آتش‌فشان، آذرخش، طوفان، سیل و زلزله
 - پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح غیر طبیعی نظیر: شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار، انفجار، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، افتادن یا پرتاب شی بر روی خودرو
 - انجام تعمیرات خودرو مطابق با استانداردهای تعمیراتی شرکت ایران خودرو
 - تضمین کیفیت و دوام رنگ خودرو تعمیر شده در دوره اشتراک به مدت یک سال
- نکته ۱: در صورتی که مشترک، مقصر سانحه شناخته شده داشته باشد پوشش مازاد بر بیمه با رعایت ضوابط و مقررات در تعهد کارت طلایی می‌باشد.
- نکته ۲: سقف تعهدات شرکت امداد خودرو ایران در زمان ارائه خدمات، شامل پوشش زیان، تعمیرات و سرویس‌های ادواری بر اساس ارزش خودرو و قطعات، مطابق قیمت‌های رسمی ایران خودرو و ایساکو در زمان خرید اشتراک می‌باشد.

۱- تصادفات

پوشش زیان ناشی از به هم خوردن دو یا چند خودرو، برخورد به جسم ثابت یا متحرک، برخورد جسمی دیگر به خودرو، واژگونی و سقوط خودرو و زیان از زیر خودرو در تعهد تمامی سطوح کارت طلایی می‌باشد.

۲- سرقت

۱-۲- سرقت خودرو (کلی)

در صورتی که خودروی شما سرقت شود، نسبت به تشکیل پرونده اقدام نموده و مطابق ضوابط و مقررات شرکت امداد خودرو ایران، معرفی‌نامه جهت دریافت یک دستگاه خودروی سفر کیلومتر از محصولات موجود شرکت ایران خودرو دریافت خواهید نمود.

۲-۲- سرقت لوازم خودرو (جزیی)

در صورتی که قطعات و لوازمی از خودرو سرقت گردد، جهت پوشش زیان سرقت جزئی، بلافاصله پس از دریافت گزارش سرقت از مراجع انتظامی با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل نمایید.

۳- سوانح

پوشش زیان ناشی از آتشفشان، آذرخش، بارش تگرگ، انفجار، طوفان، سیل و زلزله، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار و افتادن شی بر روی خودرو در تعهد کلیه سطوح کارت طلایی به استثناء کارت سال می باشد.

نکته: جهت دریافت خدمات فوق الذکر (تصادفات، سرقت، سوانح) به یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو و یا در صورتی که خودرو قابل حرکت می باشد به یکی از مراکز کارشناسی شرکت امداد خودرو ایران مراجعه نمایید (جهت مشاهده آدرس مراکز کارشناسی به سایت www.096440.com مراجعه فرمایید)

۴- تعویض خودرو

مشترکین برای جبران زیان های کلی خودرو ناشی از حادثه یا تصادف (بیش از ۶۰٪ ارزش روز خودرو) می توانند با ارائه مدارک معتبر، طبق ضوابط جاری و در چارچوب مقررات شرکت امداد خودرو ایران یک دستگاه خودروی صفر کیلومتر از محصولات ایران خودرو را دریافت نمایند.

۵- سرویس دوره ای

جهت انجام سرویس های دوره ای خودروی خود می توانید در زمان اعتبار اشتراک در کیلومتر تعیین شده، در بازه ۵۰۰ کیلومتر قبل و حداکثر ۱۵۰۰ کیلومتر بعد از آن برای سرویس مورد نظر به نمایندگی های مجاز ایران خودرو مراجعه و یا طی تماس تلفنی با شماره ۰۹۶۴۴۰ از خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) استفاده نمایید. در این خدمت متناسب با سطح خدمت خریداری شده و براساس قطعات تعریف شده در هر سرویس، تعویض قطعات مصرفی ذیل انجام می گیرد:

تعویض روغن موتور	تعویض فیلترها (هوا، روغن، سوخت)	تعویض شمع موتور
تعویض لنت ترمز جلو	تعویض تسمه تایمینگ	

نکته: در سطح خدمت یک ستاره پلاس، نوبت اول سرویس هر کیلومتری پس از تمدید اشتراک و نوبت دوم سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر پس از نوبت اول قابل دریافت می باشد.

۶- تعمیرات فنی خودرو

مشترکینی که این خدمات را در قالب کارت طلایی ۲-۳-۴ ستاره خریداری می کنند، در صورت بروز هرگونه ایراد فنی در خودرو، می توانند با مراجعه به نمایندگی های مجاز تعمیرات خودروی خود را طبق ضوابط امداد خودرو ایران و استانداردهای تعمیراتی گروه صنعتی ایران خودرو انجام دهند. در این خدمت کارشناسان امداد خودرو ایران بطور مستمر فرآیند انجام تعمیرات خودرو را در نمایندگی های مجاز گروه صنعتی ایران خودرو نظارت کرده و در نهایت پس از اطمینان از کیفیت خدمات، خودرو را به مشتری

تحويل می‌دهند.

۷- ارائه چهار حلقه لاستیک

این خدمت با هدف آسایش و بهبود ایمنی سفرهای مشترکین امداد خودرو ایران در نظر گرفته شده است. مشترکین کارت طلایی ۴ ستاره می‌توانند از خدمات تعویض چهار حلقه لاستیک پس از طی مسافت ۶۰۰۰۰ کیلومتر در طول یک دوره اشتراک بهره‌مند گردند.

۸- جذب و تمدید اشتراک

کلیه خودروهای سواری تولید گروه صنعتی ایران خودرو تا ۱۲ سال از زمان تولید می‌توانند طبق ضوابط شرکت برای تمدید کارت طلایی در هر سال اقدام نمایند. در صورتی که مشترکین کارت طلایی قبل از اتمام اشتراک، مشمول شرایط تمدید باشند، نیازی به بازدید از خودرو نمی‌باشد، لیکن در صورت اتمام اعتبار اشتراک، صدور انواع کارت طلایی، بعد از بازدید و تأیید کارشناس مبنی بر سلامت خودرو، تمدید اشتراک مطابق ضوابط انجام خواهد شد.

۵- سایر خدمات شرکت

شرکت امداد خودرو ایران مفتخر است علاوه بر ارائه خدمات ذکر شده در بخش‌های قبل، امکانات بیشتری را در اختیار متقاضیان قرار دهد. برخی از این امکانات به شرح زیر می‌باشد

۱- مرکز پاسخگویی

مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران با هدف هدایت و پاسخگویی به خواسته‌های تعریف شده مشتریان به شرح زیر ایجاد گردید:

- ♦ تعیین نوبت مراجعه به نمایندگی‌های مجاز
- ♦ تعیین نوبت خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) و امداد گلس
- ♦ ثبت شکایات گروه صنعتی ایران خودرو
- ♦ ارائه خدمات بازاریابی و فروش
- ♦ این مرکز در حال حاضر، علاوه بر پاسخگویی به نیازهای فوق‌الذکر مرتبط با گروه صنعتی ایران خودرو، امکان ارائه خدمات به شرح زیر را برای سازمان‌ها و شرکت‌های دیگر فراهم نموده است:
- ♦ میزبانی هوشمندانه مرکز پاسخگویی
- ♦ ساماندهی ارائه خدمات به مشتری در کوتاه‌ترین زمان ممکن و سهولت استفاده از خدمات ارائه شده
- ♦ اخذ بازخورد از مشتریان در رابطه با محصولات و خدمات در راستای بهبود کیفیت مستمر
- ♦ ایجاد بانک جامع اطلاعاتی مشتریان

۲- امدادهای مناسبی

شرکت امداد خودرو ایران به منظور ارائه خدمات در مناسبت‌های خاص، نسبت به ارائه خدمات ویژه به مشتریان اقدام می‌نماید. انواع امدادهای مناسبی:

- امداد نوروزی
- امداد تابستانی
- امداد زمستانی
- امداد رسانی در طرح اربعین حسینی^(ع)
- امداد طرح سالگرد رحلت حضرت امام^(ره)
- امداد رسانی در زمان بروز سوانح غیر مترقبه

۳- مرکز مشاوره فنی

با توجه به اهمیت بسط و گسترش آگاهی و اطلاعات عمومی خودرو و در راستای سیاست‌های کلی گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران مرکز مشاوره فنی خود را راهاندازی نموده است. شما می‌توانید در هر ساعت از شبانه‌روز با شماره تلفن این مرکز تماس گرفته و سؤالات فنی خود را در خصوص کلیه محصولات سواری تولیدی گروه صنعتی ایران خودرو مطرح فرمائید. سیستم تلفن گویا، سؤال شما را ضبط می‌نماید و پس از طرح در کارگروه‌های تخصصی که بدین منظور تشکیل گردیده است در کوتاه‌ترین زمان ممکن پس از تماس، بهترین و کامل‌ترین پاسخ را در اختیار تان قرار می‌دهد.

۴- پایگاه ثابت امدادی

با توجه به اهمیت امدادرسانی در جاده‌های پرتردد کشور، این شرکت از طریق حضور ثابت و تمام وقت در محورهای اصلی، خدمات تعمیرگاهی سبک، فروش قطعات، انجام سرویس‌های دوره‌ای و فروش اشتراک را به مشتریان، از طریق پایگاه‌های ثابت امدادی ارائه می‌نماید. جهت اطلاع از آدرس پایگاه‌های ثابت امدادی به سایت شرکت www.096440.com مراجعه فرمایید.



هشدار

مراقب سودجویان باشید

هشدار امداد خودرو ایران برای جلوگیری از سوء استفاده امدادهای متفرقه و غیر استاندارد:

- ۱- محصولات ایران خودرو دارای سه سال اشتراک امداد سیار رایگان می‌باشند، در صورت هرگونه تماس شرکت‌های متفرقه با شما جهت راهنمایی و ترغیب به خرید کارت اشتراک، از طریق سایت شرکت یا تماس با ۰۹۶۴۴۰ از اصالت آنها اطمینان حاصل نمائید.
- ۲- پیامک‌های امداد خودرو ایران با سرشماره EMDAD IKCO ارسال می‌شود.
- ۳- هنگام دریافت خدمت و اعزام امدادگر از سوی امداد خودرو ایران، هویت امدادگر تنها از طریق کد و کارت شناسایی و استفاده از آرم (لوگوی) احراز می‌گردد.
- ۴- فاکتور خدمات ارائه شده را جهت اطمینان خاطر دریافت نمایید.
- ۵- تمام قطعات مورد استفاده امدادگران، قطعات اصلی محصولات ایران خودرو در بسته بندی ایساکو با برچسب اطمینان می‌باشد.

آدرس دفتر مرکزی شرکت:

تهران، شهرک استقلال، بزرگراه لشگری، نبش خیابان نخ زرین پلاک ۲۲ - کد پستی ۱۳۸۹۷۳۸۵۱۱
جهت ارائه خدمات مطلوب به مشتریان گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران علاوه بر دفتر تهران، دارای ۱۰ دفتر منطقه‌ای در شهرهای تبریز، اصفهان، اهواز، رشت، ساری، شیراز، کرمان، مشهد، همدان و دفتر حومه تهران می‌باشد. جهت اطلاع از آدرس و شماره تلفن دفاتر منطقه‌ای به سایت شرکت مراجعه فرمایید.





ایران خودرو

راه تو را می خواند ...



مرکز تماس ایران خودرو

۰۹۶۴۴۰

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)

تهران، بزرگراه شهید لشگری، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج

بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱ - کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷

تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)

نمابر: ۴۴۹۳۴۰۰۰ -۱ (۰۲۱)

مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳

پست الکترونیکی: info@ikco.ir

پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir